

Tisztelt Ügyfelünk!

Mint arról már bizonyára értesült, a Nemzetgazdasági Minisztérium 48/2013 (XI.15) rendelete értelmében mobil adatátviteli szolgáltatás segítségével kell a pénztárgépek üzemeltetőinek biztosítaniuk az adóhatóság felé a kötelező adatszolgáltatást. Ennek a kötelezettségnek a betartását a NAV is igyekszik naprakészen tartani, segíteni annak érdekében, hogy minden információ* a rendelkezésükre álljon a pénztárgépek online adatkapcsolatának biztosításához, ezzel elkerülhessék az adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztása miatti bírság kiszabását.

Tájékoztatjuk, hogy az Ön online pénztárgépe adatkapcsolatának szolgáltatója a **Mikroháló Kft.**, továbbá a szolgáltatás hatósági ármegállapítás alá esik.

A pénztárgép adatkapcsolatának biztosításához Önnek Előfizetői Szerződést kell kötnie a Mikroháló Kft.-vel legkésőbb a pénztárgép megszemélyesítését (beüzemelését) követő 7 napon belül.

Kérjük, hogy a most mellékelt Előfizetői szerződésében található adatokat ellenőrizze, és ha eltérést talál, haladéktalanul jelezze ügyfélszolgálatunk bármelyik elérhetőségén! Amennyiben az adatok megfelelőek, akkor kérjük, a szerződés és a telephelyi adatlap egy-egy aláírt példányát szíveskedjék részünkre visszaküldeni.

A szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeit internetes honlapunkról töltheti le vagy kérésére elküldjük az email címére.

A jövőben az Ön által megadott email címre fogjuk küldeni az aktuális tájékoztatóinkat, fontos információkat és a számlákat. A számlák minden esetben a választott számlázási gyakoriságnak megfelelő ciklus előtt kerülnek kibocsátásra.

Társaságunk is igyekszik az elmúlt időszak tapasztalataira és az Önök visszajelzéseire alapozva, de a jogszabályi előírások maximális betartása mellett minden információt és támogatást megadni, ezért kezdtük meg kiszolgáló rendszereink és az ügyintézési folyamataink optimalizálását.

- Az adminisztrációs folyamatok meggyorsítása, valamint a kapcsolódó feladatok és papírfelhasználás csökkentése érdekében teljesen átállunk az elektronikus számlaküldésre, így a postai úton történő számlaküldés is megszűnik.
- Szerződéskötésnél a továbbiakban már nem szükséges postai úton beküldenie a szükséges dokumentumokat, mostantól elegendő azt elektronikus levélben eljuttatni számunkra.
- Adat- és szerződésmódosítás esetén már az Ön részéről is elegendő az elektronikus levélben történő tájékoztatás, mely által rugalmasabb lesz az ügyintézés is.
- Akár számlatartozás vagy túlfizetés miatt, akár a gyakori átutalási feladatok megkönnyítése érdekében mód van negyedéves, féléves és éves számlázási ciklusra történő áttérésre.

Kérdéseivel kapcsolatban Ügyfélszolgálatunk készséggel áll a rendelkezésére. További információkat a www.mikrohalo.hu weboldalon talál.

*https://nav.gov.hu/nav/online_penztargepek

Üdvözlettel
Mikroháló Kft.