

Mikroháló Távközlési, Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

(székhely: 1144 Budapest, Rátót u. 18.-20., cégjegyzékszám: 01-09-861191)

Általános Szerződési Feltételek távbeszélő szolgáltatás igénybevételére

Budapest, 2012. március 01.

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Általános adatok, elérhetőség.....	5
1.1.	A Szolgáltató neve, címe:.....	5
1.2.	A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei.....	5
1.3.	A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei.....	5
1.4.	A Szolgáltató internetes honlapjának címe	5
1.5.	A felügyeleti szervek elérhetősége.....	5
1.6.	Az általános szerződési feltételek elérhetősége	6
2.	Az Előfizetői szerződés megkötése és feltételei	7
2.1.	Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás	7
2.1.1.	Fogalmak.....	8
2.2.	Az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges Előfizetői adatok	8
2.3.	A szerződéskötéstől számított határidők	9
2.4.	Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése	9
3.	Az Előfizetői szolgáltatás tartalma:.....	11
3.1.	A Szolgáltató által nyújtott Előfizetői szolgáltatás tartalma.....	11
3.2.	A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	11
3.3.	A segélyhívó szolgáltatások meghatározása	11
3.4.	A nyújtott szolgáltatás fajtája	11
3.5.	A Szolgáltató felelősségi határát jelentő Előfizetői hozzáférési pont helye	11
4.	Az Előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága:.....	12
4.1.	Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségi célértékei	12
4.2.	A hálózatában alkalmazott forgalommérés, menedzselés leírása, amennyiben hatása van a nyújtott szolgáltatásra	12
4.3.	A hálózati biztonság	12
4.4.	Az Előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei	13
5.	A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása:	14
5.1.	Az Előfizetői szolgáltatás szüneteltetése	14
5.1.1.	A szolgáltatás szüneteltetése az Előfizető kérésére:	14
5.1.2.	Az Előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének további okai és szabályai.....	14
5.2.	Az Előfizetői szolgáltatás korlátozása.....	15
5.2.1.	A szolgáltatás korlátozásának esetei:	15
5.2.2.	A szolgáltatás korlátozására vonatkozó szabályok	15
5.2.3.	A korlátozás feloldása, a szolgáltatás újbóli biztosítása	16
6.	Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták.....	17
6.1.	Hibaelhárítási célértékek, eljárások	17
6.2.	Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése	17
6.2.1.	A hiba kijavításának tartós lehetetlenülése	18
6.3.	Hibás teljesítés, viták rendezésének módja, kötbér	18
6.4.	Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje	19
6.5.	A tudakozó szolgáltatás igénybevétele.....	19

6.6.	A szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták rendezése.....	19
7.	Díjak, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér:	20
7.1.	Az Előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak.....	20
7.2.	Díjfizetési módok.....	20
7.3.	Az akciók és akciós díjak elérhetősége	20
7.4.	A kártérítési eljárás szabályai	20
7.5.	A kötbér meghatározása, mértéke és módjai.....	20
8.	A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai	21
9.	A Szerződés időtartama	24
9.1.	A szerződés időtartama, a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei	24
9.2.	Az Előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei.....	24
9.3.	Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei.....	24
10.	Adatkezelés, adatbiztonság:	26
10.1.	A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, azok kezelése.....	26
10.1.1.	Személyes adatok védelme	26
10.1.2.	A szolgáltatás nyújtása során továbbított közlések bizalmassága	26
10.1.3.	A szolgáltatás biztonsága	27
10.1.4.	Egyéb szabályok	28
10.1.5.	Forgalmi és számlázási adatok.....	28
10.1.6.	Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség	30
10.1.7.	Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra.....	31
10.2.	Adatbiztonsági szabályokról, adatkezeléssel kapcsolatos Előfizetői jogok és kötelezettségek.....	31
11.	Az Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatainak kezelése	32
12.	Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei.....	33
12.1.	A határozott idejű Előfizetői Szerződés	33
12.1.1.	A határozott idejű Előfizetési Szerződés megszűnése.....	33
12.1.2.	A határozott idejű Előfizetési Szerződés megszüntetése rendkívüli felmondással	33
12.2.	A határozatlan idejű Előfizetői Szerződés	34
12.2.1.	A határozatlan idejű Előfizetési Szerződés megszűnése	34
12.2.2.	A határozatlan idejű Előfizetői Szerződés megszüntetése rendkívüli felmondással	34
12.3.	Az Előfizetői Szerződés megszüntetése a hiba kijavításának tartós lehetetlenülése esetén	36
12.4.	Eljárás rendkívüli felmondás esetén	36
12.5.	Közös szabályok felmondás esetén	36
13.	A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai	37

14.	Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei	37
14.1.	Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség	37
14.2.	A szolgáltatás rendeltetésszerű használata	37
14.3.	A végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek.....	37
14.4.	Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás.....	37
15.	Műsorterjesztési Előfizetői szolgáltatás.....	38
1.	melléklet.....	39
2.	melléklet.....	43
3.	Melléklet.....	52

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A Szolgáltató neve, címe:

Név: Mikroháló Kft.
Cím: 1144 Budapest, Rátót u. 18-20.
Cégjegyzékszám: 01-09-861191
Adószám: 13240323-2-13
Bankszámlaszám: Volksbank 14100206-67003660-70000007
CIB bank: 10700581-48429106-51100005

(a továbbiakban: „Szolgáltató”)

1.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei

Ügyfélszolgálat címe: 1144 Budapest, Rátót u. 18-20.
Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 21 2233 000
06 1 353 9000
06 40 777 000 (kék szám)
Ügyfélszolgálat fax száma: 06 21 2233 002
Ügyfélszolgálat nyitvatartása: Munkanapokon 09 – 17 óra között
Ügyfélszolgálat elektronikus levélcíme: info@mikrohalo.hu
Internetes honlapjának címe: www.mikrohalo.hu/s-ugyfelszolgalat.html

1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei

Hibabejelentő címe: 1144 Budapest, Rátót u. 18-20.
Hibabejelentő telefonszáma: 06 21 2233 000
06 1 353 9000
06 40 777 000 (kék szám)
Hibabejelentő fax száma: 06 21 2233 002
Hibabejelentő nyitvatartása: Munkanapokon 09 – 17 óra között
Hibabejelentő elektronikus levélcíme: info@mikrohalo.hu 0-24 óra

1.4. A Szolgáltató internetes honlapjának címe

Honlap: www.mikrohalo.hu

1.5. A felügyeleti szervek elérhetősége

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
Levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 75.
Telefon: 1 457 7100
Telefax: 1 356 5520

Média- és Hírközlési Biztos

Levezési cím: 1525 Budapest, Pf. 75.
Telefon: 1 457 7141

Telefax: 1 457 7105

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József Krt. 6.

Levélcím: 1428 Budapest Pf. 20.

Telefon: 1 459 4800, 06 80 201 205

Telefax: 1 210 4677

1.6. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

ÁSZF elérhetősége:

www.mikrohalo.hu/s-ugyfelszolgalat.html

2. Az Előfizetői szerződés megkötése és feltételei

2.1. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

A jelen általános szerződési feltételek célja, hogy a Szolgáltató által nyújtott hang szolgáltatások igénybevétele során az Előfizető, és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit általánosan, keretjelleggel szabályozza.

A Szolgáltató és az Előfizető az Előfizetői Szerződést írásban és online módon is megkötethetik. Írásban a szerződés akkor tekinthető érvényesnek, ha mindkét fél arra feljogosított képviselője aláírja a szükséges iratokat. Online módon akkor érvényes a szerződés, ha az Előfizető kitölti a Szolgáltató erre a célra fenn tartott, interneten működő szerződési adatbekérő adatlapját, és kifizeti a Szolgáltató által kibocsátott, a szolgáltatással kapcsolatos első számlát.

A Szolgáltató a Szolgáltatást az azonos helyzetben lévő Előfizetők számára azonos feltételekkel nyújtja.

A felek az Általános Szerződési Feltételektől az Egyedi Előfizetői Szerződésben kizárólag az Előfizető javára térhetnek el.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés alapján az adott Szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított Előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő berendezést csatlakoztatni.

A Szolgáltatót az Előfizetői Szerződés megkötése körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

A természetes személy Előfizetőnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy a Szolgáltatást Egyéni Előfizetőként vagy Üzleti Előfizetőként kívánja igénybe venni. Amennyiben az Előfizető a nyilatkozat tételt elmulasztja, a Szolgáltató ezt úgy tekinti, hogy az Előfizető a Szolgáltatást Egyéni Előfizetőként kívánja igénybe venni, kivéve ha az Előfizető adataiból egyértelműen kiderül, hogy gazdálkodó szervezetről van szó. A gazdálkodó szervezet minden esetben Üzleti Előfizetőnek minősül. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés fennállása alatt az általa tett nyilatkozatot írásban bármikor visszavonhatja, illetve módosíthatja.

A Szolgáltató a szerződés megkötésével egyidejűleg az Egyedi Előfizetői Szerződés egy példányát és az Általános Szerződési Feltételek kivonatát az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött Előfizetői szerződés írásba foglalt (írásban megkötött) szerződésnek minősül, azt a Szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolni és iktatni. Az iktatott szerződést a Szolgáltató az iktatástól számított 5 napon belül köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben (e-mail) megküldeni, vagy az iktatott szerződés hozzáféréséhez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni.

Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó – a lentebb leírtaknak megfelelő – Előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat, igény beérkezését, illetve jelenlévők között az igénylő erre irányuló ajánlatáról való tudomásszerzést követően – amennyiben szükséges és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor – haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az ajánlat teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen határidőn belül a szerződéses ajánlat beérkezésének megfelelő módon nyilatkozik és értesíti az ajánlattevőt arról, hogy

- a) az ajánlatot elfogadja, és az ajánlat elfogadásával egyidejűleg az általa aláírt egyedi Előfizetői szerződést átadja, megküldi, vagy távollévők között szóban kötött szerződés esetén az általa írásba foglalt szerződést elektronikus úton az iktatástól számított 5 napon belül köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben (e-mail) megküldeni, vagy az iktatott szerződés hozzáféréséhez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni,

b) a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a 2.3. pontban foglalt időpontig nem tudja biztosítani, de az ajánlatot elfogadja, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az ajánlat beérkezésétől számított 3 hónapot vagy

c) az ajánlatot elutasítja.

Az igénybejelentést (az Előfizetői hozzáférési pont létesítésére, illetve szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló ajánlatot) az on-line rendszeren keresztül, vagy munkaidőben a Szolgáltató ügyfélszolgálati telefonján vagy az ügyfélszolgálati irodán személyesen, illetve írásban, postai úton, vagy faxon kell megtenni.

2.1.1. Fogalmak

Előfizetői szerződés: Az Előfizetői szolgáltatás nyújtásáról a Szolgáltató, az Előfizető, és az Előfizetői szolgáltatást igénylő más felhasználók (a továbbiakban együtt: felek) kizárólag Előfizetői szerződést köthetnek, amely az általános szerződési feltételekből, valamint egyedi Előfizetői szerződésből áll.

Előfizető: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

Egyéni Előfizető: az a természetes személy Előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az Előfizetői szolgáltatást.

Üzleti Előfizető: az a vállalkozás, szervezet, amely gazdasági, üzleti tevékenysége, vagy létesítő okiratában, jogszabályban meghatározott tevékenysége keretében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást.

2.2. Az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges Előfizetői adatok

Egyéni Előfizető esetén az igénybejelentés kötelező tartalmi elemei:

- a) Igénylő neve és születési neve
- b) Igénylő édesanyja neve
- c) Igénylő címe
- d) Igénylő születési helye és ideje
- e) Személyi igazolvány száma
- f) Korlátozottan cselekvőképes Igénylő esetén a törvényes képviselőjének fenti adatai is
- g) Az Előfizetői hozzáférési pont(ok) létesítési helye
- h) Számlázási cím
- i) Számhordozási igény esetén az érintett telefonszám
- j) Az igénybejelentés helye és időpontja.

Üzleti Előfizető esetén az igénybejelentés kötelező tartalmi elemei:

- a) Igénylő neve (teljes cégnév)
- b) Igénylő székhelye
- c) Igénylő aláírásra jogosult neve és személyigazolványszáma
- d) Meghatalmazott neve és személyigazolványszáma
- e) Meghatalmazott születési helye és ideje
- f) Cégijegyzékszám

- g) Adószám
- h) Pénzforgalmi jelzőszám
- i) Számlázási cím
- j) Az Előfizetői hozzáférési pont(ok) létesítési helye
- k) Számhordozási igény esetén az érintett telefonszám
- l) Távközlési kapcsolattartó neve, telefonszáma és email címe
- m) Pénzügyi kapcsolattartó neve, telefonszáma és email címe
- n) Az igénybejelentés helye és időpontja.

2.3. A szerződéskötéstől számított határidők

Az Előfizetői szerződés alapján az Előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltató – a 2.1. bekezdés b) pontjában foglaltak kivételével – legfeljebb az Előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy az Előfizető által az Előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni.

A Szolgáltató részére rendelkezésre álló időtartamba nem számít bele azon időszak, amely alatt az Előfizető érdekkörébe tartozó okból nem kerülhet sor a szolgáltatás létesítésének vagy aktiválásának megkezdésére vagy folytatására.

Ezen határidő, illetve a Szolgáltató által a 2.1. pont b) pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után a belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az Előfizetői szerződés alapján az adott Előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve az előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

Ezen kötbér felét köteles megfizetni Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig, amennyiben az Előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére műszaki okból nem képes, és ezért az Előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti.

Ha a Szolgáltató az Előfizetői szerződésben a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére meghatározott határidőt túllépi, akkor az Előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult a szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszatéríteni az Előfizető számára, az Előfizető pedig egyidejűleg köteles a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak átadni.

A távollévők között szóban megkötött szerződés esetén az Előfizető a szerződés megkötésétől számított 5 napon belül hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállhat a szerződéstől. Az Előfizető elállási jogát nem gyakorolhatja, amennyiben a Szolgáltató az Előfizetői szerződésnek megfelelően a szolgáltatás nyújtását megkezdte.

2.4. Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése

Szolgáltató a részére beérkezett ajánlatokat azok beérkezését követően haladéktalanul nyilvántartásba veszi és iktatja. Szolgáltató megvizsgálja, hogy a hozzá beérkezett ajánlatok vagy igénybejelentések megfelelnek-e a 2.1. pontban foglalt kritériumoknak. Szolgáltató kizárólag a kritériumoknak megfelelő ajánlatot vagy igényt köteles ilyenként elfogadni. Szolgáltató a hiányosan vagy egyéb szempontból nem megfelelően kitöltött igénybejelentés kiegészítésére – annak kézhez vételétől számított 8 napon belül – határidő megjelölésével jogosult felhívni Igénylőt.

Az igénybejelentés időpontja az az időpont, amikor a hiánytalan adatokat tartalmazó igénybejelentés a Szolgáltatóhoz megérkezik. Megfelelően benyújtott ajánlat vagy igénybejelentés alapján Szolgáltató megkezd a 2.1. pontban részletezett vizsgálatot, eljárást.

Amennyiben ajánlattevő, illetve Előfizető személyét és az igényelt illetve nyújtott szolgáltatás paramétereit nem érintő változás következik be Igénylő, illetve Előfizető adataiban, úgy Szolgáltató ezen adatok változását nyilvántartási rendszerében átvezeti. Az egyéb szerződésmódosítási eseteket jelen Általános Szerződési Feltételek 9.2. és 9.3. pontja szabályozza.

3. Az Előfizetői szolgáltatás tartalma:

3.1. A Szolgáltató által nyújtott Előfizetői szolgáltatás tartalma

- 64.20.11.0 Nyilvános helyi távbeszélő szolgáltatás
- 64.20.12.1 Nyilvános belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatás (beleértve az Emelt díjas hívásokat is)
- 64.20.12.2 Nyilvános nemzetközi távolsági távbeszélő szolgáltatás
- 64.20.16.3 Aszinkron adathálózati szolgáltatás (VoIP)

A jelen pont szerinti szolgáltatások részletes leírását az 1. számú melléklet tartalmazza

3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A Szolgáltató a Szolgáltatást alapvetően Magyarországon nyújtja. A Szolgáltató társszolgáltató partnerein keresztül a szolgáltatást Magyarországon kívül is nyújthatja.

3.3. A segélyhívó szolgáltatások meghatározása

A belföldi híváskezdeményezés szolgáltatást nyújtó elektronikus hírközlési Szolgáltató köteles ingyenesen biztosítani, hogy végfelhasználója elérhesse a Kormány által rendeletben meghatározott hívószámokon keresztül (ideértve a „112” egységes európai segélyhívószámot is) a segélyhívó szolgálatokat.

A segélyhívások megválaszolása céljából a telefonszolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltására, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is köteles a segélyhívó szolgálatok rendelkezésére bocsátani – külön jogszabályban meghatározott módon – a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

Szolgáltató információt szolgáltathat arról, hogy egyes hívások esetében a jel a saját hálózatát követően mely Szolgáltató hálózatába ment át.

3.4. A nyújtott szolgáltatás fajtája

Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások nem minősülnek egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatásnak.

3.5. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő Előfizetői hozzáférési pont helye

Előfizetői hozzáférési pont: azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető, vagy felhasználó egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe.

A Szolgáltató felelősségi határát jelentő Előfizetői hozzáférési pont ADSL esetén a kétirányú kapcsolatot biztosító telefonvonal, illetve amennyiben a Szolgáltató biztosít routert vagy egyéb eszközt, annak kimeneti pontja.

4. Az Előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága:

A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét a vonatkozó jogszabályokban előírt műszaki előírásoknak megfelelően és a Szolgáltatóval együttműködő Partnerszolgáltatókkal kötött szerződésekben foglaltaknak megfelelően biztosított műszaki-technikai feltételek mellett a tőle elvárható módon nyújtja.

A Szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott Szolgáltatás megfelel az Egyedi Előfizetői Szerződésben és az egyes szolgáltatás típusok leírásaiban foglalt minőségi követelményeknek az együttműködő partnerszolgáltatók szolgáltatásának függvényében.

4.1. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségi célértékei

Sikertelen hívások arányának minőségi célértéke

A sikertelen hívások valószínűségének értéke magyarországi hívásvégződtesítés, magyarországi hívásvégződtesítés és tranzit szolgáltatás esetén nem lehet rosszabb, mint azonos körzetben 1,4%, egyéb körzetben és külföldön 2,7%.

A hívások sikerességének arányát a Szolgáltató (az előírásoknak megfelelően) adott időszakokban lebonyolított próbahívások segítségével méri. A sikeres (30 mp-en belül létrejövő) kapcsolatok számát osztva az összes kezdeményezett hívások számával kapható meg az érték.

Hívások felépítési idejének minőségi célértéke

A belföldi hívások átlagos felépítési ideje legfeljebb 12 másodperc lehet.

Bit hibaarány (hozzáférési vonalanként, másodlagos felhasználásra vonatkozóan) minőségi célértéke

A Szolgáltató hálózatán belül indított adatátviteli hívások 80 %-a során mért bit hibaarány (BER) nem lehet rosszabb a $10E-3$ értéknél.

4.2. A hálózatában alkalmazott forgalom mérés, menedzselés leírása, amennyiben hatása van a nyújtott szolgáltatásra

A Szolgáltató nem alkalmaz ilyen mérési módszereket.

4.3. A hálózati biztonság

A Szolgáltató a saját hálózatán belül az elektronikus hírközlési rendszerét érintő illetéktelen behatolások, támadások elkerülésére több szintű belső védelmi rendszert működtet, melynek működési mechanizmusát és leírását a megbízható védelem érdekében kizárólag Hatósági utasításra a Hatóság számára teszi hozzáférhetővé.

A Szolgáltató biztosítja a személyes és egyéb adatok kiemelt védelméhez, illetve az Interneten továbbított adatok biztonságához szükséges technikai feltételeket és eljárásokat.

A Szolgáltató az írásban megkötött Előfizetői szerződéseket, illetve az elektronikus úton rögzített Előfizetői adatokat biztonságos helyen, irattárban, illetve számítógépeken tárolja és őrzi. A Szolgáltató az elektronikus úton rögzített Előfizetői adatokat csak az arra feljogosított alkalmazottai, megbízottai és alvállalkozói részére teszi elérhetővé egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után.

4.4. Az Előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

A Szolgáltató az általa nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatást IP hálózaton keresztül biztosítja, amelynek során a Szolgáltató VoIP átjárót működtet SIP protokoll használatával. A szolgáltatás hozzáférési pontja szabványos RJ45-ös csatlakozó. A szolgáltatás bármilyen, megfelelően beprogramozott IP végberendezésen keresztül igénybe vehető.

Ha az Előfizető bármilyen módon megváltoztatja a Szolgáltató által meghatározott beállítási adatokat, akkor a hálózat biztonságát, integritását veszélyezteti.

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása:

5.1. Az Előfizetői szolgáltatás szüneteltetése

A Szolgáltatás általában az alábbi okok miatt szünetelhet:

- Az Előfizető kérésére
- A Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból
- Előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén
- Közérdekből

A szünetelés a jogviszony folytonosságát nem érinti.

5.1.1. A szolgáltatás szüneteltetése az Előfizető kérésére:

A Szolgáltató köteles az Előfizetői szolgáltatást az Előfizető kérésére szüneteltetni, amennyiben ezt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik.

A szünetelés Előfizető által kérhető leghosszabb időtartama egyéni Előfizető esetén 6 hónap, üzleti Előfizető esetén 3 hónap.

Ha az Előfizetői szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az Előfizetőt csak – az Előfizetői szerződésben feltüntetett – csökkentett, indokolt és méltányos díj fizetésére lehet kötelezni, melynek összegét jelen Általános Szerződési Feltételek 2. sz. melléklete tartalmazza.

Határozott időtartamú szerződés esetében illetve hűségidő vállalása esetén, ha a határozott idő, illetve a hűségidő még nem telt le a kért szünetelés időtartamával a határozott idő, illetve a hűségidő meghosszabbodik.

A Szolgáltató az Előfizető által kért szünetelési időszak végén a szolgáltatást köteles visszakapcsolni. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a Szolgáltató külön díjat nem számíthat fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a Szolgáltató indokolt, méltányos egyszeri díjat számíthat fel.

5.1.2. Az Előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének további okai és szabályai

- a) az Előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;
- b) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén;
- c) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terror-elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást –, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat.

Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

Üzleti Előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a

Szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem mondja fel az Előfizető szerződését amiatt, hogy az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel.

Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az Előfizetői szerződést felmondhatja.

Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

Egy Előfizetői szerződésben foglalt több szolgáltatás esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az Előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

5.2. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozása

5.2.1. A szolgáltatás korlátozásának esetei:

Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az Előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az Előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott illetve annak a Szolgáltató rendszerében az üzemszerű működéséhez szükséges beállításokat megváltoztatta saját maga, vagy harmadik személy közreműködésével;
- b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az Előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt nem az Előfizetői szerződésnek megfelelő célra használja;
- c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot;
- d) az Előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az egyedi Előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként esetlegesen meghatározott összeget, időtartamot vagy adatmennyiséget.
- f) a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

5.2.2. A szolgáltatás korlátozására vonatkozó szabályok

Szolgáltató a helyhez kötött telefonszolgáltatása korlátozása esetén is köteles biztosítani

- a) az Előfizető hívhatóságát,
- b) a segélykérő hívások továbbítását,
- c) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- d) a hibabejelentőjének elérhetőségét.

A korlátozás a megtevesztést, valamint az 5.2.1 c) pontban szabályozott díjtartozás esetét kivéve, a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az Előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

A Szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére kizárólag a nyújtott szolgáltatással arányos díjat számíthat fel. A korlátozás feloldásának díját az 2. számú mellékletben lévő Díjszabás tartalmazza.

5.2.3. A korlátozás feloldása, a szolgáltatás újbóli biztosítása

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. A Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért az Előfizetői szerződésben feltüntetett – indokolt és méltányos – díjat számolhat fel.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Amennyiben a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az Előfizetői szerződés alapján az adott Előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

A minőségi mutatók mérése a hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004 (XII.22) Kormány rendelet, valamint a távközlési mérés-technikában kialakult és elfogadott, a hozzá szükséges hitelesített mérőmódszerekkel történik.

6.1. Hibaelhárítási célértékek, eljárások

Az Ügyfélszolgálat (hibafeltevő) bejelentkezés minőségi célértéke

Az Ügyfélszolgálat elérhetőségének biztosítása keretében a Szolgáltató köteles havi átlagban az Ügyfélszolgálatra érkező hívások legalább 75 %-a esetében legfeljebb 120 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését biztosítani.

Értékét az ügyfélszolgálat telefonszámának beadása és a kezelő bejelentkezése között eltelt időtartam adja meg.

A Hibaelhárítás minőségi célértéke

A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult minőségi panaszok hibaelhárítását az esetek 80%-ában legfeljebb 72 órán belül elvégzi.

A fent leírtak nem teljesítése esetén a Szolgáltató 6.3. pont szerinti kötbér fizetésére köteles, a hibaelhárításra nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időtartamra.

A Szolgáltató a hiba kivizsgálásának módját és a hiba elhárításának időpontját a hibajegyen rögzíti. Amennyiben a hiba elhárítása távközlési berendezés cseréjét igényli, úgy a Szolgáltató ezt is a hibajegyen rögzíti.

Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a Szolgáltató és az Előfizető megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

6.2. Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

Az Előfizető a Szolgáltatás meghibásodását az Ügyfélszolgálatnál személyesen vagy a hibabejelentő szolgálatnál telefonon jelentheti be. Az elektronikus levélben tett észrevételeket az info@mikrohalo.hu címen lehet megtenni, mely észrevételeket a Szolgáltató visszaigazolásával kell elfogadottnak tekinteni. A Szolgáltató indokolt esetben az Üzleti Előfizetők számára hozzáférést biztosít az interneten keresztül elérhető online Igény Kezelő rendszeréhez, amelyen keresztül szintén fogadja a hibabejelentését illetve az ügyfél egyéb igényeinek bejelentéseit is.

Hibabejelentés: az Előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem Előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás csökkent minőségével vagy igénybevétele lehetőségének megszűnésével kapcsolatos.

Hibabejelentésnek minősül az Előfizető által telefonon, vagy az Ügyfélszolgálatnál személyesen, illetve telefonon vagy írásban tett minden olyan bejelentés, amely az Előfizető által jogszerűen igénybe venni kívánt valamely Előfizetői Szolgáltatás igénybe vételi lehetőségének teljes vagy részleges hiányára vagy a Szolgáltató által vállalt minőségi célértékeket el nem érő szintű használhatóságára vonatkozik (hibás teljesítés).

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amelyről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja.

Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügy csak személyesen intézhető. Ha a Szolgáltató a beszélgetést rögzítette, a hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítés napját követő 1 évig tárolja.

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

A bejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a) Bejelentő azonosítási adatai (név, cím, telefonszám)
- b) Hiba jellege,
- c) Előfizető azonosítási adatai (név, cím, ügyfélazonosító),
- d) Opció: tájékoztatás az Előfizetőnél létesített Előfizetői hozzáférési ponthoz történő, munkaidőben vagy munkaidőn kívüli hozzáférés módjáról, időpontjáról.

Hibabejelentés esetén a hiba akkor tekinthető valósnak, ha a hiba tényét a Szolgáltató megállapította.

6.2.1. A hiba kijavításának tartós lehetetlenné válása

A hiba kijavításának tartós lehetetlenné válásáról a Szolgáltató az Előfizetőt az erről történő tudomásszerzést követően haladéktalanul értesíti.

Amennyiben a hiba kijavítása a Szolgáltatónak fel nem róható okból vált tartósan lehetetlenné, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést az Általános Szerződési Feltételek 12.3. pontjában foglaltak szerint megszüntetni.

6.3. Hibás teljesítés, viták rendezésének módja, kötbér

A Szolgáltató hibás teljesítésének minősül a Szolgáltató érdekkörében, neki felróható okból felmerülő műszaki üzemeltetési zavarból keletkező minőségromlás.

Az Előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az elektronikus hírközlési Szolgáltató a felhasználó vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével. Az Előfizetői szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet a fenti bekezdés szerinti esetekben a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

A Szolgáltató kötbér fizetésére köteles

- a) a 6.1. pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténteig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításaig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap

- aa) kétszerese az a) pont szerinti esetben,
- bb) négyszerese a b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az Előfizető az Előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,
- cc) nyolcszorosa a b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az Előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap:

- 1) a hiba bejelentését megelőző hat hónapra az Előfizető által az adott Előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett Előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- 2) hat hónapnál rövidebb időtartamú Előfizetői jogviszony esetén annak teljes időtartama alatt, az adott Előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett Előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg,
- 3) ha a hiba bejelentését megelőzően az Előfizető az adott Előfizetői szerződés alapján a hibabejelentéssel érintett Előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor a havi előfizetési díj alapján egy napra vetített összeg.

6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje

Az Előfizető az észlelt meghibásodást a Szolgáltató által ajtlen Általános Szolgáltatási Feltételek 1. pontban megadott elérhetőségeken teheti meg.

A Szolgáltató a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás során tett intézkedéseket visszakövethető módon rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrzi. A Szolgáltató a hibabejelentést az Előfizető részére visszaigazolja, és azt nyilvántartásba veszi. A hibabejelentéssel kapcsolatos értesítés telefonon bejelentett hiba esetén a bejelentett hiba visszaolvasásával megtörténtnek tekintendő. Írásban bejelentett hiba esetén a Szolgáltató az Előfizető által megadott telefonszámon értesíti az Előfizetőt a hibafelvétel fogadásáról és a hibabehatároló eljárás eredményéről.

6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

Tudakozó szolgáltatások: Belföldi tudakozó; Nemzetközi tudakozó; Különleges tudakozó.

A Tudakozó szolgáltatások díjazása a 2. számú mellékletben található.

6.6. A szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták rendezése

A Felek a szolgáltatással kapcsolatos vita esetén megkísérlik a vita békés úton történő lezárását. Ennek eredménytelensége esetén az hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságokhoz fordulhatnak a vita eldöntése érdekében.

Előfizető jogosult a Budapesti Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.) vagy az 1.5. pontban felsorolt szervekhez fordulni.

7. Díjak, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér:

7.1. Az Előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak

A Szolgáltató által nyújtott és az Előfizető által igénybevett szolgáltatásokért az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató által kiszámlázható díjak:

- a) Telepítési (egyszeri) díjak
- b) Előfizetési (havi) díjak
- c) Hívás (beszélgetési) díj

Az egyes szolgáltatások részletes díjszabása az 2. számú mellékletben található.

7.2. Díjfizetési módok

A Szolgáltató által kibocsátott számlát átutalással, a kiállításától számított 8 napos határidővel kell az Előfizetőnek kiegyenlíteni. A Szolgáltató jogosult évi 13% késedelmi kamatot kiszámlázni a fizetési határidő lejártá után kifizetett számlákra. Ennek pontos értéke a számla összegének, a késedelmesen eltelt napok számának és az éves kamatláb $1/365$ -öd részének szorzata.

7.3. Az akciók és akciós díjak elérhetősége

A Szolgáltató által indított Előfizetői akciók részletes leírása, részvételi feltételei és díjai a Szolgáltató honlapján (www.mikrohalo.hu) és az ügyfélszolgálatán tekinthető meg.

7.4. A kártérítési eljárás szabályai

Az Előfizető és Szolgáltató köteles megtéríteni a másik félnek okozott kárt.

Az Előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott kárt az elmaradt haszon kivételével köteles megtéríteni.

Az Előfizetői szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

A kártérítésre egyebekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény XXIX. fejezetének rendelkezései az irányadóak.

7.5. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai

A kötbérre vonatkozó meghatározások és szabályok jelen ÁSZF 6.3. pontjában találhatóak.

8. A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

A Szolgáltató köteles lehetővé tenni Előfizetője számára, hogy

- a) helyhez kötött telefon szolgáltatás esetén, ha az Előfizető a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül Előfizetői hozzáférést nyújtó Szolgáltatót változtat, megtarthassa földrajzi Előfizetői számát,
 - b) nemföldrajzi számmal elérhető szolgáltatás esetén, ha az Előfizető Szolgáltatót változtat, megtarthassa nemföldrajzi Előfizetői számát
- (a továbbiakban: hordozott szám).

A Szolgáltató (átadó Szolgáltató), amelynek Előfizetője Szolgáltató változtatás keretében az Előfizetői számát egy másik telefon Szolgáltatóhoz átviszi (átvevő Szolgáltató) köteles a számhordozhatóságról az átvevő Szolgáltatóval megállapodni, amennyiben az átvevő az összekapcsolási szerződésekre vonatkozó jogszabályoknak megfelelő ajánlatot tesz.

A hordozott számokra irányuló hívás díját a ténylegesen felépülő hívás, illetve szolgáltatás díjának megfelelően kell megállapítani. A hívó fél számára biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a hívás megkezdése előtt tájékozódni tudjon arról, hogy a hívás melyik Szolgáltató hálózatában végződik, és annak tarifájáról.

A hívás- és jelzésirányítás költségeit, valamint a hívás- és jelzéstovábbítás járulékos többletköltségeit a hívás-, illetve jelzésirányításáért felelős, külön jogszabályban meghatározott Szolgáltató viseli.

A Szolgáltató által a hordozott számok tekintetében fizetendő azonosító használati díj megegyezik a nem hordozott számok használati díjával.

A számhordozás igénybevételéért az átadó Szolgáltató hordozásonkénti egyszeri díjat határozhat meg, amelyet az átvevő Szolgáltató fizet meg az átadó Szolgáltató részére. A fizetendő díj nem haladhatja meg a számhordozás teljesítésével összefüggésben felmerült indokolt költségeket. Ezen egyszeri díjat vagy annak egy részét az átvevő Szolgáltató a számhordozást igénybevevő Előfizetőre áterhelheti. A számhordozásért az Előfizető által fizetendő egyszeri díjat az 2. számú melléklet tartalmazza.

Az átvevő Szolgáltató köteles az Előfizető hozzájárulásának megfelelően a hordozott Előfizetői számnak az Előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni.

Az átadó Szolgáltató a számhordozást kérő Előfizetőt az általános szerződési feltételeiben meghatározott módon köteles azonosítani, ideértve a telefonos, illetve az on-line ügyfél-azonosítási módot is.

Amennyiben a számhordozást kérő Előfizetőt az átvevő Szolgáltató azonosítja, az Előfizetői számon kívül, a következő okiratokban, okmányokban foglalt adatok alapján azonosítja:

a) természetes személy esetében:

- aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,
- ab) nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint, az Előfizető döntése és hozzájárulása alapján, olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó Szolgáltató őt az eredeti Előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;
- b) gazdálkodó szervezet, valamint oktatói munkaközösség esetében:
 - ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,
 - bb) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,
 - bc) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és
 - bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;
- c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:

ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok),

amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
cb) a szervezet adóhatósági nyilvántartásba vételét igazoló eredeti okirat, amennyiben e nyilvántartásba vétele kötelező,
cc) az eljáró képviselő személyi igazolványa,
cd) meghatalmazás amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.
Az azonosításhoz használt okiratokról, okmányokról az Előfizető írásbeli engedélye nélkül másolat nem készíthető.

Az Előfizető az átadó Szolgáltatónál fennálló Előfizetői szerződésében szereplő összes számra külön, illetve az Előfizetői szerződésben értékesített számtartomány egységekre egészben kérheti a számhordozást. Összefüggő ISDN számtartomány hordozása csak egészben kérhető.
Az Előfizető jogosult a hordozott számot más Szolgáltatóhoz tovább hordozni, más Szolgáltató alatt érteve bármely előző Szolgáltatót is.

Az átvevő Szolgáltató köteles elfogadni az Előfizetői szám megtartására vonatkozó Előfizetői igényt, amennyiben az Előfizető megfelel az átvevő Szolgáltató általános szerződési feltételeiben foglaltaknak.
Az átadó Szolgáltató a számhordozási igényt csak abban az esetben tagadhatja meg, ha
a) az Előfizetőnek az átadó Szolgáltatóval szemben lejárt számlatartozása van, amelyre nézve az átvevő Szolgáltató nem nyilatkozott úgy, hogy annak kiegyenlítését átvállalja, vagy
b) az Előfizetőnek az átadó Szolgáltató és az Előfizető közötti a szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb, így különösen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos szerződésből eredő lejárt tartozása van, amelyre nézve az átvevő Szolgáltató nem nyilatkozott úgy, hogy annak kiegyenlítését átvállalja, vagy
c) a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható a fent meghatározott dokumentumok alapján.

Amennyiben az a) és b) pontjában meghatározott követelés, a hordozást jóváhagyó nyilatkozat kiállítását követően jut az átadó Szolgáltató tudomására, lesz esedékes, illetve keletkezik, az átvevő Szolgáltató köteles – az átadó Szolgáltatóval együttműködve – az Előfizető átadó Szolgáltatóval szembeni tartozását az Előfizető részére kiszámlázni. Ebben az esetben az átvevő Szolgáltató a számhordozási eljárást követő havi elszámolás keretében köteles a kiszámlázott tartozást az átadó Szolgáltatónak kiegyenlíteni. A Szolgáltatók e bekezdés szerinti együttműködéséről az Előfizetőt a számhordozási eljárás kezdeményezésekor tájékoztatni kell.

Az Előfizetőnek az átadó Szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamra kedvezményesen, illetve egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozást, illetve a határozott időtartamból hátralévő 30 napos időszakok alapján kiszámított, illetve a megállapodott, ki nem egyenlített ellenértéket
a) az Előfizető a számhordozás kezdeményezésekor egyenlítheti ki, illetve
b) a ki nem egyenlített ellenértékről az Előfizető képviseletében az átadó Szolgáltatónál eljáró átvevő Szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja. Az átvevő Szolgáltató jogosult az Előfizető részére e bekezdés szerinti tartozását kiszámlázni, vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az Előfizetővel egyéb módon megállapodni.

A hordozott és a nem hordozott számmal rendelkező Előfizetők a Szolgáltatók szolgáltatásait azonos feltételekkel vehetik igénybe, a számhordozás miatt megkülönböztetés nem alkalmazható. A Szolgáltatók kötelesek biztosítani a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig.
Az Előfizetőnek a számhordozási igényét – az új Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – az átvevő Szolgáltató részére kell bejelentenie. Az Előfizetőt az átvevő Szolgáltató azonosítja, írásban nyilatkoztatja arról, hogy a számhordozást kizáró feltételek nem állnak fenn és új Előfizetői szerződést köt. A szerződés hatálybalépésének feltétele a számhordozás megvalósulása, amelynek a pontos időpontjáról (nap, óra) az átvevő Szolgáltató a számhordozást követő első számlalevéllel együtt írásban köteles tájékoztatni az Előfizetőt.

Az átvevő Szolgáltató az Előfizetői szerződés megkötésekor felajánlja az Előfizetőnek a lehetséges szám-átadási időablakokat, amelyek közül az Előfizető előzetesen választ.

Az átvevő Szolgáltató köteles az Előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó Szolgáltatónál az Előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az Előfizető képviseletében eljárni. Az Előfizető számhordozási igényét és képviseletére vonatkozó meghatalmazást, a Szolgáltatók eltérő megállapodása hiányában, az átvevő Szolgáltató a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton köteles az átadó Szolgáltatónak átadni.

A számhordozási igény teljesítését az átvevő Szolgáltató az átadó Szolgáltatótól Előfizetői hurok átengedésével együtt, vagy a nélkül vállalhatja. Az Előfizetői hurok átengedésével együtt megvalósuló számhordozás esetén az Előfizetői hurok átengedésének és a szám átadásának időpontját az Előfizető érdekében a Szolgáltatók kötelesek egyeztetni, összehangolni.

Az átvevő Szolgáltató köteles a hordozott számokkal kapcsolatos Előfizetői igényről, az igény bejelentésének időpontját követő 2 munkanapon belül értesíteni az átadó Szolgáltatót.

Az átadó Szolgáltató köteles a számhordozási igény elfogadásáról, illetőleg az elutasításáról és annak indoklásáról az átvevő Szolgáltatónak az előző értesítés kézhezvételét követő 2 munkanapon belül válaszolni.

Amennyiben az átadó Szolgáltató a megadott határidőn belül nem válaszol, azt a számhordozási igény elfogadásának kell tekinteni.

A számhordozási igény elutasításáról az átvevő Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számhordozási igény bejelentésétől számított 6 munkanapon belül értesíteni.

A számhordozási igényt az átvevő Szolgáltatónak a szerződés megkötésétől számított 8 munkanapon belül kell teljesítenie, kivéve, ha a felajánlott időablakok közül az Előfizető ennél későbbi időpontot jelöl meg, vagy ha a számhordozás Előfizetői hurok átengedésével együtt a külön jogszabályban foglaltak szerint valósul meg.

A hordozott számra vonatkozó Előfizetői szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló Előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek mindaddig az átvevő Szolgáltatónál maradnak, amíg a szám nem rendelhető új Előfizetőhöz. Ezen időtartam, legfeljebb hat hónap lehet.

9. A Szerződés időtartama

9.1. A szerződés időtartama, a szolgáltatás korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei

Az Előfizetői Szerződés időtartamát a felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben határozzák meg. Ennek hiányában az Előfizetői Szerződés a felek között határozatlan időtartamra jön létre. A határozott időtartamú Előfizetői szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését megelőzően legalább 30 legfeljebb 60 nappal a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számlalével mellékletében, számlalével hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról. A felek a határozott időtartamú Előfizetői szerződésben szabadon megállapodhatnak a határozott időtartamú Előfizetői szerződés megszűnését követő új Előfizetői szerződés szerződéses feltételeiről, amely esetben a létrejövő új szerződés csak határozatlan időtartamú lehet. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának feltételeit a Szolgáltató az általános szerződési feltételekben határozza meg.

Az Egyedi Előfizetői Szerződésben a felek egyező akarattal megállapodhatnak abban, hogy a határozott idejű szerződés minden további jognyilatkozat megtétele nélkül határozatlan idejű szerződéssé alakul át az ÁSZF-ben megtalálható feltételekkel, ha a határozott idő lejártá előtt az Előfizető az Előfizetői Szerződés megszüntetésére vonatkozó írásbeli nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve ha a határozott idő lejáratát követően az Előfizető a Szolgáltatást továbbra is, legalább egy alkalommal igénybe veszi. Amennyiben a határozatlan idejű Előfizetői Szerződés megkötésekor az Előfizető olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, melyet a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésben megjelölt szolgáltatási szint igénybevételéhez kötött, az Előfizető nem jogosult a kedvezményes időszak meghatározott időtartama alatt az Előfizetői Szerződés felmondására, szüneteltetésére, módosítására. Ezen esetekben, továbbá ha az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondására az Előfizető szerződésszegése miatt kerül sor, az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti és a kedvezmények mértékével azonos összeget köteles a Szolgáltató részére megfizetni. A szünetelés, megszüntetés, rendkívüli felmondás további esetei az 5. fejezetben találhatók.

9.2. Az Előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei

A szolgáltatás nyújtásának feltétele az Előfizetővel kötött érvényes és hatályos Előfizetői szerződés. Az Előfizetői szerződés megkötésével és a szerződés időtartamával kapcsolatos szabályokat a 2. pont tartalmazza.

A szolgáltatás szüneteltetésére és korlátozására vonatkozó szabályokat az 5.1. és az 5.2. pont tartalmazza. A szerződés megszüntetésével kapcsolatos szabályokat a 12. pont tartalmazza.

9.3. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei

Átírás

Az Előfizető írásbeli vagy telefonon tett kérése alapján telepítési díj vagy telepítési díjelőleg megfizetése nélkül, az átírási díj megfizetése ellenében az Előfizetői szerződést a Szolgáltató átírja. Az átírás díját ÁSZF 2. számú melléklete tartalmazza.

Szolgáltató köteles az átírást a kéréstől a formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíteni. E határidő elmulasztása esetén Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek mértékét a 6.3. pont tartalmazza.

Áthelyezés

A helyhez kötött szolgáltatások esetén az Előfizető áthelyezési igényére az Előfizetői hozzáférési pontot a Szolgáltató köteles a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezni az e pontban foglaltak szerint.

A Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy

- a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 3 hónapon belüli időpontban teljesíti,
- b) az Előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 3 hónapot, vagy
- c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja.

A Szolgáltató az áthelyezési igényt elutasíthatja, ha az áthelyezést kérő Előfizetőnek az Előfizetői szerződésből eredő lejárt tartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató az áthelyezésért indokolt és méltányos díjat számíthat fel, melynek összegét a 2. számú melléklet tartalmazza.

A fent leírtak esetén az Előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az Előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a Szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg.

Az a) és b) pontban meghatározott határidők be nem tartása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

10. Adatkezelés, adatbiztonság:

10.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, azok kezelése

A Szolgáltató által kezelt Előfizetői adatok fajtái és azok kezelésével kapcsolatos tájékoztatás a 3. mellékletben található.

10.1.1. Személyes adatok védelme

- a) A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a felhasználó, illetve Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot.
- b) A Szolgáltató a díjak számlázása céljából kezelheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot.
- c) A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatot is, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a Szolgáltatónál valamely fent említett célból történő adatkezelésre került sor.

A Szolgáltató csak úgy választhatja meg és minden esetben úgy üzemeltetheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges. Az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybevevőnek valamely az a)-c) pontban nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától. A személyes adatok védelméről szóló törvényben meghatározott tájékoztatáson kívül a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a felhasználó az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a Szolgáltató mely adatkezelési célokból, milyen személyes adatokat kezel.

10.1.2. A szolgáltatás nyújtása során továbbított közlések bizalmassága

A Szolgáltató – szükség szerint más Szolgáltatókkal közösen – megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodni köteles a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés bizalmassága). A Szolgáltató csak úgy választhatja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát. A Szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

Egy Előfizetőnek vagy felhasználónak elektronikus hírközlő végberendezésén csak az érintett felhasználó vagy Előfizető világos és teljes körű – az adatkezelés céljára is kiterjedő – tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet adatot tárolni, vagy az ott tárolt adathoz hozzáférni.

A nyomozó hatóságok és a rendőrségről szóló törvényben meghatározott belső bűnmegelőzési és büntető feladatokat ellátó szerv (a továbbiakban együtt: nyomozó hatóságok), valamint a nemzetbiztonsági szolgálatok külön törvényben foglaltak szerint, továbbá a frekvenciagazdálkodó hatóságok – a 11. § (3) bekezdésében előírt jogkör gyakorlása során – a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak.

A Szolgáltató – a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvény 42. §-ában meghatározott adatszolgáltatás és adatbetekintés kivételével – köteles tájékoztatni az érintett nemzetbiztonsági szolgálatot a szolgálat minősített adatot képező, védett telefonszámait érintő adatszolgáltatási megkeresésekről. Az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás alapos gyanúja esetén a nyomozóhatóság külön törvényben foglaltak szerint az Előfizető vagy a felhasználó írásbeli kérelmére az Előfizető

vagy a felhasználó használatában lévő végberendezésen folytatott beszélgetés, üzenetküldés, e-mail levelezés útján vagy más módon továbbított közlést lebonyolítók személyes adatait a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti és rögzítheti.

10.1.3. A szolgáltatás biztonsága

A Szolgáltató – szükség szerint más Szolgáltatókkal közösen – műszaki és szervezési intézkedésekkel köteles gondoskodni a szolgáltatás biztonságának, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt Előfizetői személyes adatok védelméről.

Az Előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

A személyes adatok megsértésének az észlelése esetén az elektronikus hírközlési Szolgáltató haladéktalanul köteles azt a Hatóságnak bejelenteni. Az elektronikus hírközlési Szolgáltatók kötelesek olyan nyilvántartást vezetni a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az elektronikus hírközlési Szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartásnak minden olyan tényre és körülményre ki kell terjednie, amely alapján a Hatóság ellenőrizni képes, hogy az elektronikus hírközlési Szolgáltató erre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelt-e, vagy sem. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza.

Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az Előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor az elektronikus hírközlési Szolgáltató erről az Előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül köteles értesíteni. Nem kell az érintett Előfizetőt vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha az elektronikus hírközlési Szolgáltató a Hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára.

Az érintett Előfizetők vagy magánszemélyek értesítésére irányuló Szolgáltatói kötelezettség sérelme nélkül – amennyiben a Szolgáltató még nem értesítette az Előfizetőt vagy magánszemélyt a személyes adatok megsértéséről – a Hatóság, az Adatvédelmi Biztos véleményének kikérését követően, kötelezheti erre, miután megfontolta a biztonság megsértésének várható hátrányos hatásait.

Az Előfizetőnek vagy magánszemélynek szóló értesítés tartalmazza legalább a személyes adatok megsértésének jellegét és azokat az információs pontokat, ahol az Előfizető további felvilágosítást kaphat, továbbá intézkedéseket javasol a személyes adatok megsértése lehetséges hátrányos hatásainak enyhítésére. A Hatósághoz intézett értesítés ezen túlmenően leírja a személyes adatok megsértésének következményeit, és az annak orvoslására az elektronikus hírközlési Szolgáltató által javasolt, vagy megtett intézkedéseket.

A műszaki és szervezési intézkedéseknek – figyelembe véve a legjobb gyakorlatot és a meghozandó intézkedések költségeit – a Szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet kell nyújtaniuk.

A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a Szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről.

Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az Előfizetőtől. A Szolgáltató által nyújtott tájé-

koztatás nem mentesíti a Szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól.

10.1.4. Egyéb szabályok

Amennyiben valamely értéknövelt szolgáltatás nyújtásához a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok szükségesek, a Szolgáltató köteles a felhasználót, és Előfizetőt tájékoztatni ezen adatok típusáról, az adatfeldolgozás céljáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy az adatokat szükséges-e harmadik fél számára továbbítani.

A felhasználóval, Előfizetővel kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat – az elektronikus hírközlésről szóló 2003. C. törvény 159. §-ában foglalt adatfeldolgozás kivételével – az elektronikus hírközlési Szolgáltató kizárólag a felhasználó vagy az Előfizető hozzájárulása esetén dolgozhatja fel és csak olyan mértékben és időtartamig, amely szükséges az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához. A felhasználó, és az Előfizető ezen hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az elektronikus hírközlési Szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelmükre köteles megállapítani és részükre továbbítani a felhasználóval és az Előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat.

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. § (8) bekezdése szerinti esetben, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelmére az elektronikus hírközlési Szolgáltató köteles megállapítani és részére továbbítani a felhasználóval, és az Előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat.

10.1.5. Forgalmi és számlázási adatok

A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatás teljesítése után – az alább felsorolt eseteket, valamint a 10.1.6 pontban foglalt esetet kivéve – törli vagy anonimizálja az Előfizetőkre és a felhasználókra vonatkozó személyes adatokat, amelyeket a szolgáltatás nyújtása során kezel.

A Szolgáltató az Előfizetők és a felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

- a) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 129. § (6) bekezdés b)–d) pontjában foglalt adatok;
- b) az Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- c) az Előfizető címe és az állomás típusa;
- d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- e) a hívó és a hívott Előfizetői számok;
- f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója, IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
- g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
- h) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- i) tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
- j) telefon szolgáltatás esetén az Előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;
- k) az Előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – Előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

Az adatkezelés időtartama

Ezen szerinti adatok a meghatározott céllal, a keletkezésétől az Előfizetői szerződésből az adattal összefüggésben eredő igények 6.2. pont szerinti elévüléséig kezelhetők.

Az elektronikus hírközlési Szolgáltató értéknövelt szolgáltatások nyújtása, vagy saját üzletszerzés céljából – az Előfizető vagy a felhasználó kifejezett előzetes hozzájárulásával az ilyen szolgáltatások nyújtásához,

illetve értékesítéséhez szükséges mértékig és ideig – feldolgozhatja az a)-k) pont szerinti adatokat. A Szolgáltató köteles biztosítani, hogy az Előfizető és a felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhassa.

Elkülönült adatkezelés

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, illetve más törvények által lehetővé tett, illetve előírt különféle célú adatkezeléseket a Szolgáltatónak el kell különítenie egymástól. Az elkülönítés történhet

- a) kezelési cél szerint fizikailag elkülönített adatkezelési rendszerekben, amelyekben egymástól függetlenül vannak eltárolva az eltérő kezelési céllal kezelhető adatok;
- b) logikailag elkülönített adatkezelési rendszerben, amelyben a különféle céllal kezelhető adatok közös rendszerben vannak eltárolva, azonban az adatokhoz való hozzáférések az adatkezelés célja szerint elkülönülnek egymástól.

Adatok megsemmisítése

A Szolgáltató haladéktalanul, legfeljebb 30 napon belül megsemmisíteni köteles

- a) a fizikailag elkülönülő adatkezelési rendszerből mindazokat az adatokat, amelyekre vonatkozóan az adott kezelési célhoz kötött kezelési határidő letelt;
- b) a logikailag elkülönített adatkezelési rendszerből mindazokat az adatokat, amelyekre vonatkozóan a célhoz kötött kezelési határidők mindegyike letelt.

Adatok átadása, továbbítása

Bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében az Előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott Előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének.

Az a)-k) pontokban felsorolt adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, a fentebb meghatározott adatmegőrzési időn belül átadhatók:

- a) azoknak, akik az elektronikus hírközlési Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését,
- a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- d) az Avtv. 3. § (8) bekezdése szerinti esetben az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére.

A Szolgáltató – az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából – kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni az a)-k) pont szerinti rendelkezésére álló adatokat.

Közös adatállomány

Az elektronikus hírközlési Szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak a 10.1.2. pont szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak a lenti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési Szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg – azzal az adattartalommal – közös adatállományt létrehozni.

A Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 129. § (6) bekezdésének b)–f) pontjában foglalt Előfizetői adatokat adhatja tovább.

Az Előfizető adatai abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- a) számlatartozás miatt a Szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy

- b) számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetve az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- c) az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

A Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről.

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített Szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről.

Az adatállományból adatot igényelhet

- a) az elektronikus hírközlési Szolgáltató kizárólag fent meghatározott célra,
- b) az „Adatok átadása, továbbítása” című bekezdésben megjelölt szerv, illetve hatóság,
- c) bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

A közös adatállomány létrehozása, valamint az adatkezelő és az adatfeldolgozó megbízása, valamint azok jogai és kötelezettségei tekintetében az érintetteknek írásban kell megállapodniuk.

Az Előfizetői szerződés megkötésekor az igénylőt kifejezetten és egyértelműen tájékoztatni kell:

- a) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 156. § (9)–(10) bekezdés, a 157. § (2) és (8)–(10) bekezdés, továbbá a 159/A. § (1) bekezdés szerinti adatkezelésekről;
- b) arról, hogy a kezelt adatok mely esetekben és mely elektronikus hírközlési Szolgáltatóknak adhatók át;
- c) ezen adatok alapján az elektronikus hírközlési Szolgáltatók milyen döntéseket hozhatnak;
- d) milyen jogorvoslati lehetősége van az ajánlattevőnek;
- e) a közös adatállomány adatkezelőjéről és adatfeldolgozójáról, az adatkezelés és adatfeldolgozás helyéről (címéről).

Az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni kell a b)–e) pont szerinti körülményekben bekövetkezett változásokról.

10.1.6. Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség

Az elektronikus hírközlő hálózat üzemeltetője, illetve az elektronikus hírközlési szolgáltatás Szolgáltatója – az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében – megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás Előfizető, illetve felhasználó általi igénybevételével kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a Szolgáltató által előállított vagy kezelt alábbi adatokat:

- a) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 129. § (6) bekezdés b)–d) pontjában foglalt adatok;
- b) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az Előfizetői, felhasználói végberendezés vagy Előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az Előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges – az Előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési Szolgáltató által egyéb módon az Előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt – állandó műszaki-technikai azonosítók;
- c) helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az Előfizetői, felhasználói végberendezés vagy Előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa;
- d) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő Előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;

- e) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevételénél alkalmazott hívásátírányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes Előfizetői vagy felhasználói hívószámok;
- f) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil-Előfizetői azonosítója (IMSI);
- g) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok;
- h) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok;
- i) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás Előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám;
- j) internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az Előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési Szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám);
- k) előre fizetett anonim hívókártyás mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a szolgáltatás első igénybevételének dátuma és időpontja, valamint a cellaazonosító, amelyről az aktiválás megtörtént.
- A Szolgáltató fenti adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében az a)–c) pont szerinti adatokat az Előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)–k) pontban meghatározott adatokat azok keletkezését követő egy évig köteles megőrizni.

Ezen adatmegőrzési és adatszolgáltatási kötelezettség a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt adatokra is kiterjed azzal, hogy ezen adatokat azok keletkezését követő fél évig köteles megőrizni Szolgáltató.

10.1.7. Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra

Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy Előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz az Előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez az Előfizető előzetesen hozzájárult.

Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan Előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni.

Az Előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatási célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai.

A beszédcélú elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó Szolgáltatók kötelesek az egyetemes Szolgáltatóknak átadni – az Előfizető hozzájárulásától függően – az Előfizetőkre vonatkozó azon adatokat, amelyek az elektronikus hírközlésről szóló C. törvény 117. § c) és d) pontjában foglalt szolgáltatás nyújtása érdekében szükségesek. Az így átadott Előfizetői adatok ettől eltérő célra nem használhatók fel.

10.2. Adatbiztonsági szabályokról, adatkezeléssel kapcsolatos Előfizetői jogok és kötelezettségek

Előfizető az adatbiztonsági szabályokról, tovább az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről a Szolgáltató honlapján és ügyfélszolgálatán tájékozódhat azon eseteken túl, amikor a Szolgáltató ezzel kapcsolatos kötelezettségeinek a törvényben foglalt esetekben eleget tesz.

11. Az Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatainak kezelése

Előfizető a jogszabályban meghatározott nyilatkozatait, valamint egyéb, a Szolgáltatóhoz címzett nyilatkozatait az alábbi módokon teheti meg, módosíthatja, vagy vonhatja vissza:

- telefonon keresztül
- az ügyfélszolgálatnál személyesen eljárva
- írásban: postai úton, elektronikus levélben, telefax útján.

Amennyiben valamely nyilatkozat megadása, módosítása, visszavonása tekintetében Szolgáltató meghatározott formai és tartalmi kritériumokat rendel, úgy csak a meghatározott kritériumoknak megfelelő nyilatkozatot köteles Szolgáltató befogadni.

Valamennyi, olyan nyilatkozatot, mely az egyedi Előfizető szerződés módosítását eredményezheti, a Szolgáltató csak írásban benyújtva köteles befogadni.

Az alábbi esetekben a nyilatkozatok megtétele, módosítása, visszavonása írásbeli alakhoz kötött: Előfizetői névjegyzékhez, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, számhorozásra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni Előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat.

Előfizető nyilatkozatait a Szolgáltató felhívásában megjelölt időpontig teheti meg, ennek hiányában pedig addig, ameddig a Szolgáltató a jelen törvényben előírt azon kötelezettségeinek, melyhez az Előfizetői nyilatkozatra is szüksége van, késedelem nélkül szabályszerűen eleget tud tenni.

Az egyes nyilatkozatokat főszabály szerint legkésőbb a szerződés megkötéséig teszi meg az Előfizető (azon nyilatkozatok esetében, amelyek a szerződés létrejöttével aktuálissá válnak). Amennyiben az Előfizető valamely olyan nyilatkozat megadását nem teljesíti, mely hozzájárulás megadásáról vagy megtagadásáról szól, úgy tekintendő, hogy hozzájárulását megadta.

Előfizető a szerződés megkötését követően nyilatkozatait úgy vonhatja vissza, illetve úgy módosíthatja, hogy az nem eredményezheti a szerződés módosításának szükségességét.

12. Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei

12.1. A határozott idejű Előfizetői Szerződés

12.1.1. A határozott idejű Előfizetési Szerződés megszűnése

A határozott idejű Előfizetői Szerződés megszűnik:

- a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az Előfizetői Szerződésben eltérően nem állapodtak meg,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírássra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az Előfizetői Szerződésben megjelölt Szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével.

12.1.2. A határozott idejű Előfizetési Szerződés megszüntetése rendkívüli felmondással

A határozott idejű Előfizetői Szerződést bármelyik fél jogosult 15 napos határidővel felmondani, ha a másik fél súlyosan megsérti az Előfizetői Szerződésben foglalt rendelkezéseket, továbbá ha a másik fél ellen csőd- vagy felszámolási eljárást, illetve végelszámolást jogerősen elrendelték.

Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha az Előfizető:

- a) akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működésének, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül szünteti meg;
- b) a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- c) a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a Szolgáltató saját hatáskörében eldöntve, anélkül, hogy erre az Előfizetői Szerződés rendelkezései szerint, vagy jogszabály alapján jogosult lenne, egyoldalúan és neki felróható okból a Szolgáltatást alkalmanként legalább 96 óra időtartamra nem nyújtja.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összecszerúságát vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

A határozott idejű szerződés megszűnése, illetve megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai megfizetésének kötelezettsége alól.

12.2. A határozatlan idejű Előfizetői Szerződés

12.2.1. A határozatlan idejű Előfizetési Szerződés megszűnése

A Szolgáltató a szerződés felmondását írásba, tértivevényes levélben, amennyiben az Előfizetői Szerződésben az Előfizető hozzájárult, olyan elektronikus dokumentumban, vagy elektronikus levélben köteles megküldeni, amelynek elküldése hitelesen igazolható, kivéve, ha a Szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ebben az esetben a Szolgáltató az Előfizetőt a szerződés felmondásáról az Eht. 144. § (3) bekezdésében foglaltak szerint is értesítheti. A Szolgáltató a nem egyéni Előfizetővel megkötött Egyedi Előfizetői Szerződésben az alábbi pontban felsorolt felmondási határidőt is kiköthet.

A határozatlan idejű Előfizetési Szerződés megszűnése

- a) valamelyik fél általi felmondással,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az Előfizetői Szerződésben megjelölt Szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével.

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést írásban, legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indokolás nélkül bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje - a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével - nem lehet kevesebb, mint 60 nap.

12.2.2. A határozatlan idejű Előfizetői Szerződés megszüntetése rendkívüli felmondással

A Szolgáltató a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést az alábbiakban meghatározott, súlyos szerződésszegésnek minősülő eseteknél 15 napos határidővel mondhatja fel:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítésétől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.
- c) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges ellenőrzéseket elvégezze,
- d) az Előfizető a Szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja,
- e) Előfizető megsérti a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatára és az eszköz használatára vonatkozó jelen ASZF-ben rögzített szabályokat.

A felmondásának tartalmaznia kell a felmondás indokát, a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, továbbá ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását

arról, hogy a szerződésszegés felmondási idő alatt történő megszüntetése esetén az Előfizetői szerződés nem szűnik meg.

A Szolgáltató a jogviszony felmondását tartalmazó értesítést tértivevényes küldeményként továbbítja. Kézbesítettnek kell tekinteni a tértivevénnyel megküldött felmondást, ha az a kézbesítés egymás utáni két megkísérlését követően „nem kereste”, vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Az értesítésben előírt fizetési póthatáridő az első értesítésben 15 nap. Ha az Előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezi, úgy az Előfizetői Szerződést a Szolgáltató nem mondja fel.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Előfizetői Szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot,

Ha az Előfizető a díjtartozásösszegezését vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjeszthet elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan, határidőben megfizeti.

Az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést felmondani.

A Szolgáltató az Előfizető előzetes értesítését írásban felszólító levéllel vagy a számlalevélen, továbbá elektronikus levélben vagy egyéb távközlési úton teljesítheti, ha maradandó módon rögzíteni tudja, hogy értesítés az Előfizetőhöz megérkezett, illetve azt az Előfizető tudomásul vette. Írásban történő felszólítás esetén a Szolgáltató díjat számol fel.

Az Előfizetői Szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig a díjat visszatéríti az Előfizető által megjelölt bankszámlaszámra történő átutalással.

A Szolgáltató belépési díj ismételt megfizetése nélkül, szerződésmódosítási díj és visszakapcsolási díj ellenében méltányossági alapon visszakapcsolhatja az Előfizető szolgáltatást abban az esetben, ha az a felmondási idő lejártát követő 30 napon belül díjtartozását kamatokkal együtt rendezi. A visszakapcsolás feltétele a méltányosságon túl az, hogy az Előfizető díjtartozását olyan időpontban fizesse meg, amikor az állomás visszakapcsolásának műszaki és adminisztratív akadálya még nincs. A leszerelésből történő visszakapcsolás díját a 2. mellékletben a Díjszabás tartalmazza.

A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszűnése esetén az egyszeri belépési díjat, továbbá a szerelési díjat nem fizeti vissza az Előfizető részére.

A határozatlan idejű szerződés megszűnése, illetve megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulécai megfizetésének kötelezettsége alól.

12.3. Az Előfizetői Szerződés megszüntetése a hiba kijavításának tartós lehetetlensége esetén

A Szolgáltató a 6.2.1. pontban meghatározott esetben, vagyis, ha a Szolgáltatónak fel nem róható esetben vált tartósan lehetetlenné a hiba kijavítása, mind a határozatlan, mind a határozott idejű Előfizetői Szerződést jogosult rendkívüli felmondással 60 napos felmondási idővel megszüntetni.

Jelen pontban foglalt esetben a 12.4. pontban megjelölt rendelkezéseket nem kell alkalmazni.

12.4. Eljárás rendkívüli felmondás esetén

Szerződésszegés esetén a másik Fél köteles a szerződésszegő felet írásban, 15 napos határidő kitűzésével a szerződésellenes magatartás megszüntetésére felszólítani. Amennyiben a kitűzött határidő eredménytelenül telik el, a fél jogosult az Előfizetői Szerződést írásban, a rendkívüli felmondásra irányadó szabályok szerint felmondani. A szabályok a 12.2.2. pontban találhatók.

12.5. Közös szabályok felmondás esetén

A Szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell

- a) a felmondás indokát,
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejáratának napját, és
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul értesíti.

A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni, vagy korlátozni a Szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem oka a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben az Előfizető fizetéseképtelen, ellene csődeljárás vagy felszámolás indult, mind a határozatlan, mind a határozott idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal megszüntesse.

A fizetéseképtelenség vélelmezéséhez elegendő, ha az Előfizető írásbeli fizetési felszólítás ellenére 15 napon belül nem egyenlíti ki a tartozást, vagy a Szolgáltató által kért, az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott vagyon biztosítékot nem nyújtja.

A Szolgáltató az Előfizetőt a felmondásról minden esetben tértivevényes, postai úton kézbesített levélben köteles értesíteni. Kézbesítettnek kell tekinteni a felmondást akkor is, ha az „átvételt megtagadta”, „nem fogadta el”, „nem kereste”, vagy „a címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza.

Szolgáltató jogosult azoknak a felszólító leveleknek a költségeit az Előfizetőre hárítani, amelyeket díj nemfizetés miatt kénytelen az Előfizetőnek kiküldeni. Az első felszólító levélre ez nem vonatkozik.

13. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

A Szolgáltató nem nyújt ilyen típusú szolgáltatást.

14. Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

14.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Mind az Előfizető mind a Szolgáltató a kötelezettségeik teljesítése és jogaik gyakorlása során a másik féllel együttműködve köteles eljárni. A felek kötelesek valamennyi információt, tájékoztatást és adatot megadni a másik félnek, hogy az a jogszabályokban és az Előfizetői szerződésben foglalt kötelezettségének mihamarabb eleget tudjon tenni. Ennek körébe tartozik különösen, hogy a Szolgáltató a hiba behatárolása és kivizsgálása során az általa kért adatokat és információkat (pl. sebességmérési adatok) az általa megadott módon megkapja az Előfizetőtől.

Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos hibát haladéktalanul köteles bejelenteni a Szolgáltató részére az esetleges további károk elkerülése érdekében.

14.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Az Előfizető a szolgáltatást úgy köteles igénybe venni, használni, hogy mások jogos érdekeit és az egyes jogszabályokban és az Előfizetői szerződésben foglalt rendelkezéseket ne sértse, vagy veszélyeztesse. A szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételével kapcsolatban keletkezett károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.

14.3. A végberendezéssel, illetve az Előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

A végberendezések és a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizetőnek átadott más elektronikus hírközlő eszközök állagát, és beállításait az Előfizető köteles olyan állapotban tartani, hogy az a szolgáltatás igénybevételére, így a rendeltetésszerű használatára alkalmas legyen. Az Előfizető ezen kötelezettségének teljesítéséért felelősséggel tartozik. Szolgáltatóval szemben nem támaszthat igényt olyan hibáért, mely az előző kötelezettségének megszegéséből ered, továbbá köteles megtéríteni a Szolgáltató azon költségét, melyet az előző kötelezettségének megszegése okozott.

14.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

Az Előfizető köteles valamennyi olyan adatának megváltozását bejelenteni Szolgáltató részére, mely a szerződés megkötéséhez szükséges volt.

Amennyiben a Szolgáltató valamely (értesítési, tájékoztatási vagy egyéb) kötelezettségének azért nem tud eleget tenni, mert az Előfizető a fenti kötelezettségét nem teljesíti, azért nem tehető felelőssé, illetve az Előfizető sem hivatkozhat a Szolgáltató ilyen kötelezettségének elmulasztására az esetleges jogkövetkezmények esetén.

15. Műsorterjesztési Előfizetői szolgáltatás

A Szolgáltató nem nyújt ilyen típusú szolgáltatást.

A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

1. Távbeszélő szolgáltatások leírása

1.1 Nyilvános, helyhez kötött távbeszélő szolgáltatások

Meghatározás

A nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefon szolgáltatás (telefon szolgáltatás) olyan, bárki számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely belföldi vagy nemzetközi számozási terven alapuló hívásirányítással lehetővé teszi belföldi és nemzetközi hívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és - a körülményektől függően - egyéb szolgáltatások (többek között kezelői szolgáltatások, tudakozó, Előfizetői névjegyzék és nyilvános telefonállomás, emelt díjas szolgáltatások, a fogyatékkal élő Előfizetők részére nyújtott szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését. A Szolgáltatás jelátviteli- és irányítási szolgáltatás, amelynek során beszéd valósidejű-, közvetlen átvitele és kapcsolása történik úgy, hogy az Előfizető hálózati végpontjához kapcsolt elektronikus hírközlő végberendezéséről indított hívással kommunikálhat egy másik hálózati végponttal, amelynek elérése az ANFT-ben (Azonosítók Nemzeti Felosztási Terve) meghatározott választási eljárás útján lehetséges. A Szolgáltatás 300-3000 Hz közötti hangfrekvenciás jelek átvitelét teszi lehetővé. Hordozó szolgáltatásként megfelelő végberendezések esetén használni lehet G3 telefax (távmásoló) átvitelre, és 9600 bit/s sebességű adatátvitelre is.

Az Előfizetők által kezdeményezett hívást, a Szolgáltató kapcsolóközpontja fogadja, majd a hívott fél számától függően a Szolgáltató szerződéses partnereinek hálózatán keresztül végződteti.

Kezdeményezés

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az Előfizető rendelkezzen megfelelő Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal és a szolgáltatás igénybevételéhez megfelelő végberendezéssel. A Szolgáltató az Előfizető által kezdeményezett helyi, helyközi, belföldi távolsági- és nemzetközi telefonhívások, valamint a belföldi mobil rádiótelefon hálózatokba irányuló telefonhívások végződtetését vállalja.

Területi korlátok

A szolgáltatás Magyarország egész területéről, a műszaki lehetőségektől függően bárhol igénybe vehető.

Az igénybevétel korlátai

Az Előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a Szolgáltatóval szemben.

Díjazás

A Nyilvános Távbeszélő szolgáltatás használatáért fizetendő díjakat a jelen Általános Szerződési Feltételek 2. számú melléklete, a Díjszabás tartalmazza.

1.2. Aszinkron adathálózati szolgáltatás (VoIP)

Meghatározás

A VoIP szolgáltatás Internet Protokollt alkalmazó beszédcélú adatátvitel szolgáltatás és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az IP hálózathoz, illetve két Előfizetői hozzáférési pont között a felhasználó kezdeményezésére kétirányú hangtovábbítás. Szélessávú Internet technológián alapuló helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás, melynek során a Szolgáltató VOIP átjárót működtet, melyhez a csatlakozást SIP protokoll segítségével engedélyezi.

Kezdeményezés

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, hogy az Előfizető rendelkezzen megfelelő Előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal és a szolgáltatás igénybevételéhez megfelelő végberendezéssel.

Az Előfizetői számokon különleges díjazású (díjmentes, osztott díjas, emelt díjas, illetve emelt díjas megkülönböztetett) szolgáltatás, mobil rádiótelefon szolgáltatás és helyhez kötött telefon szolgáltatás nem nyújtható.

Területi korlátok

A szolgáltatás területi korlátoktól mentesen, a műszaki lehetőségektől függően bárhol igénybe vehető.

Az igénybevétel korlátai

Az Előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a Szolgáltatóval szemben. A szolgáltatás igénybevételéhez jó minőségű internet kapcsolatra van szükség. A minimális sávszélesség igény :az egyszerre beszélgetést kezdeményezők száma x 40kB/s (le és feltöltési irányban egyaránt).

Díjazás

A szolgáltatás használatáért fizetendő díjakat a jelen Általános Szerződési Feltételek 2. számú melléklete, a Díjszabás tartalmazza.

1.3. Belföldi zöld szám

Meghatározás

A Szolgáltató mindazon Előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások díjmentesen felhívassák, fordított díjazású számot ad. A belföldi zöld szám hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a zöld szám Előfizetője fizeti.

Kezdeményezés

Belföldi zöld számot csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (Előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet hívni. A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó Előfizetői számmal kell kezdeményezni. A nyilvános állomásokon a készülék működtetése érdekében pénzért kell bedobni, de a pénzért a készülék a beszélgetés végén visszaadja. Telefonkártyával üzemelő nyilvános állomások esetén a hívás kezdeményezéséhez szükséges a kártya, azonban nem kerül felhasználásra egyetlen egység sem a beszélgetés folyamán.

Területi korlátok

A szolgáltatás Magyarország egész területéről hívható.

Az igénybevétel korlátai

Az Előfizetőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a Szolgáltatóval szemben. A beszélgetési díjat a hívott fizeti.

Díjazás

A beszélgetési díj a hívó számára ingyenes, az egész beszélgetési díjat a szolgáltatásra Előfizető fizeti meg.

1.4. Belföldi kék szám

Meghatározás

A Szolgáltató mindazon Előfizetőinek, akik lehetővé kívánják tenni, hogy őket mások csökkentett díjtételel felhívhassák, megosztott díjazású számot ad. A belföldi kék szám hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményezőnek a helyi hívás díjával megegyező díjat kell fizetnie, a beszélgetés ezen felüli díjtételét a kék szám Előfizetője fizeti.

Kezdeményezés

Belföldi kék szám szolgáltatást csak a távhívó hálózatba bekapcsolt (Előfizetői és nyilvános) telefon-állomásokról lehet igénybe venni a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (40) és a hatjegyű, a kék számhoz tartozó Előfizetői számmal.

Területi korlátok

A szolgáltatás Magyarország egész területéről hívható.

Az igénybevétel korlátai

Az Előfizetőnek nincs lejárt fizetési határidejű díjhátraléka a Szolgáltatóval szemben.

Díjazás

A beszélgetési díjból a hívó a kezdeményezett hívások esetében a hívás időtartamának és a díjazási időszaknak megfelelő helyi hívás díját fizeti meg. A hívott fél a helyi díjjal csökkentett, a hívott díjzónától és díjazási időszaktól függő díjat fizeti.

1.5. Emelt díjas távbeszélő szolgáltatás

Emelt díjas szám

A hívó által kezdeményezett emelt díjas hívások.

Meghatározás

Az emelt díjas szám szolgáltatás keretében az emelt díjas számot hívók emelt percdíjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A szolgáltatást igénybevevő hívóknak az emelt díjas számhoz rendelt emelt tarifát kell megfizetniük. Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjáték kapcsolódik, akkor a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételével adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében a szolgáltatás igénybevétele egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abból a célból, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra.

Kezdeményezés

A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90) és a hatjegyű, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.

Az igénybevétel korlátai

A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.

Egyéb korlátok

A nyilvános állomásokról az emelt díjas számok híváslehetőségét a Szolgáltató korlátozhatja.

A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az Előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy emelt díjas számok hívásából (06-90) kizárt állomással rendelkeznek.

Díjazás

Szabadáras. Az emelt díjas számok hívásáért fizetendő díjakat a jelen Általános Szerződési Feltételek 2. számú melléklete, a díjszabás tartalmazza.

A belföldi zöld szám, a belföldi kék szám és a belföldi emelt díjas szám hívása esetében előfordulhat, hogy bizonyos Szolgáltatók még nem rendezték be rendszereikbe a Mikroháló számmezőit, ezért ezen Szolgáltatók Előfizetői nem tudják a Mikroháló Előfizetőit felhívni. Az ebből eredő felelősséget a Mikroháló teljes egészében a hívást indító Szolgáltatóra hárítja, de minden tőle telhetőt megtesz a számok elérhetőségének mielőbbi biztosítása érdekében.

DÍJSZABÁS

1. Belföldi tarifák

	Mikrofix		Egyszerű		EUR	
	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Mikroháló rendszerén belüli hívás	0	0	0	0	0	0
Más szolgáltató 21-es körzetébe hívás	6,7	5,9	6,5	6,5	0,0264	0,0227
Belföld	6,7	5,9	6,5	6,5	0,0264	0,0227
Budapest	4,98	3,9	4,92	3,25	0,0197	0,013
Mobil	29	29	29	29	0,1147	0,1147
Segélyhívó	0	0	0	0	0	0
Mentők	0	0	0	0	0	0
Rendőrség	0	0	0	0	0	0
Tűzoltók	0	0	0	0	0	0
Zöld szám	0	0	0	0	0	0
Kék szám	4,98	3,9	4,92	3,25	0,0197	0,013
1818 (Kormányzati ügyfélszolgálat)	4,98	3,9	4,92	3,25	0,0197	0,013
Különleges tudakozó	130	130	130	130	0,5	0,5
Nemzeti Segélyvonal Alapítvány	200	200	200	200	0,7307	0,7307
Támogató hívás (Árvízkarok)	160	160	160	160	0,5846	0,5846
Pontos idő	4,98	4,98	4,98	4,98	0,0191	0,0191
Tudakozó (hívásonként)	66	66	66	66	0,254	0,254
Nemzetközi tudakozó (hívásonként)	142	142	142	142	0,5461	0,5461

2. Emelt díjas tarifák

Megnevezés		Mikrofix		Egyszerű		EUR	
		Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Audiofix-40	hívásonként	40	40	40	40	0,1535	0,1535
Audiofix-60	hívásonként	60	60	60	60	0,2307	0,2307
Audiofix-64	hívásonként	64	64	64	64	0,2461	0,2461
Audiofix-75	hívásonként	75	75	75	75	0,2884	0,2884
Audiofix-88	hívásonként	88	88	88	88	0,3384	0,3384
Audiofix-99	hívásonként	99	99	99	99	0,3807	0,3807
Audiofix-100	hívásonként	100	100	100	100	0,3846	0,3846
Audiofix-120	hívásonként	120	120	120	120	0,4615	0,4615
Audiofix-125	hívásonként	125	125	125	125	0,4807	0,4807
Audiofix-150	hívásonként	150	150	150	150	0,5769	0,5769
Audiofix-160	hívásonként	160	160	160	160	0,6153	0,6153
Audiofix-175	hívásonként	175	175	175	175	0,6730	0,6730
Audiofix-192	hívásonként	192	192	192	192	0,7384	0,7384
Audiofix-200	hívásonként	200	200	200	200	0,7692	0,7692
Audiofix-240	hívásonként	240	240	240	240	0,9230	0,9230

Audiofix-250	hívásonként	250	250	250	250	0,9615	0,9615
Audiofix-300	hívásonként	300	300	300	300	1,1538	1,1538
Audiofix-320	hívásonként	320	320	320	320	1,2307	1,2307
Audiofix-360	hívásonként	360	360	360	360	1,3846	1,3846
Audiofix-380	hívásonként	380	380	380	380	1,4615	1,4615
Audiofix-400	hívásonként	400	400	400	400	1,5384	1,5384
Audiofix-450	hívásonként	450	450	450	450	1,7307	1,7307
Audiofix-500	hívásonként	500	500	500	500	1,9230	1,9230
Audiofix-550	hívásonként	550	550	550	550	2,1153	2,1153
Audiofix-600	hívásonként	600	600	600	600	2,3076	2,3076
Audiofix-750	hívásonként	750	750	750	750	2,8846	2,8846
Audiofix-752	hívásonként	752	752	752	752	2,8923	2,8923
Audiofix-800	hívásonként	800	800	800	800	3,0769	3,0769
Audiofix-825	hívásonként	825	825	825	825	3,1730	3,1730
Audiofix-900	hívásonként	900	900	900	900	3,4615	3,4615
Audiofix-1000	hívásonként	1000	1000	1000	1000	3,8461	3,8461
Audiofix-1500	hívásonként	1500	1500	1500	1500	5,7692	5,7692
Audiofix-1600	hívásonként	1600	1600	1600	1600	6,1538	6,1538
Audiofix-2000	hívásonként	2000	2000	2000	2000	7,6923	7,6923
Audiofix-4000	hívásonként	4000	4000	4000	4000	15,3846	15,3846
Audiotext-65		65	65	65	65	0,2500	0,2500
Audiotext-75		75	75	75	75	0,2884	0,2884
Audiotext-88		88	88	88	88	0,3384	0,3384
Audiotext-120		120	120	120	120	0,4615	0,4615
Audiotext-125		125	125	125	125	0,4807	0,4807
Audiotext-150		150	150	150	150	0,5769	0,5769
Audiotext-160		160	160	160	160	0,6153	0,6153
Audiotext-180		180	180	180	180	0,6923	0,6923
Audiotext-200		200	200	200	200	0,7692	0,7692
Audiotext-240		240	240	240	240	0,9230	0,9230
Audiotext-250		250	250	250	250	0,9615	0,9615
Audiotext-252		252	252	252	252	0,9692	0,9692
Audiotext-300		300	300	300	300	1,1538	1,1538
Audiotext-316		316	316	316	316	1,2153	1,2153
Audiotext-320		320	320	320	320	1,2307	1,2307
Audiotext-360		360	360	360	360	1,3846	1,3846
Audiotext-380		380	380	380	380	1,4615	1,4615
Audiotext-400		400	400	400	400	1,5384	1,5384
Audiotext-450		450	450	450	450	1,7307	1,7307
Audiotext-476		476	476	476	476	1,8307	1,8307
Audiotext-500		500	500	500	500	1,9230	1,9230
Audiotext-556		556	556	556	556	2,1384	2,1384
Audiotext-600		600	600	600	600	2,3076	2,3076
Audiotext-636		636	636	636	636	2,4461	2,4461
Audiotext-800		800	800	800	800	3,0769	3,0769

3, Egyéb díjak

	Mikrofix	Egyszerű	EUR
Szerződészkötéskor esedékes díj	4 166	15 000	16,02
Havidíj	1 242	0	4,78
Számfenntartási díj (éves)	0	2 000	

Az Egyszerű tarifacsomag esetében a kiadott telefonszám használatát a Szolgáltató 1 naptári évig biztosítja a számfenntartási díj ellenében, mely időszakban feltöltési korlátozás nincs. Az első évre vonatkozó számfenntartási díjat a Szerződészkötéskor esedékes díj tartalmazza. A számfenntartási díj megfizetésének elmulasztása automatikusan a szolgáltatás felmondását jelenti.

Csúcsidő 08.00-20.00

A Mikrofix és az EUR tarifacsomagok esetében a számlázás másodperc, az Egyszerű tarifacsomagban pedig perc alapú.

A megadott árak ÁFA nélkül értendők!

4, Nemzetközi tarifák

		Mikrofix		Egyszerű		EUR	
		Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül	Csúcsidő	Csúcsidőn kívül
Amerikai Egyesült Államok	Nemzetközi-1	9,5	9,5	8,5	8,5	0,0365	0,0365
Ausztrália	Nemzetközi-1	9,5	9,5	8,5	8,5	0,0365	0,0365
Ausztria	Nemzetközi-1	9,5	9,5	8,5	8,5	0,0365	0,0365
Belgium	Nemzetközi-1	9,5	9,5	8,5	8,5	0,0365	0,0365
Cseh Köztársaság	Nemzetközi-1	9,5	9,5	8,5	8,5	0,0365	0,0365
Dánia	Nemzetközi-1	9,5	9,5	8,5	8,5	0,0365	0,0365
Észtország	Nemzetközi-1	9,5	9,5	8,5	8,5	0,0365	0,0365
Franciaország	Nemzetközi-1	9,5	9,5	8,5	8,5	0,0365	0,0365
Görögország	Nemzetközi-1	9,5	9,5	8,5	8,5	0,0365	0,0365
Hong Kong	Nemzetközi-1	9,5	9,5	8,5	8,5	0,0365	0,0365
Írország	Nemzetközi-1	9,5	9,5	8,5	8,5	0,0365	0,0365
Kanada	Nemzetközi-1	9,5	9,5	8,5	8,5	0,0365	0,0365
Kína	Nemzetközi-1	9,5	9,5	8,5	8,5	0,0365	0,0365
Lengyelország	Nemzetközi-1	9,5	9,5	8,5	8,5	0,0365	0,0365
Luxemburg	Nemzetközi-1	9,5	9,5	8,5	8,5	0,0365	0,0365
Nagy Britannia	Nemzetközi-1	9,5	9,5	8,5	8,5	0,0365	0,0365
Németország	Nemzetközi-1	9,5	9,5	8,5	8,5	0,0365	0,0365
Norvégia	Nemzetközi-1	9,5	9,5	8,5	8,5	0,0365	0,0365
Olaszország	Nemzetközi-1	9,5	9,5	8,5	8,5	0,0365	0,0365
Portugália	Nemzetközi-1	9,5	9,5	8,5	8,5	0,0365	0,0365
Spanyolország	Nemzetközi-1	9,5	9,5	8,5	8,5	0,0365	0,0365
Svédország	Nemzetközi-1	9,5	9,5	8,5	8,5	0,0365	0,0365
Szingapúr	Nemzetközi-1	9,5	9,5	8,5	8,5	0,0365	0,0365
Chile	Nemzetközi-2	15	15	13	13	0,0577	0,0577
Ciprus	Nemzetközi-2	15	15	13	13	0,0577	0,0577
Dél-Korea	Nemzetközi-2	15	15	13	13	0,0577	0,0577
Finnország	Nemzetközi-2	15	15	13	13	0,0577	0,0577
Hollandia	Nemzetközi-2	15	15	13	13	0,0577	0,0577
Horvátország	Nemzetközi-2	15	15	13	13	0,0577	0,0577
Japán	Nemzetközi-2	15	15	13	13	0,0577	0,0577

Kolumbia	Nemzetközi-2	15	15	13	13	0,0577	0,0577
Malaysia	Nemzetközi-2	15	15	13	13	0,0577	0,0577
Svájc	Nemzetközi-2	15	15	13	13	0,0577	0,0577
Szlovákia	Nemzetközi-2	15	15	13	13	0,0577	0,0577
Szlovénia	Nemzetközi-2	15	15	13	13	0,0577	0,0577
Tajvan	Nemzetközi-2	15	15	13	13	0,0577	0,0577
Thaiföld	Nemzetközi-2	15	15	13	13	0,0577	0,0577
Törökország	Nemzetközi-2	15	15	13	13	0,0577	0,0577
Új-Zéland	Nemzetközi-2	15	15	13	13	0,0577	0,0577
Venezuela	Nemzetközi-2	15	15	13	13	0,0577	0,0577
Albánia	Nemzetközi-3	19	19	18	18	0,0731	0,0731
Argentína	Nemzetközi-3	19	19	18	18	0,0731	0,0731
Brunei	Nemzetközi-3	19	19	18	18	0,0731	0,0731
Bulgária	Nemzetközi-3	19	19	18	18	0,0731	0,0731
India	Nemzetközi-3	19	19	18	18	0,0731	0,0731
Izrael	Nemzetközi-3	19	19	18	18	0,0731	0,0731
Liechtenstein	Nemzetközi-3	19	19	18	18	0,0731	0,0731
Litvánia	Nemzetközi-3	19	19	18	18	0,0731	0,0731
Oroszország	Nemzetközi-3	19	19	18	18	0,0731	0,0731
Peru	Nemzetközi-3	19	19	18	18	0,0731	0,0731
Puerto Rico	Nemzetközi-3	19	19	18	18	0,0731	0,0731
Románia	Nemzetközi-3	19	19	18	18	0,0731	0,0731
Vietnam	Nemzetközi-3	19	19	18	18	0,0731	0,0731
Bahama-szigetek	Nemzetközi-4	29	29	27	27	0,1115	0,1115
Bahrain	Nemzetközi-4	29	29	27	27	0,1115	0,1115
Banglades	Nemzetközi-4	29	29	27	27	0,1115	0,1115
Brazília	Nemzetközi-4	29	29	27	27	0,1115	0,1115
Ciprus Egyéb	Nemzetközi-4	29	29	27	27	0,1115	0,1115
Costa Rica	Nemzetközi-4	29	29	27	27	0,1115	0,1115
Dél-Afrika	Nemzetközi-4	29	29	27	27	0,1115	0,1115
Lettország	Nemzetközi-4	29	29	27	27	0,1115	0,1115
Mongólia	Nemzetközi-4	29	29	27	27	0,1115	0,1115
Oroszország Egyéb	Nemzetközi-4	29	29	27	27	0,1115	0,1115
Szerbia	Nemzetközi-4	29	29	27	27	0,1115	0,1115
Tajvan Egyéb	Nemzetközi-4	29	29	27	27	0,1115	0,1115
Amerikai Szamoa	Nemzetközi-5	39	39	37	37	0,1500	0,1500
Bermuda	Nemzetközi-5	39	39	37	37	0,1500	0,1500
Bolívia	Nemzetközi-5	39	39	37	37	0,1500	0,1500
Észak-Mariana-szigetek	Nemzetközi-5	39	39	37	37	0,1500	0,1500
Indonézia	Nemzetközi-5	39	39	37	37	0,1500	0,1500
Kambodzsa	Nemzetközi-5	39	39	37	37	0,1500	0,1500
Kazahsztán	Nemzetközi-5	39	39	37	37	0,1500	0,1500
Kirgizisztán	Nemzetközi-5	39	39	37	37	0,1500	0,1500
Kuvait	Nemzetközi-5	39	39	37	37	0,1500	0,1500
Laosz	Nemzetközi-5	39	39	37	37	0,1500	0,1500
Libanon	Nemzetközi-5	39	39	37	37	0,1500	0,1500
Macedónia	Nemzetközi-5	39	39	37	37	0,1500	0,1500

Makaó	Nemzetközi-5	39	39	37	37	0,1500	0,1500
Mexikó	Nemzetközi-5	39	39	37	37	0,1500	0,1500
Montenegró	Nemzetközi-5	39	39	37	37	0,1500	0,1500
Örményország	Nemzetközi-5	39	39	37	37	0,1500	0,1500
Ukrajna	Nemzetközi-5	39	39	37	37	0,1500	0,1500
Üzbegisztán	Nemzetközi-5	39	39	37	37	0,1500	0,1500
Cseh Köztársaság Egyéb	Nemzetközi-6	54	54	52	52	0,2077	0,2077
Izrael Mobil	Nemzetközi-6	54	54	52	52	0,2077	0,2077
Kenya	Nemzetközi-6	54	54	52	52	0,2077	0,2077
Malawi	Nemzetközi-6	54	54	52	52	0,2077	0,2077
Ruanda	Nemzetközi-6	54	54	52	52	0,2077	0,2077
Uganda	Nemzetközi-6	54	54	52	52	0,2077	0,2077
Zambia	Nemzetközi-6	54	54	52	52	0,2077	0,2077
Albánia Mobil	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Andorra Egyéb	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Angola	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Anguilla	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Antigua és Barbuda	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Aruba	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Azerbajdzsán	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Barbados	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Belgium Egyéb	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Belize	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Bhután	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Bosznia és Hercegovina	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Botswana	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Brit Virgin-szigetek	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Burundi	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Dánia Egyéb	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Dominika	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Dominikai Köztársaság	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Egyiptom	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
El Salvador	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Finnország Egyéb	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Franciaország Egyéb	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Ghána	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Grúzia	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Guatemala	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Holland Antillák	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Horvátország Egyéb	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Japán Egyéb	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Jemen	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Jordánia	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Kajmán-szigetek	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Kolumbia Egyéb	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Libanon Egyéb	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Litvánia Egyéb	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500

Mauritius	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Moldova	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Montserrat	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Mozambik	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Nagy Brittanian Egyéb	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Namíbia	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Norvégia Egyéb	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Panama	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Paraguay	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Románia Egyéb	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
San Marino	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Seychelle-szigetek	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Sri Lanka	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Svédország Mobil	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Szaúd-Arábia	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Szíria	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Szlovákia Egyéb	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Szudán	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Tadzsikisztán	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Turks-és Caicos-szigetek	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Türkmenisztán	Nemzetközi-7	65	65	63	63	0,2500	0,2500
Afganisztán	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Algéria	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Argentína Mobil	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Ausztrália Egyéb	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Benin	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Burkina Faso	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Chile Egyéb	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Dél-Afrika Egyéb	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Egyesült Arab Emírségek	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Elefántcsontpart	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Feröer-szigetek	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Fülöp-szigetek	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Gibraltár	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Görögország Egyéb	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Grenada	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Hollandia Egyéb	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Irak	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Irán	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Jamaica	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Kamerun	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Lengyelország Mobil	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Libéria	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Luxemburg Egyéb	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Mali	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Mexikó Mobil	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Nicaragua	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923

Niger	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Nigéria	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Omán	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Örményország Egyéb	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Pakisztán	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Palesztina	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Portugália Egyéb	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Suriname	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Szenegál	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Szváziföld	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Tanzánia	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Törökország Egyéb	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Venezuela Egyéb	Nemzetközi-8	76	76	75	75	0,2923	0,2923
Ausztria Egyéb	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Bosznia és Hercegovina Egyéb	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Brazília Mobil	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Bulgária Egyéb	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Csád	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Ecuador	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Egyenlítői-Guinea	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Észtország Egyéb	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Etiópia	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Fehéroroszország	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Fidzsi-szigetek	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Francia Guyana	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Francia Polinézia	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Írország Egyéb	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Izland	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Katar	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Lettország Mobil	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Líbia	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Macedónia Egyéb	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Madagaszkár	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Málta	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Marokkó	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Martinique	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Mauritánia	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Mikronézia	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Monaco	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Montenegró Mobil	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Németország Egyéb	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Nepál	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Olaszország Egyéb	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Peru Egyéb	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Saint Kitts és Nevis	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Saint Vincent és Grenadine-szigetek	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Spanyolország Egyéb	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269

Szent Lucia	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Szerbia Mobil	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Szlovénia Egyéb	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Togo	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Trinidad és Tobago	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Uruguay	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Zöld-foki Köztársaság	Nemzetközi-9	85	85	83	83	0,3269	0,3269
Bissau-Guinea	Nemzetközi-10	98	98	98	98	0,3769	0,3769
Dzsibuti	Nemzetközi-10	98	98	98	98	0,3769	0,3769
Eritrea	Nemzetközi-10	98	98	98	98	0,3769	0,3769
Gabon	Nemzetközi-10	98	98	98	98	0,3769	0,3769
Gambia	Nemzetközi-10	98	98	98	98	0,3769	0,3769
GUADELOUPE	Nemzetközi-10	98	98	98	98	0,3769	0,3769
Guinea	Nemzetközi-10	98	98	98	98	0,3769	0,3769
Guyana	Nemzetközi-10	98	98	98	98	0,3769	0,3769
Haiti	Nemzetközi-10	98	98	98	98	0,3769	0,3769
Honduras	Nemzetközi-10	98	98	98	98	0,3769	0,3769
Kongói Demokratikus Köztársaság	Nemzetközi-10	98	98	98	98	0,3769	0,3769
Nauru	Nemzetközi-10	98	98	98	98	0,3769	0,3769
Sierra Leone	Nemzetközi-10	98	98	98	98	0,3769	0,3769
Svájc Egyéb	Nemzetközi-10	98	98	98	98	0,3769	0,3769
Tunézia	Nemzetközi-10	98	98	98	98	0,3769	0,3769
Új-Zéland Egyéb	Nemzetközi-10	98	98	98	98	0,3769	0,3769
Burma (Myanmar)	Nemzetközi-11	110	110	120	120	0,4231	0,4231
Kongói Köztársaság	Nemzetközi-11	110	110	120	120	0,4231	0,4231
Közép-afrikai Köztársaság	Nemzetközi-11	110	110	120	120	0,4231	0,4231
Lesotho	Nemzetközi-11	110	110	120	120	0,4231	0,4231
Liechtenstein Egyéb	Nemzetközi-11	110	110	120	120	0,4231	0,4231
Marshall-szigetek	Nemzetközi-11	110	110	120	120	0,4231	0,4231
Mayotte	Nemzetközi-11	110	110	120	120	0,4231	0,4231
Palau	Nemzetközi-11	110	110	120	120	0,4231	0,4231
Reunion	Nemzetközi-11	110	110	120	120	0,4231	0,4231
Tonga	Nemzetközi-11	110	110	120	120	0,4231	0,4231
Új-Kaledónia	Nemzetközi-11	110	110	120	120	0,4231	0,4231
Zimbabwe	Nemzetközi-11	110	110	120	120	0,4231	0,4231
Comore-szigetek	Nemzetközi-12	149	149	139	139	0,5731	0,5731
Kiribati	Nemzetközi-12	149	149	139	139	0,5731	0,5731
Lettország Egyéb	Nemzetközi-12	149	149	139	139	0,5731	0,5731
Maldív-szigetek	Nemzetközi-12	149	149	139	139	0,5731	0,5731
Szamoa	Nemzetközi-12	149	149	139	139	0,5731	0,5731
Szomália	Nemzetközi-12	149	149	139	139	0,5731	0,5731
Cook-szigetek	Nemzetközi-13	239	239	231	231	0,9192	0,9192
Grönland	Nemzetközi-13	239	239	231	231	0,9192	0,9192
Kuba	Nemzetközi-13	239	239	231	231	0,9192	0,9192
Pápua Új-Guinea	Nemzetközi-13	239	239	231	231	0,9192	0,9192
Salamon-szigetek	Nemzetközi-13	239	239	231	231	0,9192	0,9192
Sao Tome és Principe	Nemzetközi-13	239	239	231	231	0,9192	0,9192

Vanuatu	Nemzetközi-13	239	239	231	231	0,9192	0,9192
---------	---------------	-----	-----	-----	-----	--------	--------

Nemzetközi hívásirányokban nincs Kedvezményes, vagy Csúcsidőszak, a megadott díjak minden napszakra érvényesek!

Amely esetekben nincs külön megnevezve valamely Mobil szolgáltató, ott az adott országra vonatkozó Mobil megnevezés érvényes!

Amely esetekben nincs külön megnevezve Mobil hívásirány ott az adott országra megadott díj érvényes!

Egyéb megnevezés alatt szerepelnek azok a hívásirányok, amelyek a vezetékes vagy mobil hívásirányokba nem voltak besorolhatóak.

Az egyes hívásirányokra vonatkozó részletes tájékoztatás ügyfélszolgálatunktól írásban megrendelhető. (info@mikrohalo.hu)

Az Egyszerű tarifacsomag díjszámítása perc alapon a többi Tarifa esetében pedig másodperc alapon történik!

ADATTÍPUSOK KEZELÉSE

A személyes adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama
Természetes személy: Előfizető neve, leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje, lakóhelye, személyigazolvány száma.	Eht. 154. § (1) bek. Eht. 160. § (1) bek.	Számlázás és díjak beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűntét követő 1 év.
Nem természetes személy: Előfizető cégneve, székhelye, cégjegyzékszáma, bankszámlaszáma.	Eht. 154. § (1) bek.	Számlázás és díjak beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűntét követő 1 év.
Előfizető levelezési címe (amennyiben eltér a lakhelytől vagy székhelytől)	Eht. 154. § (1) bek.	Számlázás és díjak beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűntét követő 1 év.
A díjfizetéssel és a díj szolgáltatással összefüggő adatok.	Eht. 157. § (2) bek.	Számlázás és díjak beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűntét követő 8 év.
A forgalom vagy egyéb szolgáltatás típusa, kezdő időpontja és időtartama továbbá a letöltött és/vagy feltöltött adat terjedelme.	Eht. 157. § (2) bek.	Számlázás és díjak beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűntét követő 1 év.
A tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei.	Eht. 157. § (2) bek.	Számlázás és díjak beszedése, a szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűntét követő 8 év.
Közös adatállománnyal kapcsolatos adatkezeléshez jogszabályban előírt adatok.	Eht. 158 § (1) bek.	Szolgáltatás elérhetővé tétele, szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűntét követő 1 év.
Természetes személye Előfizető neve, email címe, lakcíme, nem természetes személy Előfizető cégneve, székhelye, felhasználó(k) neve.	Eht. 160 § (1) bek.	Szolgáltatás elérhetővé tétele, szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűntét követő 1 év.
Előfizető email címe, telefonszáma, internet honlap címe, mobiltelefonszáma	Előfizető hozzájárulása	A szolgáltatás elérhetővé tétele, együttműködés a szerződésszerű teljesítése érdekében	Az Előfizetői szerződés megszűntét követő 1 év.
Előfizető hozzájárulása szerinti egyéb adatok.	Előfizető hozzájárulása	Üzletszerzési tevékenység folytatása.	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig.
Nem természetes személy Előfizető esetén a kapcsolattartó személy neve és telefonszáma	A kapcsolattartó személy hozzájárulása	Szolgáltatás elérhetővé tétele, szerződés figyelemmel kísérése	Az Előfizetői szerződés megszűntét követő 1 év.
Kiskorú természetes személy esetén a törvényes képviselő neve, lakóhelye, leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje.	Eht. 154. § (1) bek.	Nem tárolunk ilyen adatot.	Nem tárolunk ilyen adatot.
Jogsértően használt vagy használni megkísérelt Mobil Eszközben detektált előfizetői SIM-kártya száma, vagy egyéb azonosítója.	Eht. 157. § (2) bek.	Nem tárolunk ilyen adatot.	Nem tárolunk ilyen adatot.
Jogsértően használt vagy használni kívánt Mobil Eszköz száma és típusa.	Eht. 157. § (2) bek.	Nem tárolunk ilyen adatot.	Nem tárolunk ilyen adatot.
A jogsértően használt SIM-kártyáról és/vagy Mobil eszközzel bonyolított adatforgalomra vonatkozó adatok.	Eht. 157. § (2) bek.	Nem tárolunk ilyen adatot.	Nem tárolunk ilyen adatot.
Előfizető SIM kártya száma vagy egyéb azonosítója	Eht. 157. § (2) bek.	Nem tárolunk ilyen adatot.	Nem tárolunk ilyen adatot.