

**Mikroháló Távközlési, Szolgáltató Korlátolt Felelősségű  
Társaság**

(székhely: 1144 Budapest, Rátót u. 18.-20., cégjegyzékszám: 01-09-861191)

**Általános Szerződési Feltételek  
távbeszélő szolgáltatás igénybevételére**

**Budapest, 2010. április 20.**

## 1. A Szolgáltató adatai

Név: Mikroháló Kft.  
Cím: 1144 Budapest, Rátót u. 18-20.  
Céjjegyzékszám: 01-09-861191  
Telefon: 06-1-353 9000, 06-21-22 33 000  
Weboldal/e-mail: [www.mikrohalo.hu](http://www.mikrohalo.hu); info@mikrohalo.hu  
Adószám: 13240323-2-13  
Bankszámlaszám: Volksbank 14100206-67003660-70000007  
CIB bank: 10700581-48429106-51100005

(a továbbiakban: „Szolgáltató”)

## 2. Ügyfélszolgálat és Hibabejelentő elérhetősége:

A Szolgáltató ügyfélszolgálati irodája (a továbbiakban: „Ügyfélszolgálat”) munkanapokon 09 órától 17 óráig tart nyitva.

Ügyfélszolgálat címe: 1144 Budapest, Rátót u. 18-20.  
Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06-21-2233 000, 06-1-353 9000, 06-40-777 000 (kék szám)  
Ügyfélszolgálat fax száma: 06-21-2233 002  
Ügyfélszolgálat elektronikus levélcíme: info@mikrohalo.hu  
Internetes weblapjának címe: [www.mikrohalo.hu/s-ugyfelszolgalat.html](http://www.mikrohalo.hu/s-ugyfelszolgalat.html)

## 3. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatások meghatározása

- 64.20.11.0 Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás
- 64.20.12.1 Nyilvános belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatás (beleértve az Emelt díjas hívásokat is)
- 64.20.12.2 Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás
- 64.20.16.3 Aszinkron adathálózati szolgáltatás (VoIP)

A jelen pont szerinti szolgáltatások részletes leírását az 1. számú melléklet tartalmazza.

## 4. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „Általános Szerződés Feltételek”) célja, hogy a Szolgáltató által nyújtott hang szolgáltatások igénybevétele során az előfizető, és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit általánosan, keretjelleggel szabályozza.

## 4.1 Definíciók

**Előfizető:** minden természetes, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat elfogadja, és akivel a Szolgáltató az ebben foglaltaknak megfelelően előfizetői jogviszonyt hoz létre.

**Egyéni Előfizető:** az a természetes személy, aki úgy nyilatkozott, hogy a gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást, az Üzleti Előfizető kategóriába nem sorolható előfizető.

**Üzleti Előfizető:** Üzleti Előfizető az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéni vállalkozó magánszemély, aki úgy nyilatkozott, hogy a gazdasági vagy szakmai tevékenységi körön belül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

**Igénylő:** az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéni vállalkozó magánszemély, aki leendő Egyéni vagy Üzleti Előfizetőként a Szolgáltatóval előfizetői jogviszonyt kíván létrehozni.

**Szolgáltató:** amely a hatályos magyar jogszabályok alapján jogosult a 3. pontban foglalt szolgáltatások nyújtására

**Szolgáltatás(ok):** a Szolgáltató által nyújtott, 3. pontban foglalt szolgáltatás, szolgáltatások együttese.

**Előfizetői Szerződés:** a Szolgáltatás nyújtása tárgyában a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szerződés, amely a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiből és az Előfizetői Szerződésből áll.

**Egyedi Előfizetői Szerződés:** Az Előfizető és a Szolgáltató között a Szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit, valamint az Általános Szerződési Feltételektől való, esetleges eltéréseket tartalmazó megállapodás.

**Előfizetői hozzáférés:** egy távközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása valamely távközlő hálózathoz, vagy annak részéhez azért, hogy a hálózati funkciók és a hálózaton nyújtott Szolgáltatás(ok) - az Előfizető által - igénybe vehetővé váljanak.

**Előfizetői hozzáférési pont:** az a fizikai kapcsolódási pont (interfész), amelyen keresztül az Előfizető a Szolgáltatást igénybe veszi.

**Végberendezés:** olyan termék vagy annak valamely alkotórésze, amelynek rendeltetése a Szolgáltatás igénybevétele céljából a távközlő hálózathoz való kapcsolódás közvetlenül vagy közvetve, az előfizetői hálózati végponton keresztül.

**Hálózati berendezés:** a Szolgáltató birtokában lévő, Végberendezésnek nem minősülő, a Szolgáltatás nyújtásához használt távközlő berendezés.

## 4.2 Általános szabályok

A Szolgáltató és az Előfizető az Előfizetői Szerződést írásban és online módon is megköthetik. Írásban a szerződés akkor tekinthető érvényesnek, ha mindkét fél arra feljogosított képviselője aláírja a szükséges iratokat. Online módon akkor érvényes a szerződés, ha az Előfizető kitölti a Szolgáltató erre a célra fenntartott, interneten működő szerződési adatbekérő adatlapját, és kifizeti a Szolgáltató által kibocsátott, a szolgáltatással kapcsolatos első számlát.

A Szolgáltató a Szolgáltatást az azonos helyzetben lévő Előfizetők számára azonos feltételekkel nyújtja.

A felek az Általános Szerződési Feltételektől az Egyedi Előfizetői Szerződésben kizárólag az Előfizető javára térhetnek el.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés alapján az adott Szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő berendezést csatlakoztatni.

A Szolgáltatót az Előfizetői Szerződés megkötése körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

A természetes személy Előfizetőnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy a Szolgáltatást Egyéni Előfizetőként vagy Üzleti Előfizetőként kívánja igénybe venni. Amennyiben az Előfizető a nyilatkozat tételt elmulasztja, a Szolgáltató ezt úgy tekinti, hogy az Előfizető a Szolgáltatást Egyéni Előfizetőként kívánja igénybe venni, kivéve ha az Előfizető adataiból egyértelműen kiderül, hogy gazdálkodó szervezetről van szó. A gazdálkodó szervezet minden esetben Üzleti Előfizetőnek minősül. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés fennállása alatt az általa tett nyilatkozatot írásban bármikor visszavonhatja, illetve módosíthatja.

A Szolgáltató a szerződés megkötésével egyidejűleg az Egyedi Előfizetői Szerződés egy példányát és az Általános Szerződési Feltételek kivonatát az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket, illetve annak kivonatát a 21. pontban foglaltak szerint, Ügyfélszolgálatán és internetes honlapján közzéteszi.

## 4.3. Előfizetői igénybejelentés, igénybejelentések kezelése

Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló ajánlattételnek minősül a Szolgáltatás megrendelésére vonatkozó igénylői bejelentés, melyet az Igénylő személyesen, postai úton, elektronikus levélként, vagy telefax útján juttathatja el a Szolgáltató Ügyfélszolgálatához. Az így előterjesztett igénybejelentéseket a Szolgáltató nyilvántartásba veszi.

Az igénylői bejelentés elvárt tartalmi elemei:

- a) az Igénylő neve (ha nem egyéni, akkor cégszerű megnevezése), címe (székhelye)
- b) nem Egyéni Előfizető esetén az Igénylő cégkivonata (30 napnál nem régebbi), aláírási jogosultság igazolása (aláírási címpéldány);
- c) az előfizetői hozzáférési pont(ok) létesítési helye;
- d) a számhordozhatóságra vonatkozó igény esetén az érintett telefonszáma,
- e) az igénybejelentés helye és időpontja.

Amennyiben az igénybejelentés az Előfizetői Szerződés megkötéséhez feltétlenül szükséges fent felsorolt adatokat nem tartalmazza, a Szolgáltató az Igénylőt 15 napos határidő kitűzésével írásban felkéri az igénybejelentés megfelelő kiegészítésére. Amennyiben az Igénylő ezen 15 napos határidőn belül nem egészíti ki az igénybejelentést, a Szolgáltató az igénybejelentést jogosult a nyilvántartásból törölni.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötéséhez feltétlenül szükséges adatokat tartalmazó igénybejelentés rögzítésétől számított 15 napon belül, írásban értesíti az Igénylőt az igénybejelentés elfogadásáról vagy elutasításáról.

Az értesítésnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a) az igénybejelentés elfogadása esetén annak megjelölését, hogy a Szolgáltató az Igénylővel Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésére mely időpontban (év, hónap, nap) vállal kötelezettséget, vagy
- b) az igénybejelentés elutasítása esetén, az elutasítás okáról.

A b) pont alatti esetben a Szolgáltató az igénybejelentést haladéktalanul törli a nyilvántartásából.

Amennyiben a Szolgáltató az igénybejelentést elfogadja, az Előfizetői Szerződésre vonatkozó ajánlatát az értesítéssel együtt írásban postai levél formájában megküldi az Előfizetőnek. Az Előfizetői Szerződés a szerződés Előfizető által is aláírt példányának Szolgáltatóhoz történő visszaérkezése időpontjában jött létre. A szerződés létrejöttének időpontjáról a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt.

Amennyiben a Szolgáltató műszaki lehetőségek hiányában nem képes kielégíteni a bejelentett Szolgáltatás iránti igényt, akkor erről az Igénylőt haladéktalanul értesíteni köteles, továbbá az igényt nyilván kell tartania. Amennyiben a megváltozott műszaki lehetőségek következtében a Szolgáltatás nyújtás akadályai elhárultak, erről az Igénylőt 15 napon belül értesíteni köteles.

Az Igénylőnek az igénybejelentés vagy a szerződéskötési ajánlat tartalmi elemei közül bármelyik adatában bekövetkezett változást a Szolgáltatónak - a változás bekövetkezésétől számított - 15 napon belül írásban be kell jelentenie. Amennyiben fenti bejelentésnek az Igénylő határidőben nem tesz eleget, a jogkövetkezmények kizárólag őt terhelik.

#### **4.4. A Szolgáltatások igénybevételének lehetőségei és korlátjai**

##### **4.4.1. A Szolgáltatás nyújtásának lehetősége**

A Szolgáltató jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket tudomásul vevő Előfizetővel a Szolgáltatásra Egyedi Előfizetői Szerződést kötni.

Az Általános Szerződési Feltételek a kiadás napjától kezdődően, annak megváltoztatásáig vagy visszavonásáig érvényesek.

##### **4.4.2. A Szolgáltatás igénybevételének lehetősége**

Jelen Általános Szerződési Feltételek a 3. pontjában felsorolt valamennyi Szolgáltatás igénybevételére általánosságban érvényes, azonban egy adott Szolgáltatás nyújtására az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött Előfizetői Szerződés vonatkozik.

Az emelt díjas Szolgáltatás kizárólag Magyar Köztársaság területéről vehető igénybe. Ezen Szolgáltatást továbbá nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy emeltdíjas számok hívásából (06-90) kizárt állomással rendelkeznek.

##### **4.4.3. A Szolgáltatás korlátjai**

Bizonyos számmezők, bizonyos szolgáltatók előfizetői körében esetlegesen nem minden esetben érhetőek el, mely a hívást indító szolgáltató rendszereinek beállítási hiánya vagy problémája. A Mikroháló minden más szolgáltatótól kész fogadni és végződtetni a kezdeményezett hívásokat, így azok végződtetése a

Mikroháló rendszerében megoldott. A Mikroháló minden szolgáltató felé kész végződtetni a Mikroháló előfizetői köréből kezdeményezett hívásokat, mely hívásirányokat időről-időre aktualizálja a Nemzeti Hírközlési Hatóság által kiadott jogerős szám kijelölési határozatok alapján.

## **5. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére és a Szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték)**

### **5.1 Új hozzáférés létesítési idő**

Az Előfizető a Szolgáltatásra tett Előfizetői Szerződés megkötését követően a Szolgáltatást 30 naptári napon belül igénybe veheti.

### **5.2 Szolgáltatás rendelkezésre állása**

A Szolgáltatás rendelkezésre állása az, az évre vetített időtartam, amely alatt a Szolgáltatás igénybe vehető. A teljes üzemidő 24 óra/365 nap, a vállalt rendelkezésre állás 357 nap, mely 98%-nak felel meg.

A Szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott Szolgáltatás megfelel az Általános Szerződési Feltételekben foglalt minőségi követelményeknek. A Szolgáltató a vállalt minőségi mutatókat a Szolgáltatás-hozzáférési ponton köteles teljesíteni. A Szolgáltatás használhatósága az előfizetői hozzáférési ponton a tervezett forgalmi viszonyok figyelembe vételével: 98%.

Az Előfizető a szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül a szerződés szerinti meghatározott maximális forgalmat bonyolíthat le folyamatosan, a nap 24 órájában.

### **5.3 Szolgáltatás rendelkezésre állásának nem-teljesítése**

Egy adott Szolgáltatás esetében a szolgáltatás-kiesés összes időtartamának meghatározása a meghibásodásokból származó kiesési időtartamok (percek) összeadásával történik.

Az éves rendelkezésre állás nem teljesítése esetén az Előfizetőt a jelen Általános Szerződési Feltételek 14.2 pontjában meghatározott minőségi kötbér illeti meg.

## **6. A Szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere**

### **6.1 Szolgáltatás(ok) minőségi célértékei**

#### *Sikertelen hívások aránya*

A sikertelen hívások valószínűségének értéke magyarországi hívásvégződtetés, magyarországi hívásvégződtetés és tranzit szolgáltatás esetén nem lehet rosszabb, mint azonos körzetben 1,4%, egyéb körzetben és külföldön 2,7%.

A hívások sikerességének arányát a Szolgáltató (az előírásoknak megfelelően) adott időszakokban lebonyolított próbahívások segítségével méri. A sikeres (30 mp-en belül létrejövő) kapcsolatok számát osztva az összes kezdeményezett hívások számával kapható meg az érték.

#### *Hívások felépítési ideje*

A belföldi hívások átlagos felépítési ideje legfeljebb 12 másodperc lehet.

### *Az Ügyfélszolgálat (hibafelvető) bejelentkezése*

Az Ügyfélszolgálat elérhetőségének biztosítása keretében a Szolgáltató köteles havi átlagban az Ügyfélszolgálatra érkező hívások legalább 75 %-a esetében legfeljebb 120 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését biztosítani.

Értékét az ügyfélszolgálat telefonszámának beadása és a kezelő bejelentkezése között eltelt időtartam adja meg.

### *Bit hibaarány hozzáférési vonalanként (másodlagos felhasználásra vonatkozóan):*

A Szolgáltató hálózatán belül indított adatátviteli hívások 80 %-a során mért bit hibaarány (BER) nem lehet rosszabb a 10E-3 értéknél.

## **6.2 Mérési módszerek**

A minőségi mutatók mérése a *hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény*, valamint az *elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004 (XII.22) Kormány rendelet*, valamint a távközlési mérés-technikában kialakult és elfogadott, a hozzá szükséges hitelesített mérőmódszerekkel történik.

## **7. Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája, az előfizetői jogviszony létrejötte, tartalma, a legrövidebb szerződési időszak**

### **7.1 Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája**

Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető alábbi adatait kell tartalmaznia:

- a) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b) Egyéni Előfizető esetén az Előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje;
- c) Üzleti Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszám, vagy más nyilvántartási száma, bankszámlaszám,;
- d) az előfizetői hozzáférési pont létesítésének helye (a teljesítés helye)
- e) az előfizetési, forgalmi díj mértékére, megfizetésére és visszafizetésére vonatkozó feltételek,
- f) az előfizetési, azonosítási szám(ok),
- g) a csatlakoztatott Végberendezés darabszáma, tulajdonjoga,
- h) az előfizetői adatok kezelésével kapcsolatos nyilatkozat,
- i) a területi ügyfélkapcsolati hely megnevezése,
- j) az Általános Szerződési Feltételektől való eltérések.

Az Előfizetői Szerződésben a kötelező tartalmi elemeken kívül a Felek további feltételeket is meghatározhatnak.

Amennyiben a természetes személy Előfizető életkora miatt korlátozottan cselekvőképes, az Előfizetői Szerződésnek a természetes személy Előfizető törvényes képviselőjének az a)-b) pontokban foglalt adatait is tartalmaznia kell.

### **7.2 Az előfizetői jogviszony létrejötte**

A Szolgáltatás igénybevételét a Szolgáltató írásban megkötött, Egyedi Előfizetői Szerződés keretében biztosítja.

Az írásban megkötött Előfizetői Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Szolgáltató aktiválja az Előfizető által kért telefonszámokat, azaz elindítja a szolgáltatást, és mindaddig hatályban van, amíg azt a felek fel nem mondják, vagy valamely okból meg nem szűnik.

Az Előfizetői Szerződés határozott vagy határozatlan időtartamra jöhet létre.

### **7.3 Az előfizetői jogviszony tartalma, a felek jogai, kötelezettségei**

#### 7.3.1. Használat átengedése más részére

Az Előfizető nem jogosult a Szolgáltatás harmadik személy részére történő átengedésére, illetőleg annak kereskedelmi célú felhasználására. A felek az Előfizetői Szerződésben ettől eltérően rendelkezhetnek.

#### 7.3.2. Előfizető kötelezettségei

Az Előfizető köteles a Szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módon használni. Tilos a Szolgáltatást a hatályos vonatkozó magyar és nemzetközi jogszabályok alapján üzleti és magántitoknak minősülő, szerzői jogi védelemben részesülő stb. adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan vagy ilyenre alkalmas módon használni. Szolgáltató az ezzel kapcsolatos teljes felelősséget harmadik személyekkel szemben kizárja.

Az információvédelemért az Előfizető tartozik felelősséggel. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan Szolgáltatás felhasználásáért, amelyhez a hozzáférés az IP címén keresztül, vagy a részére biztosított jelszó felhasználásával.

#### 7.3.3. Előfizető forgalmának megfigyelése

A Szolgáltató jogosult az Előfizető forgalmának megfigyelésére, a forgalmi adatok rögzítésére, továbbá az adatok statisztikai feldolgozására. A megfigyelési adatokat bizalmasan kezeli, és kizárólag saját üzleti céljaira használja.

#### 7.3.4. Előfizető értesítése

Az Előfizető értesítését, tájékoztatását előíró kötelezettségének a Szolgáltató az Előfizető számára közvetlenül, írásban levél vagy fax útján történő, illetve elektronikus levél útján történő értesítésével tehet eleget.

Ha azonban az Előfizetőt a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondásáról azért nem tudja értesíteni, mert a Szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal, a Szolgáltató az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés felmondásáról országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján is értesítheti. Ezzel egyidejűleg az értesítést a Szolgáltató köteles az Ügyfélszolgálaton közzétenni.



### 7.3.5 Azonosító-kijelzésre vonatkozó rendelkezések

A szolgáltató ingyenesen biztosítja előfizetője számára, hogy annak kérésére azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt azonosító kijelzésének letiltása).

Az előző pontban meghatározott letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (II.26.) BM rendelet szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

### 7.3.6 Hívásátírányításra vonatkozó rendelkezések

A szolgáltató ingyenesen biztosítja, hogy az előfizető megtilthassa az átírányító előfizető hívószámára érkező hívásoknak az átírányító előfizető rendelkezése alapján, az előfizető saját hívószámára történő automatikus átírányítását.

### 7.3.7 Nyilvános előfizetői listára vonatkozó rendelkezések

A Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető az egyetemes telefon szolgáltató által évente készített ingyenes előfizetői névjegyzékbe bekerüljön, és a névjegyzékben külön térítés nélkül feltüntethesse a nevét, lakcímét (székhelyét) és előfizetői számát. Egyéni előfizető díjmentesen kérheti továbbá neve után a foglalkozása, iskolai végzettsége, szakképesítése feltüntetését, legfeljebb 24 karakter hosszúságig.

Ugyancsak ingyenesen biztosíthatja - az egyetemes szolgáltatóval történő megállapodás alapján - egyéni előfizető esetén, hogy az előfizető legalább egy mobil rádiótelefon-hálózati előfizetői hívószámot is feltüntethessen.

A nyilvános, vagy az információs szolgáltatókon keresztül hozzáférhető nyomtatott, vagy elektronikus telefonkönyvek, előfizetői listák, vagy címtárak az előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges. Az előfizető jogosult arra, hogy

- (a) külön költség nélkül kimaradjon a nyomtatott, vagy elektronikus telefon-könyvből, előfizetői listából vagy címtárból;
- (b) a telefonkönyvben feltüntessék, hogy személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra; vagy
- (c) lakcímét csak részben tüntessék fel a telefonkönyvben.

A Szolgáltató a nyilvános címtárában lévő adatokat arra használhatja, hogy Szolgáltatásként tájékoztatást nyújtson a címtár adataiból. A Szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi a címtárban megjelenik, kivéve, ha az előfizető további adatok szolgáltatásához hozzájárult.

### 7.3.8 A Szolgáltatás használatával járó veszélyek

A Szolgáltató a távközlési szolgáltatást az ipari szabványoknak megfelelően végzi. A Szolgáltató az általa, vagy hálózatának igénybevételel továbbított közlés tartalmát kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. A Szolgáltató nem tudja garantálni, hogy a hálózaton folytatott távközlési forgalom lehallgathatatlan.

## **7.4 Felelősség az Előfizetői Szerződés teljesítéséért**

A szerződéskötést követő 30 napon belül a Szolgáltatónak a Szolgáltatást meg kell kezdenie, kivéve, ha a Felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben másképp állapodnak meg.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén (ha az a Szolgáltatónak felróható okokból következik be), az Előfizetői Szerződésben meghatározott időpont és az Előfizető által megrendelt Szolgáltatás tényleges átadásának időpontja közötti időszakra (késedelme idejére) köteles az Előfizető részére - a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt - kötbért fizetni. A késedelem idejére az Előfizető nem köteles a késedelemmel ténylegesen érintett Szolgáltatás előfizetési díját megfizetni.

Szolgáltató szerződéskötési kötelezettsége nem terjed ki a Végberendezés kötelező biztosítására. Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli Előfizető által használt Végberendezés rendellenes működéséből, vagy nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért.

Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha Előfizető Szolgáltatóval a hozzáférési pont létesítésére 30 napnál későbbi időpontban állapodik meg.

## **7.5. Legrövidebb szerződési időszak**

Amennyiben a felek az Előfizetői Szerződésben másként nem állapodnak meg, abban az esetben ha az Előfizetői Szerződés határozott időre jön létre, annak időtartama 3 hónapnál rövidebb nem lehet.

## **7.6. Az előfizetői igények elévülése**

Az Előfizetői Szerződésből eredő igények 1 év alatt évülnek el.

## **8. Az Előfizetői Szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei**

### **8.1. Jogszabályváltozás általi szerződésmódosítás**

Jogszabályváltozás esetén a Szolgáltató annak előírásai szerint jogosult az Általános Szerződési Feltételek módosítására.

### **8.2. Az Előfizetői Szerződésnek a felek közös megegyezésével történő módosítása**

#### **8.2.1. Átírás**

Átírásnak tekintendő, ha az Előfizető személye az előfizetői hozzáférési pont megváltozása nélkül módosul.

Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés, vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik.

Átírás esetén az átírás alapjául szolgáló tényekről a feleknek mindkét fél által aláírva írásban, vagy az Ügyfélszolgálaton együttesen (az Előfizető halála vagy megszűnése miatti átírás esetén az átírást kérő örökösnek vagy jogutódnak) kell nyilatkoznia, vagy az átírás okát bírósági végzéssel vagy hagyatékátadó végzéssel igazolnia.

Az átírás teljesítéséhez az alábbi dokumentumok szükségesek:

- a) az Előfizető átírás teljesítésére vonatkozó nyilatkozata,
- b) Egyéni Előfizető esetén: személyazonosság megállapításához szükséges iratok valamelyike (személyi igazolvány, útlevél, adóigazolvány),
- c) Üzleti Előfizető esetén: cégkivonat, illetve ezzel egyenértékű irat (bírósági bejegyző végzés, alapító okirat) és aláírási címpéldány.

Átírásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtartozást a felek valamelyike, illetve a jogutód az átírással egyidejűleg rendezzi. Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 15 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani. Az átírási kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságot) kérelem benyújtásától számított 15 napon belül köteles teljesíteni.

Ha a Szolgáltató az átírás 15 napos határidejét nem tartja be, minden késedelmes nap után kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmada. A fizetendő kötbér mértéke nem haladhatja meg az átírási díj háromszorosát. A kötbér összegét a Szolgáltatónak az átírás díját tartalmazó számlán kell jóváírnia. Az átírás díját a Szolgáltató Díjszabása (2. melléklet) tartalmazza.

### 8.2.2. Áthelyezés

Áthelyezésnek minősül, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését kéri.

Az Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik. Az áthelyezési kérelmet a Szolgáltató az erre irányuló kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, egyeztetett időpontban teljesíti, ha az Előfizető az áthelyezés időpontjáig igényelt Szolgáltatások díját rendezte, illetve rendezte, és a kért új előfizetői hozzáférési pont kiépítésének műszaki feltételei adottak.

Az Áthelyezési kéréséhez szükséges az Előfizető áthelyezésre irányuló nyilatkozata, megjelölve a régi és a létesítendő előfizetői hozzáférési pont címét.

Az áthelyezés teljesítésének határideje nem lehet hosszabb az áthelyezés kérésétől számított 30 nappal, ha a műszaki feltételek rendelkezésre állnak.

Ha a Szolgáltató az áthelyezésre vállalt határidőt nem tartja be kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmada. A fizetendő kötbér mértéke nem haladhatja meg az átírási díj háromszorosát. A kötbér összegét a Szolgáltatónak az átírás díját tartalmazó számlán kell jóváírnia.

Az áthelyezés egyszeri díját a Szolgáltató a műszaki megvalósítás függvényében egyedileg határozza meg.

### 8.3. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

A Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, azonban köteles ennek megváltozásáról 30 nappal a módosítás hatályba lépését megelőzően – levélben, elektronikus levélben, egyéb elektronikus hírközlési úton, vagy országos napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján - az Előfizetőt értesíteni, ezzel egyidejűleg a módosítást és a módosításokkal egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételeket az Ügyfélszolgálaton ingyenesen elérhetővé tenni, valamint a hatóságnak megküldeni.

Az Általános Szerződési Feltételek módosítására vonatkozó értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) utalást a módosított rendelkezésekre;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatályba lépésének időpontját;
- d) a közzétett Általános Szerződési Feltételek elérhetőségét;
- e) ha a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett előfizetői Szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét;
- f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja;
- g) az Előfizetőt az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogosítványokat.

Az Előfizetői Szerződés módosítása írásban, a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán személyesen, egyebekben az Előfizetői Szerződés megkötésének szabályai szerint történhet, az e pontban részletezett eltérésekkel.

Az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására, amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz. Az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést.

A Szolgáltató nem köteles a fentieket az Általános Szerződési Feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az Általános Szerződési Feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

A 8.3. e) pontban meghatározott díjak Előfizető általi elfogadásának minősül, ha az Előfizető a módosított díjakat, az értesítést követően a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint megfizeti.

Amennyiben az Előfizető a módosított díjakkal nem ért egyet és a módosított díj összegét nem fizeti meg, a Szolgáltató a 11.1.2. és 11.2.2. pontban foglaltak szerint jogosult eljárni.

## **8.4. Előfizetői Szerződés - Előfizető általi - egyoldalú módosítása**

### **8.4.1. Az Előfizető előfizetői minőségének megváltozása**

Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette.

### **8.4.2. Fizetési mód megváltozása**

Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 30 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Átutalásos fizetési mód esetén az Előfizető köteles az előfizetői díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal foganatosítja a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás bankszámlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató - az Előfizető egyidejű értesítésével - visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a bankszámlás

fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres bankszámla terhelésekor, vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

#### 8.4.3. Egyedi Előfizetői Szerződésben szereplő egyéb adat megváltozása

Ha az Előfizető valamely, az Egyedi Előfizetői Szerződésben szereplő egyéb adata megváltozik, köteles azt a változást követő 8 napon (fizetési mód megváltozása esetén a változást megelőző 45 napon) belül azt a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.

Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges káráért, vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

### **9. Az előfizetői Szolgáltatás szünetelésének esetei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei és a fizetendő díj mértéke**

#### **9.1. A Szolgáltatás szüneteltetése**

##### 9.1.1. Szüneteltetés kérése az Előfizető részéről

A Szolgáltató köteles az előfizetői Szolgáltatást az Előfizető kérésére szüneteltetni. A szüneteltetés kérhető legrövidebb időtartama Egyéni Előfizető, illetve Üzleti Előfizető esetében egyezően 6 hónap.

##### 9.1.2. Az előfizetői Szolgáltatás szüneteltetése

- a) a szüneteltetést az Előfizető legalább 15 nappal megelőzően történő előzetes értesítése után a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll a rendelkezésre - lehet végrehajtani, amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;
- b) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén;
- c) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

##### 9.1.3. A szüneteltetés egyéb esetei

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatás használata során a Szolgáltatást oly módon veszi igénybe, hogy annak következtében a Szolgáltatást, vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja, illetve a jelen Általános Szerződési Feltételek 7.3.2 pontjában meghatározott előfizetői kötelezettségeket megszegi, úgy a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását - az Előfizető telefonon, elektronikusan vagy postai levélben történő egyidejű értesítése mellett - szüneteltetheti.

Ha az Előfizető a Szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, úgy a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását - az Előfizető telefonon, elektronikusan vagy postai levélben történő egyidejű értesítése mellett - szüneteltetheti.

## 9.2. Díjfizetés szüneteltetés idejére vonatkozó rendelkezések

Amennyiben a Szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az Előfizetőnek a Díjszabásban meghatározott csökkentett díjat kell fizetnie.

Ha a Szolgáltatás 9.1.3. pontban leírtak alapján szünetel, az Előfizető teljes díjfizetésre köteles.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor szünetelésre - ide nem értve az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást - vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik az Előfizető a szünetelés időtartama alatt díj fizetésére nem köteles.

Ha a Szolgáltatás szüneteltetésére az Előfizető előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt kerül sor, a szünetelés alatt az Előfizetői Szerződés szerinti havi előfizetési díj fizetendő.

Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a Szolgáltató a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

## 9.3. Vis maior

Az Előfizetői Szerződés teljesítése szempontjából vis maiornak minősül, tehát sem a Szolgáltató, sem az Előfizető nem tartozik felelősséggel olyan a feleknek fel nem róható, akaratuktól, cselekedeteiktől, mulasztásuktól és eljárásuktól egyébként függetlenül bekövetkező elháríthatatlan esemény, illetve háború, polgári felkelés, munkabeszüntetés, természeti katasztrófa vagy más elháríthatatlan sürgősségi helyzet, amely számottevő módon akadályozza vagy lehetetlenné teszi a Szolgáltatás teljesítését. Vis maiornak minősül az egyik félnek sem felróható, a távközlő hálózat olyan fizikai sérülése, melynek következtében a Szolgáltatás nyújtása átmenetileg, illetve tartósan nem lehetséges.

A vis maior körülmények mentesítik a feleket az Előfizetői Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól olyan mértékben, amennyire a vis maior esemény az érintett felet gátolja a szerződéses kötelezettségeinek a teljesítésében és az alatt az idő alatt amíg a szóban forgó esemény hatása fennáll.

A vis maior események által érintett felek kötelesek írásban haladéktalanul értesíteni egymást a vis maior esemény bekövetkezéséről és megszűnéséről, valamint annak fennállása alatt az azzal kapcsolatos valamennyi lényeges körülményről. A vis maior események, valamint azok következményeinek elhárításával kapcsolatban a felek kötelesek a *Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény* megfelelő szabályai szerint, egymással ésszerűen és indokoltan együttműködve eljárni.

A vis maior körülmény önmagában nem mentesíti az azt bejelentő felet az Előfizetői Szerződés szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségek alól, amelyek a vis maior körülmény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak.

## 10. A Szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei

A Szolgáltatás igénybevételének korlátozására, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelés tanúsítással nem rendelkező Végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező Végberendezést csatlakoztatott;
- b) az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati

- szolgáltatás céljára használja
- c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot.

A Szolgáltató köteles a korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

A korlátozás feloldásának díját az 2. számú mellékletben lévő Díjszabás tartalmazza.

Az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató a hálózati szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférési szolgáltatás igénybevételét, az előzőekben felsorolt b)-c) pontokban meghatározott feltételek esetén.

## **11. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei és feltételei**

### **11.1. A határozott idejű Előfizetői Szerződés megszűnése**

#### **11.1.1. A határozott idejű Előfizetési Szerződés megszűnése**

A határozott idejű Előfizetői Szerződés megszűnik:

- a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az Előfizetői Szerződésben eltérően nem állapodtak meg,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírássra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az Előfizetői Szerződésben megjelölt Szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével.

#### **11.1.2. A határozott idejű Előfizetési Szerződés megszüntetése rendkívüli felmondással**

A határozott idejű Előfizetői Szerződést bármelyik fél jogosult tizenöt (15) napos határidővel felmondani, ha a másik fél súlyosan megsérti az Előfizetői Szerződésben foglalt rendelkezéseket, továbbá ha a másik fél ellen csőd- vagy felszámolási eljárást, illetve végelszámolást jogerősen elrendelték.

Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha az Előfizető

- a) akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működésének, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül szünteti meg;
- b) a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- c) a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a Szolgáltató saját hatáskörében eldöntve, anélkül, hogy erre az Előfizetői Szerződés rendelkezései szerint, vagy jogszabály alapján jogosult lenne, egyoldalúan és neki felróható okból a Szolgáltatást alkalmanként legalább 96 óra időtartamra nem nyújtja.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtarozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtarozás összecszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

A határozott idejű szerződés megszűnése, illetve megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai megfizetésének kötelezettsége alól.

## **11.2. A határozatlan idejű Előfizetői Szerződés megszűnése**

### **11.2.1 A határozatlan idejű Előfizetési Szerződés megszűnése**

A határozatlan idejű Előfizetési Szerződés megszűnése

- a) valamelyik fél általi felmondással,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az Előfizetői Szerződésben megjelölt Szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével.

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést írásban, legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indokolás nélkül bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje - a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével - nem lehet kevesebb, mint 60 nap.

### **11.2.2. A határozatlan idejű Előfizetői Szerződés megszüntetése rendkívüli felmondással**

A Szolgáltató a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést a 11.1.2. pontban meghatározott, súlyos szerződésszegésnek minősülő eseteknél tizenöt (15) napos határidővel mondhatja fel.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtarozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000



Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összességét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

A határozatlan idejű szerződés megszűnése, illetve megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járuléki megfizetésének kötelezettsége alól.

### **11.3. Az Előfizetői Szerződés megszüntetése a hiba kijavításának tartós lehetetlenülése esetén**

A Szolgáltató a 14.4. pontban meghatározott esetben, vagyis, ha a Szolgáltatónak fel nem róható esetben vált tartósan lehetetlenné a hiba kijavítása, mind a határozatlan, mind a határozott idejű Előfizetői Szerződést jogosult rendkívüli felmondással hatvan (60) napos felmondási idővel megszüntetni.

Jelen pontban foglalt esetben a 11.4. pontban megjelölt rendelkezéseket nem kell alkalmazni.

### **11.4. Eljárás rendkívüli felmondás esetén**

Szerződésszegés esetén a másik Fél köteles a szerződésszegő felet írásban, tizenöt (15) napos határidő kitűzésével a szerződésellenes magatartás megszüntetésére felszólítani. Amennyiben a kitűzött határidő eredménytelenül telik el, a fél jogosult az Előfizetői Szerződést írásban, a rendkívüli felmondásra irányadó szabályok szerint felmondani.

### **11.5. Közös szabályok felmondás esetén**

A Szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell

- a) a felmondás indokát,
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejáratának napját, és
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul értesíti.

A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni, vagy korlátozni a Szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem oka a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben az Előfizető fizetésképtelen, ellene csődeljárás vagy felszámolás indult, mind a határozatlan, mind a határozott idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal megszüntesse.

A fizetésképtelenség vélelmezéséhez elegendő, ha az Előfizető írásbeli fizetési felszólítás ellenére 15 napon belül nem egyenlíti ki a tartozást, vagy a Szolgáltató által kért, az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott vagyon biztosítékot nem nyújtja.

A Szolgáltató az Előfizetőt a felmondásról minden esetben tértivevényes, postai úton kézbesített levélben köteles értesíteni. Kézbesítettnek kell tekinteni a felmondást akkor is, ha az „átvételt megtagadta”, „nem fogadta el”, „nem kereste”, vagy „a címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza.

Szolgáltató jogosult azoknak a felszólító leveleknek a költségeit az Előfizetőre hárítani, amelyeket díj nemfizetés miatt kénytelen az Előfizetőnek kiküldeni. Az első felszólító levélre ez nem vonatkozik.

## 12. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete

A Szolgáltató az előfizetői Szolgáltatások folyamatos és zavartalan biztosítása érdekében Ügyfélszolgálatot működtet.

### 12.1. Hibabejelentés, bejelentés módja

Az Előfizető a Szolgáltatás meghibásodását az Ügyfélszolgálatnál személyesen vagy a hibabejelentő szolgálatnál telefonon jelentheti be. Az elektronikus levélben tett észrevételeket a [info@mikrohalo.hu](mailto:info@mikrohalo.hu) címen lehet megtenni, mely észrevételeket a Szolgáltató visszaigazolásával kell elfogadottnak tekinteni.

Hibabejelentésnek minősül az Előfizető által telefonon, vagy az Ügyfélszolgálatnál személyesen, illetve telefonon vagy írásban tett minden olyan bejelentés, amely az Előfizető által jogszerűen igénybe venni kívánt valamely előfizetői Szolgáltatás igénybe vételi lehetőségének teljes vagy részleges hiányára vagy a Szolgáltató által vállalt minőségi célértékeket el nem érő szintű használhatóságára vonatkozik (hiba teljesítés).

A bejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a) bejelentő neve, címe, telefonszáma,
- b) hiba jellege,
- c) az Előfizető azonosítási adatai (név, cím, ügyfélazonosító),
- d) amennyiben szükséges: tájékoztatás az Előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponthoz történő, munkaidőn kívüli hozzáférés módjáról, időpontjáról.

Hibabejelentés esetén a hiba akkor tekinthető valósnak, ha a hiba tényét a Szolgáltató megállapította.

### 12.2. Hibabejelentés nyilvántartásba vétele

A Szolgáltató a hibabejelentést az Előfizető részére visszaigazolja, és azt nyilvántartásba veszi.

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az előfizetői hívószámot;
- c) a hibabejelentés leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- f) a hiba okát;
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát)
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

### 12.3. A hiba behatárolása

A Szolgáltató a hiba bejelentését követően haladéktalanul megkezdi a hiba behatárolását.

Valós hiba esetén a Szolgáltató megkezdi a hiba elhárítását, az elvégzett vizsgálat alapján Előfizetőt Szolgáltató haladéktalanul értesíti arról, hogy

- a) A hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel. A hiba akkor tekinthető valósnak, ha azt az Előfizető a 12.1. pontban meghatározottak szerint bejelentette, és a hiba tényét a Szolgáltató hibajegyen megállapította.
- b) A hiba kijavítását megkezdte.
- c) A hiba kijavítását átmeneti ideig vagy tartósan nem tudja vállalni ezért az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott díjcsökkentést nyújt.

A Szolgáltató az általa végzett hibaelhárítási munkákról a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek megfelelő hibajegyet vesz fel.

#### **12.4. Hibaelhárítási idő**

A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult minőségi panaszok hibaelhárítását az esetek 80%-ában legfeljebb 72 órán belül elvégzi.

A fent leírtak nem teljesítése esetén a Szolgáltató 14.3. pont szerinti kötbér fizetésére köteles, a hibaelhárításra nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időtartamra.

A Szolgáltató a hiba kivizsgálásának módját és a hiba elhárításának időpontját a hibajegyen rögzíti. Amennyiben a hiba elhárítása távközlési berendezés cseréjét igényli, úgy a Szolgáltató ezt is a hibajegyen rögzíti.

Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a Szolgáltató és az Előfizető megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

#### **12.5. Hibaelhárítási adatok őrzése**

A hibabejelentésre és elhárítására vonatkozó adatokat a Szolgáltató a hibaelhárítás napjától számított 1 évig őrzi meg, az adatkezelési szabályok betartásával.

### **13. Ügyfélszolgálat működés, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése**

#### **13.1. Ügyfélszolgálat működése, elérhetősége**

A Szolgáltató az Előfizetők bejelentéseinek intézésére, panaszainak kivizsgálására és orvoslására, valamint az Előfizetők tájékoztatására Ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségét jelen Általános Szerződési Feltételek 2. pontja tartalmazza.

Ha az Ügyfélszolgálaton az Előfizető hibát jelent be, a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek 12. pontja szerint jár el.

A Szolgáltató az Előfizetőktől származó bejelentéseket, panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt 1 évig megőrzi.

A Szolgáltató az Előfizetői számára, a jelen Általános Szerződési Feltételek tartalma alapján, Ügyfélszolgálatán közzéteszi, hogy

- a) a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, az egyes fogyasztóvédelmi szerveknél, illetve az illetékes hatóságoknál,

- b) az Ügyfélszolgálathoz érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül értesíti az Előfizetőt,
- c) az előfizetői Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az Előfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja.

A Szolgáltató e határidő elmulasztása esetén a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői Szerződést a díjreklamációval érintett díj kiegyenlítésének elmaradására hivatkozva felmondani.

Ha az Előfizető a díjra vonatkozó bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést Szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Ha a Szolgáltató a bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával az Előfizető részére valamelyik igénybe vett Szolgáltatásra jóváírja vagy az Előfizetővel történt megegyezés alapján az összeget visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik a Szolgáltató által felszámítható, az Előfizető díjfizetési késedelme esetére vonatkozó késedelmi kamat mértékével.

### **13.2. Díjreklamációra vonatkozó adatvédelmi szabályok**

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató biztosítja, hogy adatkezelési szabályainak figyelembevételével, az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól a fent meghatározottaknál részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér és a kimutatással együtt az Előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, ilyen személyes adatok megismerésére az Előfizető kizárólag akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak.

A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

### **13.3. Bejelentés, díjreklamáció elutasítása esetén követendő szabályok**

A bejelentés, díjreklamáció elutasítása esetén az Előfizető jogosult a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala (1133 Budapest, Visegrádi u. 100.) vizsgálatát kérni.

A bejelentés, díjreklamáció esetén a vizsgálatot a Szolgáltató érintett részlege, illetve a vizsgálatra kijelölt személy végzi. A vizsgálat eredményét a Szolgáltató - a vizsgálat befejezésétől számított 15 napon belül - írásban közli az Előfizetővel.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a számlázási rendszere zárt, a díj számlálása, továbbá megállapítása helyes volt.

#### **13.4. Számlamelléklet adása**

A Szolgáltató a honlapján (<http://www.mikrohalo.hu/s-ugyfelszolgalat.html>) kizárólag az adott Előfizető által hozzáférhető módon teszi elérhetővé az Előfizető utolsó 3 havi számláit, aktuális főlyószámla egyenlegét, továbbá az utolsó számla kibocsátását követő hóközi forgalmat elektronikus formában A nyomtatott számla postai úton történő megküldése csak az Előfizető arra vonatkozó külön kérése alapján történik térítés ellenében, melynek díja postázásonként nettó 250 Ft.

#### **13.5. Eltérő szabályok Egyéni Előfizető díjreklamációja, panasza esetén**

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és 15 napon belül megvizsgálja. A Szolgáltató e határidő elmulasztása esetén a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői Szerződést az Általános Szerződési Feltételek 11.1.2., illetve 11.2.2 pontjában foglaltak szerint felmondani.

Egyéni Előfizető reklamációja, panasza elutasítását a Szolgáltató köteles indokolással ellátva írásba foglalni és annak egy példányát az Egyéni Előfizetőnek személyesen átadni vagy 15 napon belül részére megküldeni.

Egyéni Előfizető panasza elutasítás esetén - a díjreklamáció elutasításának esetét kivéve - *a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi. CLV. törvény* rendelkezései szerint jogosult a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség és a területi felügyelőségek eljárását kezdeményezni.

### **14. Az Előfizető jogai az előfizetői Szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az Előfizetőt megillető kötbér mértéke**

#### **14.1. Szerződés szerinti teljesítés**

A Szolgáltató köteles a Szolgáltatást az Előfizetői Szerződésben rögzített feltételek, minőségi paraméterek szerint nyújtani az Előfizető részére.

#### **14.2. Minőségi kötbér**

Amennyiben a Szolgáltató neki fel nem róható okból a Szolgáltatás rendelkezésre állását az Általános Szerződési Feltételek 5.2. pontjában meghatározottak szerint nem teljesíti, minőségi kötbért köteles fizetni. Nem számít kiesésnek, így nem csökkenti a rendelkezésre állási mutatót az Előfizető kérésére (érdekkörében), vagy a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt történt és annak a szerződés szerinti maximális időtartamán belüli szünetelés, illetve a Szolgáltatónak fel nem róható okból bekövetkező kiesés.

Egy adott Szolgáltatás esetében a szolgáltatás-kiesés összes időtartamának meghatározása a meghibásodásokból származó kiesési időtartamok (percek) összeadásával történik.

A kötbérfizetési kötelezettség attól az időponttól jelentkezik, mikortól a Szolgáltató érdekkörében felmerülő ok(ok)ból bekövetkezett szolgáltatás kiesés (hibás teljesítés) mértéke, az adott Szolgáltatásra vonatkozó éves rendelkezésre állás értékét meghaladja.

A kötbér mértéke minden késedelmes nap után az előző 6 hónapban az Előfizető által az Előfizetői Szerződés alapján az adott előfizetői Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. 6 hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

A fizetendő kötbér maximális mértéke a havi díj 30%-a.

### **14.3. Hibás teljesítési kötbér**

Ha egy bejelentett valós hiba elhárítása során a hiba bejelentése és elhárítása közötti idő meghaladja a Szolgáltató által vállalt maximális hibaelhárítási időtartamot, akkor ez hibás teljesítésnek minősül.

Ha a hiba következtében az előfizetői Szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző 6 hónapban az Előfizető által az Előfizetői Szerződés alapján az adott előfizetői Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. 6 hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

Ha a hiba következtében az Előfizető a Szolgáltatást tudja használni, de azt a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltató a meghatározott kötbér felét fizeti.

Ha a Szolgáltató a bejelentésnek helyt ad, és az Előfizető kötbér igényt jelentet be, akkor havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával az Előfizető számláján jóváírja vagy az Előfizetővel történt megegyezés alapján az összeget visszafizeti.

A fizetendő kötbér maximális mértéke a havi díj 30%-a.

### **14.4. A hiba kijavításának tartós lehetetlenülése**

A hiba kijavításának tartós lehetetlenné válásáról a Szolgáltató az Előfizetőt az erről történő tudomásszerzést követően haladéktalanul értesíti.

Amennyiben a hiba kijavítása a Szolgáltatónak fel nem róható okból vált tartósan lehetetlenné, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést az Általános Szerződési Feltételek 11.3. pontjában foglaltak szerint megszüntetni.

### **14.5. Hibás teljesítéssel kapcsolatos viták rendezése**

Ha az Előfizető a Szolgáltatónak hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalást vitatja, a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala minőség-felügyeleti eljárásának megindítását kérheti.

### **14.6. Előfizetői Szerződésből eredő jogviták rendezése**

Az Egyéni Előfizetőnek a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala mellett lehetősége van a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelet közreműködését is igénybe venni a Szolgáltatóval fennálló vitája eldöntéséhez.

Az Előfizetői Szerződésből folyó esetleges vitákat a Szolgáltató és Előfizető megkísérlik kölcsönös egyeztetés útján békés eszközökkel megoldani. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a felek alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos döntésének bármely vita eldöntésére, amely az Előfizetői Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik.

## **15. Az előfizetői Végberendezés csatlakoztatásának feltételei**

### **15.1. Végberendezésekre vonatkozó alapkövetelmények**

Minden előfizetői Végberendezést (készüléket) úgy kell kialakítani, hogy teljesítse:

- a) a felhasználó és bármely más személy életének, egészségének és biztonságának védelmi követelményeit, beleértve a külön jogszabályba foglalt biztonsági követelményeket, de feszültséghatáralkalmazás alkalmazása nélkül;
- b) az elektromágneses összeférhetőségre vonatkozó, külön jogszabályba foglalt védelmi követelményeket.

A készüléket az előző bekezdésben előírtakon felül úgy kell kialakítani, hogy rendeltetésétől függően feleljen meg következő előírások közül egy vagy több követelménynek. A készüléknek alkalmasnak kell lennie:

- a) távközlő hálózatokon keresztül más készülékekkel történő együttműködésre és megfelelő típusú interfészekhez való csatlakozásra;
- b) arra, hogy ne okozzon káros hatásokat a távközlő hálózatban vagy annak működésében;
- c) a felhasználó és az Előfizető személyes adatainak és magánélethez fűződő jogainak védelmére;
- d) a visszaélések megakadályozására;
- e) a készenléti, illetőleg a segélyszolgálatokhoz való hozzáférésre;
- f) a látásukban, hallásukban és mozgásukban korlátozott személyek általi használatra.

A készülék üzembe helyezhető, ha teljesíti az Általános Szerződési Feltételek jelen pontjában meghatározott alapvető követelményeket és el van látva a CE vagy H megfelelési jelöléssel.

A Szolgáltató nem tagadhatja meg műszaki okokból az Előfizető távközlő Végberendezésének csatlakozását a megfelelő interfészhez, ha a berendezés teljesíti az Általános Szerződési Feltételek jelen pontjában meghatározott követelményeket és el van látva CE vagy H megfelelési jelöléssel.

## **15.2. Előfizető saját eszközének karbantartása**

Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy az általa biztosított Végberendezések az Előfizetői Szerződés teljes időtartama alatt mindvégig kifogástalan állapotban legyenek és az Előfizetői Szerződés feltételeinek megfeleljenek.

Az Előfizető elfogadja, hogy az általa biztosított távközlő berendezések üzemeltetéséért és karbantartásáért kizárólag az Előfizető felelős, függetlenül ezen távközlő berendezések tulajdonjogától, illetve fizikai elhelyezkedésétől.

## **15.3. Tápellátás biztosítása**

Az Előfizető előzetesen egyeztetni a Szolgáltatóval a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Végberendezések és a Hálózati Berendezések elhelyezésének helyszínét és biztosítja a szükséges tápellátást, ami ezek működtetéséhez szükséges.

## **15.4. Hibaelhárítás és karbantartás lehetővé tétele**

Az Előfizető köteles a Szolgáltató vagy a Szolgáltató nevében eljáró alkalmazott, alvállalkozó részére az Előfizető tulajdonában vagy használatában álló területre, helyiségekbe történő belépést a Végberendezések és a Hálózati Berendezések javítása vagy karbantartása céljából lehetővé tenni. Amennyiben a fenti rendelkezés teljesítéséhez harmadik személy hozzájárulása szükséges, az Előfizető köteles a Szolgáltatót erről megfelelő időben értesíteni és a hozzájárulás beszerzése érdekében minden ésszerű erőfeszítést megtenni.

## **15.5. Szolgáltató által kihelyezett berendezések megóvása**

Előfizető a Szolgáltató által kihelyezett technikai berendezéseket az Előfizető által aláírt és lepecsételt munkalapon veszi át. Előfizető aláírásával elismeri, hogy a berendezések Szolgáltató tulajdonát képezik, valamint, hogy az Előfizetői Szerződés megszűnését követően a kihelyezett technikai berendezést köteles Szolgáltatónak visszaadni.

Előfizető köteles a Szolgáltató technikai berendezéseinek megóvása és állagromlásának illetve károsodásának elkerülése érdekében minden tőle ésszerűen elvárható erőfeszítést megtenni. Az Előfizető köteles továbbá a rendeltetésellenes használatot alkalmazottai, megbízottjai, illetve harmadik személyek részéről megakadályozni.

Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával elismeri, hogy a Szolgáltató technikai berendezéseinek Előfizető hibájából történő károsodásáért, elvesztéséért teljes felelősséggel tartozik, mely esetben a Szolgáltató kárát a technikai berendezések beszerzési értékén köteles megtéríteni. Előfizető ezen nyilatkozata tartozás elismerésének minősül, amely polgári peres eljárás során felhasználható.

## **15.6. Szolgáltatás igénybevételének ellenőrzése, karbantartás**

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásnak az Előfizető által való igénybevételét az igénybevétel helyszínén ellenőrizni. Amennyiben a használat ellenőrzése, hibaelhárítás, javítás vagy karbantartás érdekében ez szükséges, a Szolgáltató jogosult az Előfizető előzetes értesítése mellett az Előfizető tulajdonában álló vagy az általa használt területre, helyiségbe belépni.

Az előre jelzett karbantartási időpontban a Szolgáltató jogosult karbantartási és/vagy mérési célból az érintett Szolgáltatás szüneteltetésére azzal, hogy azt lehetőség szerint csúcsidőn kívül – hétvégén vagy kisorsalmú időszakban – köteles elvégezni.

Az ilyen jellegű kiesések időtartama összességében és szolgáltatási éven belül nem haladhatja meg az 5 napot, alkalmanként pedig a 72 órát.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató számára a helyiségeibe, illetve a területére való belépést a fentiek szerint nem engedélyezi, illetve a karbantartási munkálatok elvégzéséhez nem járul hozzá, az ebből eredő valamennyi következményért az Előfizető teljes körűen felel. A hozzájárulás megtagadása miatt előálló szolgáltatás-kiesés nem csökkenti az Általános Szerződési Feltételek 5.2. pontjában meghatározott éves rendelkezésre állási időt.

A karbantartás ideje alatt a Szolgáltatás kiesése nem csökkenti a fenti éves rendelkezésre állási időt.

A Szolgáltató karbantartási kötelezettsége az Előfizető által biztosított Végberendezésekre nem terjed ki.

## **15.7. Szolgáltató mentesülése a felelősség alól**

A Szolgáltató teljes körűen mentesül az Előfizetői Szerződés alapján fennálló felelősség alól, ha:

- a) a hibát az Előfizető által üzemeltetett, a Szerződés feltételeinek nem megfelelő Végberendezés okozta;
- b) a hibát a Végberendezés, vagy a Szolgáltatás Előfizető általi szakszerűtlen vagy rendeltetésellenes kezelése okozta;
- c) a hiba bejelentését az Előfizető elmulasztotta;
- d) a hibát a szerződéses kötelezettségek, vagy a jogszabályi rendelkezések Előfizető általi megszegése okozta;



- e) a hibát a tápellátás hibája okozta;
- f) a Szolgáltatás megszakítása, vagy korlátozása más szolgáltató által nyújtott helyi hozzáférés, vagy kapcsolódás megszakadása miatt;
- g) a hibát a vírusvédelem hiánya okozta;
- h) a hiba elhárítása a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok miatt nem lehetséges.

## 15.8. Végberendezés okozta kárért való felelősség

Az Előfizető köteles az általa biztosított Végberendezéseket maga üzemeltetni vagy üzemeltetésükről megfelelően gondoskodni. Az Előfizető által biztosított Végberendezések által okozott, vagy azokkal kapcsolatban felmerült károkért a Szolgáltatóval és bármely harmadik személlyel szemben kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

## 16. Adatkezelés fajtái, tárolásuk, továbbításuk célja, adatbiztonság

### 16.1. Adatszolgáltatás

Az Előfizető köteles a Szolgáltató számára az Előfizetői Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkat, valamint a Szolgáltatás nyújtásához szükséges minden tájékoztatást megadni. Amennyiben az Előfizetőnek a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adataiban bármilyen változás állna be, az Előfizető köteles a Szolgáltatót a változásról, az új, megváltozott adatok közlésével haladéktalanul – legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított- 15 napon belül – írásban értesíteni.

Az Általános Szerződési Feltételek jelen pontja alapján teljesítendő adatszolgáltatás elmulasztásából eredő vagy azzal kapcsolatos valamennyi kárt, illetve egyéb következményt az Előfizető köteles viselni.

### 16.2. Adatok nyilvántartása

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés megkötéséhez, az Előfizető azonosításához, a követelések érvényesítéséhez, a Szolgáltatás teljesítéséhez és a számlázáshoz szükséges személyes adatokat kizárólag ezen célokból kezelni, továbbá a saját maga részére végzendő kutatás, illetve statisztika készítéséhez az Előfizetővel kapcsolatban nyilvántartott adatokat - az Előfizető azonosítására nem alkalmas módon felhasználni.

### 16.3. Adatkezelés, adatvédelem

A Szolgáltató köteles az Előfizető adatait *a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény* rendelkezéseinek megfelelően kezelni.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a Szolgáltatás működtetése, karbantartása és ellenőrzése során az Előfizetővel kapcsolatban tudomására jutott információkat, adatokat bizalmasan kezeli, azokat csak az Előfizetői Szerződésben meghatározott célokra és mértékben használja fel, és nem hozza azokat – hatósági, jogszabályi kötelezés, vagy az Előfizető erre irányuló kívánsága esetét kivéve – harmadik személy tudomására.

A Szolgáltató az Előfizető részére Ügyfélszolgálatán betekintésre rendelkezésre bocsátja a Szolgáltatónál hatályos adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot.

Az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat különösen az alábbiakat tartalmazza:

- a) a Szolgáltató által kezelt személyes adatok köréről,
- b) a személyes adatok tárolásának időtartamáról,
- c) a személyes adatok továbbításának eseteiről,

- d) a személyes adatok kezelésének jogcíméről, amely lehet az érintett hozzájárulása vagy kötelező adatkezelés,
- e) kötelező adatkezelés esetén a kötelező adatkezelést elrendelő törvény, illetve törvény felhatalmazása esetén önkormányzati rendelet számáról, és a rendelkezés paragrafusának, számáról,
- f) a személyes adat kezelésének céljáról.

A szabályzatban ezenfelül tartalmaznia kell, hogy a Szolgáltató mely személyes adatokat gyűjti, tárolja és dolgozza fel

- a) a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele céljából,
- b) a díjszámítás és a díjszámítás helyességének ellenőrzése céljából,
- c) abból a célból, hogy a hírközlési szolgáltatást megfelelően nyújtsa.

A Szolgáltató továbbá az Előfizető kérésére közli az adatvédelmi felelős nevét, beosztását és elérhetőségét. A Szolgáltató adatvédelmi felelőse - kérésre - az Előfizetőt 30 napon belül tájékoztatja

- a) azokról a veszélyekről, amelyek a hírközlési szolgáltatás igénybevételével továbbított küldemények titkosságát, a személyes adatok biztonságát fenyegetik,
- b) az a) pontban meghatározott veszélyek csökkentésének vagy elhárításának lehetséges módjáról, így különösen a továbbított adatok fokozottabb biztonságát biztosító berendezésekről, szolgáltatásokról, az Előfizető által végrehajtható intézkedésekről, és ezek várható költségeiről.

## **17. Az előfizetői Szolgáltatások díja, díjfizetés és számlázás módja, ideje**

### **17.1. Előfizetői Szolgáltatások díjai**

Egyszeri díj: minden olyan díj, amelyet a Szolgáltató a Szolgáltatás kiépítéséért, beállításáért, illetve elindításáért számít fel a Szolgáltatás megindításakor. Egyszeri díjat (belépési díj) az előfizetői hozzáférési pont bekapcsolásáért jogosult a Szolgáltató felszámítani, az egyszeri díj kiszámlázása előre történik. Ennek mértékét a Díjszabás tartalmazza.

Havi díj: minden olyan – az igénybevétel mértékétől (forgalomtól) független – díj, amelyet Szolgáltató az előfizetői hozzáférési ponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a Szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel havonta az Előfizető felé. A havi díjat a Szolgáltató előre számlázza az Előfizető számára.

Forgalmi díj: olyan díj, melyet a Szolgáltató az adott számlázási időszakban végzett forgalom után, havonta számlázza az Előfizetőnek.

### **17.2. Díjazás alapelvei, a díjak mértéke**

A Szolgáltatás árazása a távközlési szektor piaci versenyén alapul, a díjak nyilvánosak.

#### **17.2.1. A Szolgáltatás díjai**

Az Előfizető által fizetendő díjak mértékét az adott Szolgáltatásra vonatkozó, a 2. mellékletben található Díjszabás tartalmazza, amely megtalálható a következő címen: [www.mikrohalo.hu](http://www.mikrohalo.hu), valamint az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve.

A Díjszabás a Szolgáltatás díjainak körében egyaránt tartalmazza az emelt díjas, illetve esemény díjas szolgáltatások díjazását,

### 17.2.2. Kiegészítő szolgáltatások díjai

Az esetleges kiegészítő szolgáltatások díjait a Díjszabás tartalmazza.

### 17.2.3. Kedvezmények a díjakban

Kedvezményeket a díjakban a Szolgáltató a Díjszabás, valamint az Egyedi Előfizetői Szerződés szerint nyújthat.

### 17.2.4. Eltérő előfizetői igények díjszabása

A Szolgáltató egyedi díjszabást alkalmazhat, ha az Előfizető igénye eltér a megrendelni kívánt Szolgáltatás általános szolgáltatási jellemzőitől. (Ilyen eltérés lehet a Szolgáltató által vállalt minőségi szintnél magasabb szintű szolgáltatási igény, redundáns összekötési igény, egyéb konfiguráció stb.)

## 17.3. Díjak módosítása

A Szolgáltató a díjakat az Általános Szerződési Feltételek 8. pontjában foglaltak szerint jogosult módosítani.

## 17.4. Számlázás módja

A Szolgáltató az általa kiállított számlát havi rendszerességgel, készíti el és az Előfizető külön igénylése alapján küldi meg postai úton az Előfizető részére. Amennyiben az Előfizető nem kapja kézhez a számlát, úgy ennek tényét a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán jelentheti.

## 17.5. Díjak megfizetése

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére kibocsátott számlán feltüntetett bankszámlájára teljesíteni. A számla azon a napon tekinthető kiegyenlítettnek, amikor a fizetendő összeget a Szolgáltató bankszámláján jóváírják.

A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti meg. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimenti.

Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig -, valamint, ha a bejelentés megtételére vonatkozó kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti, késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A késedelmi kamat mértéke a fenti esetekben Egyéni Előfizető esetén a mindenkori jegybanki alapkamat, üzleti/intézményi Előfizető esetén a mindenkori jegybanki alapkamat hét százalékkal növelt értéke.

Szolgáltató a tévesen felszámított és beszédett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni. A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

## 17.6. Díjcsomagok képzése, kedvezmények rendszere

A Szolgáltató az Előfizető, illetve előfizetői csoportok részére, az általa nyújtott előfizetői Szolgáltatásokra és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozóan díjcsomagokat képezhet. A Szolgáltató az Előfizető részére, mennyiségi, minőségi és egyéb az Általános Szerződési Feltételektől eltérő szerződési feltételek mellett

egyedi, illetve Előfizetők csoportjára vonatkozó csoportos kedvezményt adhat. A Szolgáltató a díjcsomagok kialakítása, a kedvezmények megadása, érvényesítése során az azonos helyzetben lévő Előfizetők számára vonatkozó egyenlő elbánás elve mellett köteles eljárni.

Amennyiben a határozott idejű Előfizetői Szerződés az időtartamként meghatározott idő lejárta előtt, az Előfizető érdekkörében felmerülő ok miatt megszűnik, az Előfizető köteles az Előfizetői Szerződés lejártáig járó havi díjakat, valamint az addig nyújtott kedvezmények összegű meg- illetve visszafizetésére. A késedelmi kamat mértékére a 17.5. pontjában foglalt kamatszabályok irányadóak.

## **18. A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai**

Más telefonszolgáltató előfizetőjének lehetősége van arra, hogy a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül a Szolgáltató választása esetén megtarthassa földrajzi előfizetői számát („hordozott szám“). Szolgáltató későbbiekben biztosítja megrendelőinek - amennyiben őt választják - hogy megtarthassák nem földrajzi előfizetői számaikat is.

Az előfizetőnek a számhordozási igényét - az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg - az átvevő szolgáltató részére kell írásban bejelentenie.

Szolgáltató - mint átvevő szolgáltató - az előfizető hozzájárulásának megfelelően a hordozott előfizetői számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodik.

A Szolgáltató eljár az előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása és a számhordozási eljárás lebonyolításának ügyében az előfizető képviseletében.

Az előfizető az átadó szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződésében szereplő összes számra, vagy azok egy részére kérheti a számhordozást. Összefüggő ISDN számtartomány hordozása csak egészben kérhető.

Amennyiben a számok egy részére a szolgáltatás fennmarad, az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződést ez okból megszüntetni nem lehet, azt értelemszerűen módosítani kell.

Az Előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, beleértve bármely előző szolgáltatót.

Az Előfizető az előfizetői szám hordozását, vagy továbbhordozását legkorábban a szolgáltatás megindítása után harminc (30) nappal kezdeményezheti.

A számhordozással

- (a) hangposta üzenetek nem vihetők át,
- (b) az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész,
- (c) az átadó szolgáltató által kedvezménytel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék az átvevő szolgáltató hálózatán nem használható.

A Szolgáltató a hozzá behordozni kívánt számok esetén az igény teljesítését az átadó szolgáltatótól az előfizetői hurok átengedése nélkül vállalja.

A Szolgáltató Előfizetője számhordozással kapcsolatos igényét az átvevő szolgáltatónál, az általa közzétett információk alapján nyújthatja be, és a szolgáltatást a közreműködő szolgáltató általános szerződési feltételeiben leírtak alapján veheti igénybe. Az Előfizető az átadó Szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződésében szereplő összes számra, vagy azok egy részére kérheti a számhordozást.

Ha a számátadással érintett Előfizetőnél az átadást követően állapítja meg a Szolgáltató a díjtartozást, az átvevő szolgáltató köteles együttműködni az átadó Szolgáltatóval a számlatartozás kiegyenlítése érdekében.

A számhordozhatóság szolgáltatás igénybevétele esetén, a számátadási időablak leteltét követően a telefon szolgáltatást az átvevő szolgáltató nyújtja az Előfizető részére a közöttük létrejött előfizetői szerződésben foglaltaknak megfelelően.

Az előfizetői igény bejelentését követő 6 munkanapon belül az átvevő szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a szám átadására felajánlott időpontokról és számátadási időablakokról, amelyek közül az előfizető választhat.

A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató köteles az Előfizetőt a számhordozási igény bejelentésétől számított 8 munkanapon belül értesíteni.

A számhordozási igényt az igény bejelentését követő 10 munkanapon belül teljesíteni kell, kivéve ha az Előfizető ennél későbbi időpontot jelöl meg, vagy ha a számhordozás előfizetői hurok átengedésével együtt a külön jogszabályban meghatározottak szerint valósul meg.

Az előfizetői szerződés a számhordozás szolgáltatás műszaki megvalósításával lép hatályba. Ezzel egyidejűleg az Előfizetőnek a Szolgáltatóval fennálló szerződése megszűnik, vagy módosul.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az átvevő szolgáltatóval megkötött előfizető szerződése alapján az igénybevett szolgáltatások tekintetében az előfizetői jogviszony tartalmáért, a szolgáltatás nyújtásáért, és a felszámított díjakért és a saját hálózatában felmerült hibákért az átvevő Szolgáltató tartozik felelősséggel.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség azért a kárért, mely abból adódott, hogy az Előfizető által választott átvevő szolgáltató a szerződés létrejöttéről nem/vagy késedelmesen tájékoztatta a Szolgáltatót, így a szolgáltatás elérése az Előfizető által jelzett időponttól nem volt elérhető.

Az átadó Szolgáltató a számhordozási igényt csak abban az esetben tagadhatja meg, ha az Előfizetőnek lejárt számlatartozása áll fenn. Abban az esetben, ha az átadást követően keletkezik ilyen követelés, az átvevő szolgáltató köteles együttműködni az átadó Szolgáltatóval a számlatartozás kiegyenlítése érdekében.

A számhordozás díja 4.000 Ft+ Áfa/ behordozott telefonszám.

## **20. Felügyeleti szervek címe, elérhetősége**

### **20.1. Nemzeti Hírközlési Hatóság**

A Szolgáltató tevékenysége felett a felügyeleti jogokat hírközlési szempontból a Nemzeti Hírközlési Hatóság gyakorolja.

A Nemzeti Hírközlési Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 75.

Telefon: 1-457-7100

Telefax: 1-356-5520

### **20.2. Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjének Hivatala**

A Hivatal elérhetőségei:

Telefon: 4577-141  
Fax: 4577-105  
E-mail: [hfjkh@nhh.hu](mailto:hfjkh@nhh.hu)

Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjének feladatai különösen az alábbiak:

- a) Fogyasztók érdekeinek védelme érdekében a fogyasztói csoportokat érintő anomáliák feltérképezése, lehetséges megoldások kidolgozása. Preventív fogyasztói érdekérvényesítő munka. A bejelentések szakszerű kezelése, fogyasztók jogi támogatása, szükség esetén próbaperek indítása.
- b) Fogyasztói tájékoztatás minden olyan kérdéstről, amellyel kapcsolatban félreértések vannak. Rendszeressé váló tájékoztatás arról, hogy a fogyasztók hogyan használhatják jobban és olcsóbban az egyes információtechnológiai eszközöket.
- c) Nemzeti Hírközlési Hatósággal, az egyéb társhatóságokkal, valamint a hírközléssel kapcsolatos érdekvédelmi szervezetekkel való szoros együttműködés, összehangolt érdekvédelmi tevékenység.

## **21. Általános Szerződési Feltételek elérhetősége**

Jelen Általános Szerződési Feltételek az Ügyfélszolgálaton megkapható, valamint a Mikrohaló Kft. internetes honlapjáról ([www.mikrohalo.hu](http://www.mikrohalo.hu)) letölthető.

## A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

### 1. Távbeszélő szolgáltatások leírása

#### 1.1 Nyilvános, helyhez kötött távbeszélő szolgáltatások

##### Meghatározás

A nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefon szolgáltatás (telefon szolgáltatás) olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és - a körülményektől függően - egyéb szolgáltatások (többek között kezelői szolgáltatások, tudakozó, előfizetői névjegyzék és nyilvános telefonállomás, emelt díjas szolgáltatások, a fogyatékkal élő előfizetők részére nyújtott szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését. A Szolgáltatás jelátviteli- és irányítási szolgáltatás, amelynek során beszéd valósídejű-, közvetlen átvitele és kapcsolása történik úgy, hogy az Előfizető hálózati végpontjához kapcsolt elektronikus hírközlő végberendezéséről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése az ANFT-ben (Azonosítók Nemzeti Felosztási Terve) meghatározott választási eljárás útján lehetséges. A Szolgáltatás 300-3000 Hz közötti hangfrekvenciás jelek átvitelét teszi lehetővé. Hordozó szolgáltatásként megfelelő végberendezések esetén használni lehet G3 telefax (távmásoló) átvitelre, és 9600 bit/s sebességű adatátvitelre is.

Az Előfizetők által kezdeményezett hívást, a Szolgáltató kapcsolóközpontja fogadja, majd a hívott fél számától függően a Szolgáltató szerződéses partnereinek hálózatán keresztül végződteti.

##### Kezdeményezés

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az előfizető részéről, hogy az előfizető rendelkezzen megfelelő előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal és a szolgáltatás igénybevételéhez megfelelő végberendezéssel. A Szolgáltató az Előfizető által kezdeményezett helyi, helyközi, belföldi távolsági- és nemzetközi telefonhívások, valamint a belföldi mobil rádiótelefon hálózatokba irányuló telefonhívások végződtetését vállalja.

##### Területi korlátok

A szolgáltatás Magyarország egész területéről, a műszaki lehetőségektől függően bárhol igénybe vehető.

##### Az igénybevétel korlátai

Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben.

##### Díjazás

A Nyilvános Távbeszélő szolgáltatás használatáért fizetendő díjakat a jelen Általános Szerződési Feltételek 2. számú melléklete, a Díjszabás tartalmazza.

#### 1.2. Aszinkron adathálózati szolgáltatás (VoIP)

##### Meghatározás

A VoIP szolgáltatás Internet Protokollt alkalmazó beszédcélú adatátvitel szolgáltatás és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az IP hálózathoz, illetve két előfizetői hozzáférési pont között a felhasználó kezdeményezésére kétirányú hangtovábbítás. Szélessávú Internet technológián alapuló helytől független

elektronikus hírközlési szolgáltatás, melynek során a szolgáltató VOIP átjárót működtet, melyhez a csatlakozást SIP protokoll segítségével engedélyezi.

### **Kezdeményezés**

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az előfizető részéről, hogy az előfizető rendelkezzen megfelelő előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal és a szolgáltatás igénybevételéhez megfelelő végberendezéssel.

Az előfizetői számokon különleges díjazású (díjmentes, osztott díjas, emeltdíjas, illetve emelt díjas megkülönböztetett) szolgáltatás, mobil rádiótelefon szolgáltatás és helyhez kötött telefon szolgáltatás nem nyújtható.

### **Területi korlátok**

A szolgáltatás területi korlátoktól mentesen, a műszaki lehetőségektől függően bárhol igénybe vehető.

### **Az igénybevétel korlátai**

Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben. A szolgáltatás igénybevételéhez jó minőségű internet kapcsolatra van szükség. A minimális sáv szélesség igény :az egyszerre beszélgetést kezdeményezők száma x 40kB/s (le és feltöltési irányban egyaránt).

### **Díjazás**

A szolgáltatás használatáért fizetendő díjakat a jelen Általános Szerződési Feltételek 2. számú melléklete, a Díjszabás tartalmazza.

## **1.3. Belföldi zöld szám**

### **Meghatározás**

A szolgáltató mindazon előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívhassák, fordított díjazású számot ad. A belföldi zöld szám hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a zöld szám előfizetője fizeti.

### **Kezdeményezés**

Belföldi zöld számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzürmét kell bedobni, de a pénzürmét a készülék a beszélgetés végén visszaadja. Telefonkártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez szükséges a kártya, azonban nem kerül felhasználásra egyetlen egység sem a beszélgetés folyamán.

### **Területi korlátok**

A szolgáltatás Magyarország egész területéről hívható.

### **Az igénybevétel korlátai**

Az előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben. A beszélgetési díjat a hívott fizeti.

### **Díjazás**

A beszélgetési díj a hívó számára ingyenes, az egész beszélgetési díjat a szolgáltatásra előfizető fizeti meg.



## 1.4. Belföldi kék szám

### Meghatározás

A szolgáltató mindazon előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások csökkentett díjtétellel felhívhassák, megosztott díjazású számot ad. A belföldi kék szám hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményezőnek a helyi hívás díjával megegyező díjat kell fizetnie, a beszélgetés ezen felüli díjtételét a kék szám előfizetője fizeti.

### Kezdeményezés

Belföldi kék szám szolgáltatást csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet igénybe venni a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (40) és a hatjegyű, a kék számhoz tartozó előfizetői számmal.

### Területi korlátok

A szolgáltatás Magyarország egész területéről hívható.

### Az igénybevétel korlátai

Az előfizetőnek nincs lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a szolgáltatóval szemben.

### Díjazás

A beszélgetési díjból a hívó a kezdeményezett hívások esetében a hívás időtartamának és a díjazási időszaknak megfelelő helyi hívás díját fizeti meg. A hívott fél a helyi díjjal csökkentett, a hívott díjzónától és díjazási időszaktól függő díjat fizeti.

## 1.5. Emeltdíjas távbeszélő szolgáltatás

### Emeltdíjas szám

A hívó által kezdeményezett emeltdíjas hívások.

### Meghatározás

Az emeltdíjas szám szolgáltatás keretében az emeltdíjas számot hívók emelt percdíjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A szolgáltatást igénybevevő hívóknak az emeltdíjas számhoz rendelt emelt tarifát kell megfizetniük. Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjáték kapcsolódik, akkor a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételével adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében a szolgáltatás igénybevétele egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abból a célból, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra.

### Kezdeményezés

A hívást a belföldi előtétellel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90) és a hatjegyű, az emeltdíjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

### Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.

### Egyéb korlátok

A nyilvános állomásokról az emeltdíjas számok híváslehetőségét a szolgáltató korlátozhatja.

A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy emeltdíjas számok hívásából (06-90) kizárt állomással rendelkeznek.

### **Díjazás**

Szabadáras. Az emeltdíjas számok hívásáért fizetendő díjakat a jelen Általános Szerződési Feltételek 2. számú melléklete, a díjszabás tartalmazza.

A belföldi zöld szám, a belföldi kék szám és a belföldi emeltdíjas szám hívása esetében előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatók még nem rendezték be rendszereikbe a Mikroháló számmezőit, ezért ezen szolgáltatók előfizetői nem tudják a Mikroháló előfizetőit felhívni. Az ebből eredő felelősséget a Mikroháló teljes egészében a hívást indító szolgáltatóra hárítja, de minden tőle telhetőt megtesz a számok elérhetőségének mielőbbi biztosítása érdekében.

## DÍJSZABÁS

## 1. Belföldi tarifák

	Mikrofix		21-es		Egyszerű		EUR	
	PEAK	OFFPEAK	PEAK	OFFPEAK	PEAK	OFFPEAK	PEAK	OFFPEAK
3C	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
4VOICE	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
Actel	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
All Info Európa Kft.	3,00	2,00	3,00	2,00	6,50	6,50	0,0115	0,0076
Biatorbágyi Kábeltévé	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
BT Limited	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0300	0,0227
Business Telecom	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
Com.unique	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
CORPORATE UNITED	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
DIGI	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
DKH	6,30	4,90	6,00	4,20	6,50	6,50	0,0240	0,0163
DKTV	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
Dunakanyar-Holding	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
Ephone	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
eTel	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
eWorld Com	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
EXTERNET	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
Faragó Sándor - Weblan	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
FiberNet	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
FONE	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
GTS-Datanet	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
InTeleCom	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
Inttel	3,00	2,00	3,00	2,00	6,50	6,50	0,0115	0,0076
INVITEL	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
locom	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
JUROP TELEKOM	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
Kfi Kft.	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
MACROgate Ipsystems	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
Magyar Telekom	6,30	4,90	6,00	4,20	6,50	6,50	0,0240	0,0163
Magyar Telekom Budapest	4,98	3,90	4,92	3,25	6,50	6,50	0,0197	0,0130
Mikroháló földrajzi	0,00	0,00	2,00	2,00	6,50	6,50	0,0100	0,0100
Mikroháló 21-es	2,00	2,00	0,00	0,00	6,50	6,50	0,0000	0,0000
Monor Telefon Társaság	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
MyPhone	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
NAVIGATOR	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
Netfone	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
NORDTELEKOM	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
N-System	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227

	Mikrofix		21-es		Egyszerű		EUR	
	PEAK	OFFPEAK	PEAK	OFFPEAK	PEAK	OFFPEAK	PEAK	OFFPEAK
ON LINE SYSTEM	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
Opennetworks	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
PARISAT	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
Pick Up Kft.	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
PR-TELECOM	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
RADIOLAN	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
RLAN Internet	3,00	2,00	3,00	2,00	6,50	6,50	0,0115	0,0076
RubiCom	3,00	2,00	3,00	2,00	6,50	6,50	0,0115	0,0076
T-21	3,00	2,00	3,00	2,00	6,50	6,50	0,0115	0,0076
TANET	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
TARR	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
T-Kábel	6,30	4,90	6,00	4,20	6,50	6,50	0,0240	0,0163
TRIOTEL	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
TvNetWork	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
UPC	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
Vár-Tech	3,00	2,00	3,00	2,00	6,50	6,50	0,0115	0,0076
ViDaNet Kft.	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
VOICE-COM	3,00	2,00	3,00	2,00	6,50	6,50	0,0115	0,0076
Voxbone	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
WNET INTERNET	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
Xyton	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
Pannon GSM	39,00	35,00	39,00	35,00	45,00	45,00	0,1773	0,1346
T Mobil	39,00	35,00	39,00	35,00	45,00	45,00	0,1773	0,1346
Vodafone	39,00	35,00	39,00	35,00	45,00	45,00	0,1773	0,1346

A fenti táblázatban esetlegesen nem szereplő szolgáltatókra vonatkozóan a következő díjazás érvényes:	6,70	5,90	6,60	5,67	6,50	6,50	0,0264	0,0227
---	------	------	------	------	------	------	--------	--------

kék számok	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	0,0192	0,0192
zöld számok	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0000	0,0000
emeltdíjas tartalmak	A tartalomszolgáltató által megszabott díjzással							
segélyhívó	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0000	0,0000
Tudakozó 198 (hívásonként)	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	0,2538	0,2538
Tudakozó gyors hívás (hívásonként)	67,00	67,00	67,00	67,00	67,00	67,00	0,2500	0,2500
Különleges tudakozó 197 (perc)	130,00	130,00	130,00	130,00	130,00	130,00	0,5000	0,5000
Nemzetközi tudakozó 199 (hívásonként)	142,00	142,00	142,00	142,00	142,00	142,00	0,5400	0,5400

Egyéb díjak				
	Mikrofix	21-es	Egyszerű	EUR
Szerződéskötéskor esedékes díj	4 166	4 166	15 000	16,02
Havidíj	1 242	825	0	4,78
számfenntartási díj (éves)	0	0	2 000	

Az Egyszerű tarifacsomag esetében a kiadott telefonszám használatát a Szolgáltató 1 naptári évig biztosítja a számfenntartási díj ellenében, mely időszakban feltöltési korlátozás nincs. Az első évre vonatkozó számfenntartási díjat a Szerződéskötéskor esedékes díj tartalmazza. A számfenntartási díj megfizetésének elmulasztása automatikusan a szolgáltatás felmondását jelenti.

Csúcsidő

08.00-20.00

A Mikrofix, a 21-es és az EUR tarifacsomagok esetében a számlázás másodperc, az Egyszerű tarifacsomagban pedig perc alapú

A megadott árak ÁFA nélkül értendők!

## 2. Nemzetközi tarifák

<b>1. Nemzetközi sáv</b>	Mikrofix	21-es	Egyszerű	EUR
	9	8	9	0,04

Alaszka USA, Amerikai Egyesült Államok, Anglia, Anglia London, Argentina, Argentina Buenos Aires, Argentina Cordoba, Argentina Mendoza, Argentina Rosario, Ausztrália, Ausztria, Ausztria Bécs, Belgium, Chile, Chile Szantiagó, Ciprus, Csehország, Csehország Prága, Dánia, Észtország, Franciaország, Hollandia, Hong Kong, Hong Kong Mobil, Írország, Írország Dublin, Kanada, Kína, Lengyelország, Lengyelország Varsó, Luxemburg, Németország, Norvégia, Olaszország, Olaszország Róma, Oroszország Moszkva, Portugália, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szingapúr

<b>2. Nemzetközi sáv</b>	Mikrofix	21-es	Egyszerű	EUR
	14	12	14	0,06

Dél Korea, Finnország, Finnország Helsinki, Görögország, Görögország Athén, Hawaii USA, Horvátország, Horvátország Hrvatska, Japán, Japán IP Phone, Kína Mobil, Kolumbia, Kolumbia Cali, Malaysia, Monaco, Puerto Rico, San Marino, Szingapúr Mobil, Szlovákia, Szlovákia Bratislava, Szlovénia, Tajvan, Thaiföld, Thaiföld Bangkok, Thaiföld Mobil, Törökország, Törökország Ankara, Törökország Isztambul, Törökország Izmir, Törökország Major Cities, Új Zéland, Venezuela, Venezuela Caracas, Virgin Szigetek US

<b>3. Nemzetközi sáv</b>	Mikrofix	21-es	Egyszerű	EUR
	25	23	25	0,09

Albánia, Albánia Tirana, Brunei Darussalam, Brunei Darussalam Mobil, Bulgária, Bulgária Alt, Bulgária Szófia, Dél Afrika, Dél Korea Mobil, Észtország Egyéb Premium, Gibraltár, Grúzia, Grúzia Tbilisi, Guam, Izrael, Liechtenstein, Oroszország, Oroszország Szentpétervár, Peru, Románia, Románia Alt, Törökország Észak Ciprus, Vatikán

<b>4. Nemzetközi sáv</b>	Mikrofix	21-es	Egyszerű	EUR
	32	31	32	0,12

Andorra, Bahama, Francia Guayana, Lettország, Litvánia, Macedónia, Makaó, Malaysia Mobil, Martinique, Mongólia, Oroszország Astelit, Oroszország Combellga, Oroszország Comstar, Oroszország Globaltel, Oroszország Mobil, Oroszország Nakhoda, Oroszország Sovintel, Oroszország Tatársztán, Oroszország Mobil Moszkva, Oroszország Mobil Szentpétervár, Szerbia, Zimbabwe

<b>5. Nemzetközi sáv</b>	Mikrofix	21-es	Egyszerű	EUR
	43	39	43	0,16

Amerikai Szamoa, Anguilla, Bahrain, Bahrain Mobil, Banglades, Banglades Dhaka, Banglades Mobil, Bermuda, Bolívia, Bolívia Mobil, Brazília, Brazília Rio de Janeiro, Brazília Sao Paulo, Ciprus Mobil, Costa Rica, Costa Rica Mobil, Észak Mariana Szigetek, Indonézia, Indonézia Dzsakarta, Indonézia Mobil, Izrael Mobil, Kuvait, Laosz, Libanon, Málta, Örményország, Örményország Jereván, Szerbia Koszovó, Tajvan Mobil

<b>6. Nemzetközi sáv</b>	Mikrofix	21-es	Egyszerű	EUR
	54	49	54	0,20
Antigua és Barbuda, Ghána, Ghána Mobil, Kambodzsa, Kambodzsa Mobil, Kazahsztán, Kirgizisztán, Kirgizisztán Mobil, Mexikó, Montenegró, Turks és Caicos-szg., Ukrajna, Ukrajna Dnepr, Ukrajna Donetsk, Ukrajna Kharkov, Ukrajna Kijev, Ukrajna Major Cities, Ukrajna Odessa, Ukrajna Szevasztopol, Uruguay, Üzbegisztán, Üzbegisztán Mobil, Virgin Szigetek USA, Zambia, Zambia Mobil				

<b>7. Nemzetközi sáv</b>	Mikrofix	21-es	Egyszerű	EUR
	65	59	65	0,24
Burundi, Burundi Mobil, Csehország Mobil, Csehország Mobil T Mobil, Dominikai Köztársaság, Dominikai Köztársaság Mobil, Egyiptom, Egyiptom Kairó, Egyiptom Mobil, El Salvador, El Salvador Mobil, Gabon, Gabon Mobil, Guatemala, Guatemala Mobil, India, India Bombay, India Calcutta, India Mobil, India Új Delhi, Japán Mobil, Jemen, Jemen Mobil, Jordánia, Jordánia Mobil, Kazahsztán Mobil, Kenya, Kenya Mobil, Kolumbia Mobil, Kongó, Kongó Mobil, Malawi, Malawi Mobil, Marokkó, Mauritius, Mauritius Mobil, Panama, Panama Mobil, Réunion, Ruanda, Ruanda Mobil, Sri Lanka, Sri Lanka Mobil, Uganda, Uganda Mobil, Ukrajna Mobil, Ukrajna Mobil Astelit, Ukrajna Mobil Golden, Ukrajna Mobil Kyivstar, Ukrajna Mobil UMC, Ukrajna Mobil Wellcom, Vietnám, Vietnám Hanoi, Vietnám Hochiminh, Vietnám Mobil,				

<b>8. Nemzetközi sáv</b>	Mikrofix	21-es	Egyszerű	EUR
	76	69	76	0,28
Botsvána, Botsvána Mobil, Chile Mobil, Dél Afrika Mobil, Ecuador, Ecuador Mobil, Egyesült Arab Emírátságok, Egyesült Arab Emírátságok Mobil, Finnország Mobil, Finnország Mobil AMT, Finnország Mobil Elisa, Finnország Mobil Finnet, Finnország Mobil Global, Finnország Mobil TeliaSonera, Grúzia Mobil, Holland Antillák, Holland Antillák Mobil, Mongólia Mobil, Montserrat, Niger, Niger Mobil, St. Kitts és Nevis, St. Kitts és Nevis Mobil, Turks és Caicos-szg. Mobil, Venezuela Mobil				

<i>9. Nemzetközi sáv</i>	Mikrofix	21-es	Egyszerű	EUR
		85	79	83
<p>Afganisztán, Afganisztán Mobil, Albánia Mobil AMC, Albánia Mobil Eagle, Albánia Mobil Vodafone, Algéria, Algéria Mobil, Algéria Mobil Orascom, Anglia Mobil, Anglia Egyéb, Anglia Egyéb Mobil, Anglia Mobil O2, Anglia Mobil Orange, Anglia Mobil T Mobil, Anglia Mobil Vodafone, Angola, Angola Mobil, Anguilla, Anguilla Mobil, Argentina Mobil, Aruba, Aruba Mobil, Ausztrália Mobil, Ausztria Mobil, Ausztria Mobil A1, Ausztria Mobil Hutchinson, Ausztria Mobil Koszovó, Ausztria Mobil Max, Ausztria Mobil One, Ausztria Mobil T Mobil, Ausztria Mobil Tele2, Ausztria Mobil Teling, Azerbajdzsán, Azerbajdzsán Mobil, Barbados, Barbados Mobil, Belgium Mobil, Belgium Mobil Base, Belgium Mobil Mobistar, Belgium Mobil Proximus, Belgium Mobil UAN, Belize, Belize Mobil, Benin, Benin Mobil, Bhutan, Bhutan Mobil, Bosznia Hercegovina, Bosznia Hercegovina Alt, Bosznia Hercegovina HPT, Bosznia Hercegovina PTT BIH, Bosznia Hercegovina Srpska, Bosznia-Hercegovina BHT, Brazília Mobil, Burkina Faso, Burkina Faso mobil, Cape Verde, Cape Verde Mobil, Cote Divoire, Cote Divoire Mobil, Csád, Csád Mobil, Dánia Mobil, Dánia Mobil Barablu, Dánia Mobil HI3G, Dánia Mobil Others, Dánia Mobil Sonofon, Dánia Mobil TDC, Dánia Mobil Tele2, Dánia Mobil Telia, Dominikai Közösség, Dominikai Közösség Mobil, Franciaország Mobil, Franciaország Mobil Bouygues, Franciaország Mobil Orange, Franciaország Mobil SFR, Fülöp Szigetek, Fülöp-szigetek Mobil, Görögország Mobil Cosmote, Görögország Mobil Panafon, Görögország Mobil Vodafone, Görögország Mobil Wind, Grenada, Grenada Mobil, Guinea, Guinea Mobil, Guinea Mobil Cellkom, Haiti, Haiti Mobil, Hollandia Mobil, Hollandia Mobil KPN, Hollandia Mobil O2, Hollandia Mobil Orange, Hollandia Mobil T Mobil, Hollandia Mobil Tele2, Hollandia Mobil Vodafone, Honduras, Honduras Mobil, Horvátország Mobil, Horvátország Mobil T Mobil, Horvátország Mobil Tele2, Horvátország Vipnet, Irak, Irak Mobil, Irán, Irán Mobil, Irán Teherán, Írország Mobil, Írország Mobil Hutchinson, Írország Mobil Meteor, Írország Mobil O2, Írország Mobil Vodafone, Izland, Izland Mobil, Izland Mobil Iceland, Izland Mobil Vodafone, Jamaika, Jamaika Mobil, Kajmán Szigetek, Kajmán Szigetek Mobil, Kamerun, Kamerun Mobil, Lettország Mobil, Libanon Mobil, Líbia, Líbia Mobil, Litvánia Mobil, Mexikó Mobil, Mozambik, Mozambik Mobil, Nigéria, Nigéria Lagos, Nigéria Mobil, Norvégia Mobil, Norvégia Mobil Netcom, Norvégia Mobil Tele2, Norvégia Mobil Telenor, Omán, Omán Mobil, Pakisztán, Pakisztán Mobil, Paraguay, Paraguay Mobil, Seychelles-szkg., St Pierre és Miquelon, Svédország Mobil Telenor, Svédország Mobil Telia, Szaud Arábia, Szaud Arábia Mobil, Szaud Arábia Rijád, Szenegál, Szenegál Dakar, Szenegál Mobil, Szlovákia Mobil Eurotel, Szlovákia Mobil Orange, Szlovákia Mobil Telefonica, Szudán Mobil, Szváziföld Mobil, Szudán, Szváziföld, Tadzsiszisztán, Tadzsiszisztán Mobil, Togo, Törökország Észak Ciprus Mobil, Törökország Mobil, Törökország Mobil Avea, Törökország Mobil Telsim, Törökország Mobil Turkcell, Törökország Mobil Turkcell North Cyprus, Türkmenisztán, Türkmenisztán Mobil</p>				

<i>10. Nemzetközi sáv</i>	Mikrofix	21-es	Egyszerű	EUR
		98	89	98
<p>Andorra Mobil, Egyenlítői Guinea, Eritrea, Eritrea mobil, Észtország Mobil, Észtország Mobil Elisa, Észtország Mobil EMT, Észtország Mobil Tele2, Etiópia, Etiópia Mobil, Feröer-szkg., Feröer-szkg. Mobil, Fidzsi, Fidzsi Mobil, Gambia, Gambia Mobil, Gibraltár Mobil, Izrael Palesztina, Izrael Palesztina Mobil, Lesoto, Lesoto Mobil, Libéria, Libéria Mobil, Macedónia Mobil, Madagaszkár, Madagaszkár Mobil, Mali, Mali Mobil, Moldova, Moldova Mobil Eventis, Moldova Mobil Moldcell, Moldova Mobil MoldTelecom, Moldova Mobil Pridnostrovie Mobile, Moldova Mobil Voxtel, Moldova Pridnostrovie, Monaco Mobil, Monaco Mobil Kfor, Monaco Mobil Others, Namíbia, Namíbia Mobil, Nikaragua, Nikaragua Mobil, Örményország Mobil, Palesztin területek, Palesztin területek Mobil, Peru Mobil, Portugália Mobil, Románia Mobil Cosmorom, Románia Mobil Mobifon, Románia Mobil Orange, St Vincent és Grenadine, St Vincent és Grenadine Mobil, St. Lucia, St. Lucia Mobil, Suriname, Suriname Mobil, Svájc Mobil, Svájc Mobil Orange, Svájc Mobil Swisscom, Svédország Mobil Others, Svédország Mobil Comviq, Szerbia Mobil, Szerbia Mobil Mobtel, Szíria, Szíria Mobil, Tanzánia, Tanzánia Mobil, Tonga, Tunézia, Tunézia Mobil, Zimbabwe Mobil Econet, Zimbabwe Mobil Netone, Zimbabwe Mobil Telecel</p>				

<b>11. Nemzetközi sáv</b>	Mikrofix	21-es	Egyszerű	EUR
	110	100	110	0,40
Bulgária Mobil BTC, Bulgária Mobil Globul, Bulgária Mobil Mobikom, Bulgária Mobil Mobitel, Francia Guayana Mobil, Francia Polinézia, Guyana, Guayana Mobil, Kelet Timor, Kongói Demokratikus Köztársaság, Kongói Demokratikus Köztársaság Mobil, Közép Afrikai köztársaság, Lengyelország Mobil, Lengyelország Mobil Others, Lengyelország Mobil ERA, Lengyelország Mobil IDEA, Lengyelország Mobil Plus, Luxemburg Mobil, Maldív Szigetek, Maldív Szigetek Mobil, Málta Mobil, Marokkó Mobil, Marshall Szigetek, Martinique Mobil, Mauritánia, Mauritánia Mobil, Mikronézia, Montenegró Mobil, Myanmar, Németország Mobil, Németország Mobil Callax, Németország Mobil D1, Németország Mobil D2, Németország Mobil E1, Németország Mobil E2, Németország Mobil Mobilcom, Németország Mobil Vistream, Nepál, Nepál Mobil, Olaszország Mobil, Olaszország Mobil H3G, Olaszország Mobil Omnitel, Olaszország Mobil TIM, Olaszország Mobil Wind, Palau, Qatar, Qatar Mobil, Sierra Leone, Sierra Leone Mobil, Spanyolország Mobil, Spanyolország Mobil Amena, Spanyolország Mobil Movistar, Spanyolország Mobil Others, Spanyolország Mobil Vodafone, Spanyolország Egyéb, Svédország Mobil HI3G, Szlovénia Alt, Szlovénia Mobil Ipko, Szlovénia Mobil Mobitel, Szlovénia Mobil Sitel, Szlovénia Mobil Tus, Trinidad és Tobago, Trinidad és Tobago Mobil, Új Kaledónia, Új Zéland Mobil, Uruguay Mobil				

<b>12. Nemzetközi sáv</b>	Mikrofix	21-es	Egyszerű	EUR
	120	109	120	0,44
Bosznia Hercegovina Mobil BHT, Bosznia Hercegovina Mobil Mostar, Bosznia Hercegovina Mobil Sparska, Dzsibuti, Dzsibuti Mobil, Fehéroroszország, Fehéroroszország Minszk, Fehéroroszország Mobil, Guadeloupe, Guadeloupe Mobil, Románia Mobil Digi, Románia Mobil Zapp, St Pierre és Miquelon Mobil, Svájc Mobil Others, Svájc Mobil Tele2, Togo Mobil				

<b>13. Nemzetközi sáv</b>	Mikrofix	21-es	Egyszerű	EUR
	157	142	157	0,58
Anglia egyéb, Ascension, Ausztrália Mobil Optus, Ausztrália Mobil Telstra, Észak Korea, Falkland Szigetek, Grönland, Közép-Afrikai Közt. Mobil, Liechtenstein Mobil, Mayotte, Mianmar Mobil, Németország egyéb, Réunion Mobil, San Marino				

<b>14. Nemzetközi sáv</b>	Mikrofix	21-es	Egyszerű	EUR
	197	179	197	0,72
Grönland Mobil, Kiribati, Kiribati Mobil, Pápua Új Guinea, Pápua Új Guinea Mobil				

<b>15. Nemzetközi sáv</b>	Mikrofix	21-es	Egyszerű	EUR
	238	216	238	0,87
Comores-szgek., Comores-szgek. Mobil, Cook Szigetek, Diego Garcia, Niue, Norfolk, Salamon Szigetek, St. Helena, Szamoa, Szomália, Szomália Mobil, Tuvalu, Vanuatu, Wallis and Futuna				



<i>16. Nemzetközi sáv</i>	Mikrofix	21-es	Egyszerű	EUR
	373	339	373	1,36
Bissau-Guinea, Bissau-Guinea Mobil, Kuba, Kuba Guantanamo, Kuba Mobil, Nauru, Sao Tome és Principe, Tokelau				

<i>17. Nemzetközi sáv</i>	Mikrofix	21-es	Egyszerű	EUR
	1218	1107	1218	4,43
Antarctica				

Nemzetközi hívásirányokban nincs Kedvezményes, vagy Csúcsidőszak, a megadott díjak minden napszakra érvényesek!  
Amely esetekben nincs külön megnevezve valamely Mobil szolgáltató ott az adott országra vonatkozó Mobil megnevezés érvényes!  
Amely esetekben nincs külön megnevezve Mobil hívásirány ott az adott országra megadott díj érvényes!  
Az Egyszerű tarifacsomag díjszámítása perc alapon a többi Tarifa esetében pedig másodperc alapon történik!