

**Mikroháló Távközlési, Szolgáltató Korlátolt Felelősségű
Társaság**

(székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 138., cégjegyzékszám: 01-09-861191)

**Általános Szerződési Feltételek
VoIP szolgáltatás nyújtására**

(2006. december hó 23. napi módosításokkal
egységes szerkezetben)

Budapest, 2006. november 21.

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI.....	7
2. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE	7
3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA.....	7
4. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ESETLEGES IDŐBELI ÉS FÖLDRAJZI KORLÁTAI	7
4.1 Definíciók.....	8
4.2 Általános szabályok.....	8
4.3. Előfizetői igénybejelentés, igénybejelentések kezelése	9
4.4. A Szolgáltatás igénybevételének lehetőségei és korlátjai.....	10
4.4.1. A Szolgáltatás nyújtásának lehetősége	10
4.4.2. A Szolgáltatás igénybevételének lehetősége.....	10
4.4.3. A Szolgáltatás területi kiterjedése (földrajzi korlátja).....	10
4.4.4. A Szolgáltatás ideiglenes korlátai.....	10
5. AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉRE ÉS A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉT BIZTOSÍTÓ ÜZEMBE HELYEZÉSRE VÁLLALT IDŐ (CÉLÉRTÉK)	11
5.1 Új hozzáférés létesítési idő.....	11
5.2 Szolgáltatás rendelkezésre állása	11
5.3 Szolgáltatás rendelkezésre állásának nem-teljesítése.....	11
6. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI, A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÜLÉSÜK MÉRÉSÉNEK MÓDSZERE	11
6.1 Szolgáltatás(ok) minőségi célértékei	11
6.2 Mérési módszerek.....	12
7. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐI ADATOK LISTÁJA, AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE, TARTALMA, A LEGRÖVIDEBB SZERZŐDÉSI IDŐSZAK	

7.1 Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája.....	12
7.2 Az előfizetői jogviszony létrejötte	13
7.3. Az előfizetői jogviszony tartalma, a felek jogai, kötelezettségei	13
7.3.1. Használat átengedése más részére	13
7.3.2. Előfizető kötelezettségei.....	13
7.3.3. Előfizető forgalmának megfigyelése	13
7.3.4. Előfizető értesítése	13
7.4 Felelősség az Előfizetői Szerződés teljesítéséért.....	14
7.5. Legrövidebb szerződési időszak.....	14
7.6. Az előfizetői igények elévülése	14
8. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK EGYES ESETEI ÉS A SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS FELTÉTELEI	14
8.1. Jogszabályváltozás általi szerződésmódosítás	14
8.2. Az Előfizetői Szerződésnek a felek közös megegyezésével történő módosítása	14
8.2.1. Átírás.....	14
8.3. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása.....	15
8.4. Előfizetői Szerződés - Előfizető általi - egyoldalú módosítása	16
8.4.1. Az Előfizető előfizetői minőségének megváltozása	16
8.4.2. Fizetési mód megváltozása.....	16
8.4.3. Egyedi Előfizetői Szerződésben szereplő egyéb adat megváltozása	16
9. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSÉNEK ESETEI, AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL KÉRHETŐ SZÜNETELTETÉS LEGHOSSZABB IDŐTARTAMA, A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZÜNETELTETÉS ESETEI ÉS A FIZETENDŐ DÍJ MÉRTÉKE.....	17
9.1. A Szolgáltatás szüneteltetése	17
9.1.1. Szüneteltetés kérése az Előfizető részéről.....	17
9.1.2. Az előfizetői Szolgáltatás szüneteltetése.....	17
9.1.3. A szüneteltetés egyéb esetei	17
9.2. Díjfizetés szüneteltetés idejére	17
9.3. Vis maior	18
10. A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK ESETEI ÉS FELTÉTELEI ...	18
11. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI	18
11.1. A határozott idejű Előfizetői Szerződés megszűnése.....	18
11.1.1. A határozott idejű Előfizetési Szerződés megszűnése	19

11.1.2. A határozott idejű Előfizetési Szerződés megszüntetése rendkívüli felmondással.....	19
11.2. A határozatlan idejű Előfizetési Szerződés megszüntetése.....	20
11.2.1 A határozatlan idejű Előfizetési Szerződés megszüntetése.....	20
11.2.2. A határozatlan idejű Előfizetési Szerződés megszüntetése rendkívüli felmondással.....	20
11.3. Az Előfizetési Szerződés megszüntetése a hiba kijavításának tartós lehetetlenülése esetén	20
11.4. Eljárás rendkívüli felmondás esetén.....	20
11.5. Közös szabályok felmondás esetén	21
12. A HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE, A VÁLLALT HIBAEHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELENEK MENETE	21
12.1. Hibabejelentés, bejelentés módja	21
12.2. Hibabejelentés nyilvántartásba vétele.....	22
12.3. A hiba behatárolása	22
12.4. Hibaelhárítási idő.....	22
12.5. Hibaelhárítási adatok őrzése.....	23
13. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉS, AZ ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK INTÉZÉSE	23
13.1. Ügyfélszolgálat működése, elérhetősége	23
13.2. Díjreklamációra vonatkozó adatvédelmi szabályok	24
13.3. Bejelentés, díjreklamáció elutasítása esetén követendő szabályok	24
13.4. Számlamelléklet adása	24
13.5. Eltérő szabályok Egyéni Előfizető díjreklamációja, panasza esetén	24
14. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTÉKE.....	25
14.1. Szerződés szerinti teljesítés	25
14.2. Minőségi kötbér	25
14.3. Hibás teljesítési kötbér.....	25
14.4. A hiba kijavításának tartós lehetetlenülése	26
14.5. Hibás teljesítéssel kapcsolatos viták rendezése.....	26

14.6. Előfizetői Szerződésből eredő jogviták rendezése.....	26
15. AZ ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉS CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI	26
15.1. Végberendezésekre vonatkozó alapkövetelmények.....	26
15.2. Előfizető saját eszközének karbantartása	27
15.3. Tápellátás biztosítása	27
15.4. Hibaelhárítás és karbantartás lehetővé tétele	27
15.5. Szolgáltató által kihelyezett berendezések megóvása.....	27
15.6. Szolgáltatás igénybevételének ellenőrzése, karbantartás	28
15.7. Szolgáltató mentesülése a felelősség alól.....	28
15.8. Végberendezés okozta kárért való felelősség.....	28
16. ADATKEZELÉS FAJTÁI, TÁROLÁSUK, TOVÁBBÍTÁSUK CÉLJA, ADATBIZTONSÁG.....	28
16.1. Adatszolgáltatás	28
16.2. Adatok nyilvántartása	29
16.3. Adatkezelés, adatvédelem	29
17. AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS DÍJA, DÍJFIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS MÓDJA, IDEJE	30
17.1. Előfizetői Szolgáltatás díjai	30
17.2. Díjazás alapelvei, a díjak mértéke.....	30
17.2.1. A Szolgáltatás díjai.....	30
17.2.2. Kiegészítő szolgáltatások díjai	30
17.2.3. Kedvezmények a díjakban.....	30
17.2.4. Eltérő előfizetői igények díjszabása	30
17.3. Díjak módosítása.....	30
17.4. Számlázás módja	30
17.5. Díjak megfizetése	31
17.6. Díjcsomagok képzése, kedvezmények rendszere.....	31
18. FELÜGYELETI SZERVEK CÍME, ELÉRHETŐSÉGE	31
18.1. Nemzeti Hírközlési Hatóság	31

18.2. Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviseelőjének Hivatala	32
19. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE.....	32
1. SZÁMÚ MELLÉKLET	33

1. A Szolgáltató adatai

Név: Mikroháló Kft.
Cím: 1195 Budapest, Soroksári út. 138.
Cégyjegyzékszám: 01-09-861191
Telefon: 06-21-22 33 000
Weboldal/e-mail: www.mikrohalo.hu; info@mikrohalo.hu
Adószám: 13240323-2-13
Bankszámlaszám: OTP 11715007-20434001

(a továbbiakban: „Szolgáltató”)

2. Ügyfélszolgálat elérhetősége

A Szolgáltató ügyfélszolgálati irodája (a továbbiakban: „Ügyfélszolgálat”) munkanapokon 09 órától 17 óráig tart nyitva.

Ügyfélszolgálat címe: 2141 Csömör, Mogyoródi út. 33.
Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06-21 22 33 000
Ügyfélszolgálat fax száma: 06-21 22 33 002 és 06-28-447 020
Ügyfélszolgálat elektronikus levélcíme: info@mikrohalo.hu
Internetes weblapjának címe: www.mikrohalo.hu

3. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás meghatározása

64.20.16.3 Aszinkron adathálózati szolgáltatás (VoIP)

A VoIP szolgáltatás Internet Protokollt alkalmazó beszédcelű adatátvitel szolgáltatás és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az IP hálózathoz, illetve két előfizetői hozzáférési pont között a felhasználó kezdeményezésére kétirányú hangtovábbítás.

Szélessávú Internet technológián alapuló helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás, melynek során a szolgáltató VOIP átjárót működtet, melyhez a csatlakozást SIP protokoll segítségével engedélyezi.

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az előfizető részéről, hogy az előfizető rendelkezzen megfelelő előfizetői szolgáltatás-hozzáférési ponttal és a szolgáltatás igénybevételéhez megfelelő végberendezéssel.

Az előfizetői számokon különleges díjazású (díjmentes, osztott díjas, emeltdíjas, illetve emelt díjas megkülönböztetett) szolgáltatás, mobil rádiótelefon szolgáltatás és helyhez kötött telefon szolgáltatás nem nyújtható.

A Szolgáltató a jelen dokumentumszerint nyújtott szolgáltatásokon belül a 2. számú mellékletben részletezett szolgáltatást is biztosítja.

4. Az Előfizetői Szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**Általános Szerződés Feltételek**”) célja, hogy a Szolgáltató által IP alapú hang (VoIP) szolgáltatás igénybevétele során az előfizető, és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit általánosan, keretjelleggel szabályozza.

4.1 Definíciók

Előfizető: minden természetes, jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat elfogadja, és akivel a Szolgáltató az ebben foglaltaknak megfelelően előfizetői jogviszonyt hoz létre.

Egyéni Előfizető: az a természetes személy, aki úgy nyilatkozott, hogy a gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást, az Üzleti Előfizető kategóriába nem sorolható előfizető.

Üzleti Előfizető: Üzleti Előfizető az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéni vállalkozó magánszemély, aki úgy nyilatkozott, hogy a gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén belül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.

Igénylő: az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéni vállalkozó magánszemély, aki leendő Egyéni vagy Üzleti Előfizetőként a Szolgáltatóval előfizetői jogviszonyt kíván létrehozni.

Szolgáltató: amely a hatályos magyar jogszabályok alapján jogosult a 3. pontban foglalt szolgáltatás nyújtására.

Szolgáltatás: a Szolgáltató által nyújtott, 3. pontban foglalt szolgáltatás.

Előfizetői Szerződés: a Szolgáltatás nyújtása tárgyában a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szerződés, amely a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeitől és az Egyéni Előfizetői Szerződésből áll.

Egyéni Előfizetői Szerződés: Az Előfizető és a Szolgáltató között a Szolgáltatás igénybevételének részletes feltételeit, valamint az Általános Szerződési Feltételektől való, esetleges eltéréseket tartalmazó megállapodás.

Előfizetői hozzáférés: egy távközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása valamely távközlő hálózathoz, vagy annak részéhez azért, hogy a hálózati funkciók és a hálózaton nyújtott Szolgáltatás(ok) - az Előfizető által - igénybe vehetővé váljanak.

Előfizetői hozzáférési pont: az a fizikai kapcsolódási pont (interfész), amelyen keresztül az Előfizető a Szolgáltatást igénybe veszi.

Végberendezés: olyan termék vagy annak valamely alkotórésze, amelynek rendeltetése a Szolgáltatás igénybevétele céljából a távközlő hálózathoz való kapcsolódás közvetlenül vagy közvetve, az előfizetői hálózati végponton keresztül.

Hálózati berendezés: a Szolgáltató birtokában lévő, Végberendezésnek nem minősülő, a Szolgáltatás nyújtásához használt távközlő berendezés.

4.2 Általános szabályok

A Szolgáltató és az Előfizető az Előfizetői Szerződést írásban köthetik meg.

A Szolgáltató a Szolgáltatást az azonos helyzetben lévő Előfizetők számára azonos feltételekkel nyújtja.

A felek az Általános Szerződési Feltételektől az Egyedi Előfizetői Szerződésben kizárólag az Előfizető javára térhetnek el.

Az Előfizető az Előfizetői Szerződés alapján az adott Szolgáltatást a szerződés időtartama alatt jogosult bármikor igénybe venni, és a hálózaton biztosított előfizetői interfészhez az alapvető követelményeknek megfelelő elektronikus hírközlő berendezést csatlakoztatni.

A Szolgáltatót az Előfizetői Szerződés megkötése körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

A természetes személy Előfizetőnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy a Szolgáltatást Egyéni Előfizetőként vagy Üzleti Előfizetőként kívánja igénybe venni. Amennyiben az Előfizető a nyilatkozat tételt elmulasztja, a Szolgáltató ezt úgy tekinti, hogy az Előfizető a Szolgáltatást Egyéni Előfizetőként kívánja igénybe venni, kivéve, ha az Előfizető adataiból egyértelműen kiderül, hogy gazdálkodó szervezetről van szó. A gazdálkodó szervezet minden esetben Üzleti Előfizetőnek minősül. Az Előfizető az Előfizetői Szerződés fennállása alatt az általa tett nyilatkozatot írásban bármikor visszavonhatja, illetve módosíthatja.

A Szolgáltató a szerződés megkötésével egyidejűleg az Egyedi Előfizetői Szerződés egy példányát és az Általános Szerződési Feltételek kivonatát az Előfizető rendelkezésére bocsátja.

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket, illetve annak kivonatát a 19. pontban foglaltak szerint, Ügyfélszolgálatán és internetes honlapján közzéteszi.

4.3. Előfizetői igénybejelentés, igénybejelentések kezelése

Előfizetői Szerződés megkötésére irányuló ajánlattételnek minősül a Szolgáltatás megrendelésére vonatkozó igénylői bejelentés, melyet az Igénylő személyesen, postai úton, elektronikus levélként, vagy telefax útján juttathatja el a Szolgáltató Ügyfélszolgálatához. Az így előterjesztett igénybejelentéseket a Szolgáltató nyilvántartásba veszi.

Az igénylői bejelentés elvárt tartalmi elemei:

- a) az Igénylő neve (ha nem egyéni, akkor cégszerű megnevezése), címe (székhelye)
- b) nem Egyéni Előfizető esetén az Igénylő cégkivonata (30 napnál nem régebbi), aláírási jogosultság igazolása (aláírási címpéldány);
- c) az előfizetői hozzáférési pont (ok) létesítési helye;
- d) a számhordozhatóságra vonatkozó igény esetén az érintett telefonszáma,
- e) az igénybejelentés helye és időpontja.

Amennyiben az igénybejelentés az Előfizetői Szerződés megkötéséhez feltétlenül szükséges fent felsorolt adatokat nem tartalmazza, a Szolgáltató az Igénylőt 15 napos határidő kitűzésével írásban felkéri az igénybejelentés megfelelő kiegészítésére. Amennyiben az Igénylő ezen 15 napos határidőn belül nem egészíti ki az igénybejelentést, a Szolgáltató az igénybejelentést jogosult a nyilvántartásból törölni.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötéséhez feltétlenül szükséges adatokat tartalmazó igénybejelentés rögzítésétől számított 15 napon belül, írásban értesíti az Igénylőt az igénybejelentés elfogadásáról vagy elutasításáról.

Az értesítésnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a) az igénybejelentés elfogadása esetén annak megjelölését, hogy a Szolgáltató az Igénylővel Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésére mely időpontban (év, hónap, nap) vállal kötelezettséget, vagy
- b) az igénybejelentés elutasítása esetén, az elutasítás okáról.

A b) pont alatti esetben a Szolgáltató az igénybejelentést haladéktalanul törli a nyilvántartásából.

Amennyiben a Szolgáltató az igénybejelentést elfogadja, az Előfizetői Szerződésre vonatkozó ajánlatát az értesítéssel együtt írásban postai levél formájában megküldi az Előfizetőnek. Az Előfizetői Szerződés a szerződés Előfizető által is aláírt példányának Szolgáltatóhoz történő visszaérkezése időpontjában jött létre. A szerződés létrejöttének időpontjáról a Szolgáltató értesíti az Előfizetőt.

Amennyiben a Szolgáltató műszaki lehetőségek hiányában nem képes kielégíteni a bejelentett Szolgáltatás iránti igényt, akkor erről az Igénylőt haladéktalanul értesíteni köteles, továbbá az igényt nyilván kell tartania. Amennyiben a megváltozott műszaki lehetőségek következtében a Szolgáltatás nyújtás akadályai elhárultak, erről az Igénylőt 15 napon belül értesíteni köteles.

Az Igénylőnek az igénybejelentés vagy a szerződéskötési ajánlat tartalmi elemei közül bármelyik adatában bekövetkezett változást a Szolgáltatónak - a változás bekövetkezésétől számított - 15 napon belül írásban be kell jelentenie. Amennyiben fenti bejelentésnek az Igénylő határidőben nem tesz eleget, a jogkövetkezmények kizárólag őt terhelik.

4.4. A Szolgáltatás igénybevételének lehetőségei és korlátjai

4.4.1. A Szolgáltatás nyújtásának lehetősége

A Szolgáltató jogosult a Magyar Köztársaság földrajzi területén, a jelen Általános Szerződési Feltételeket tudomásul vevő hatósági határozat kézhezvételének időpontjától kezdődően VoIP Szolgáltatásra Egyedi Előfizetői Szerződést kötni az Előfizetővel.

Az Általános Szerződési Feltételek a hatóság határozatának meghozatalától kezdődően, annak visszavonásáig érvényesek.

4.4.2. A Szolgáltatás igénybevételének lehetősége

Jelen Általános Szerződési Feltételek a 3. pontjában felsorolt Szolgáltatás igénybevételére általánosságban érvényes, azonban egy adott Szolgáltatás nyújtására az Előfizető és a Szolgáltató között létrejött Előfizetői Szerződés vonatkozik.

A szolgáltató felelőssége nem terjed ki a szolgáltató SIP kiszolgálója, valamint az előfizető SIP kliense közötti távközlési adattovábbító szakaszra (IP hálózatra), így az ezen szakaszon előforduló hibákból eredő minőségi panaszokért nem tehető felelőssé.

A szolgáltatás modem, valamint telefax üzemeltetésére előfizetői szakaszon nem, vagy csak korlátozott mértékben alkalmas.

4.4.3. A Szolgáltatás területi kiterjedése (földrajzi korlátja)

A Szolgáltatás területi hatálya a Magyar Köztársaság területére terjed ki.

4.4.4 A Szolgáltatás ideiglenes korlátai

A Mikroháló rendszeréből más Távközlési Szolgáltatók irányába kezdeményezett hívások esetében előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatók a hívásokat még nem tudják fogadni.

A más Távközlési Szolgáltatók irányából a Mikroháló rendszerébe irányuló hívások esetében előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatók a hívásokat nem tudják a Mikroháló rendszerében végződtetni.

A nemzetközi irányokból a Mikroháló rendszerébe irányuló hívások esetében előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatók a hívásokat nem tudják a Mikroháló rendszerében végződtetni.

Az elhordozott számok esetében a Mikroháló rendszeréből kezdeményezett hívások az eredeti szolgáltatóra vonatkozó tarifák szerint kerülnek kiszámlázásra.

A Mikroháló felelőssége nem terjed ki az ebben a pontban felsorolt esetekre, így az ebből eredő panaszokért nem tehető felelőssé. A Mikroháló mindezekről függetlenül minden tőle telhetőt megtesz a felsorolt esetek és hiányosságok megszüntetése érdekében.

5. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére és a Szolgáltatás igénybevételét biztosító üzembe helyezésre vállalt idő (célérték)

5.1 Új hozzáférés létesítési idő

Az Előfizető a Szolgáltatásra tett Előfizetői Szerződés megkötését követően a VoIP Szolgáltatást 30 naptári napon belül igénybe veheti.

5.2 Szolgáltatás rendelkezésre állása

A Szolgáltatás rendelkezésre állása az, az évre vetített időtartam, amely alatt a Szolgáltatás igénybe vehető. A teljes üzemidő 24 óra/365 nap, a vállalt rendelkezésre állás 357 nap, mely 98%-nak felel meg.

A Szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott Szolgáltatás megfelel az Általános Szerződési Feltételekben foglalt minőségi követelményeknek. A Szolgáltató a vállalt minőségi mutatókat a Szolgáltatás-hozzáférési ponton köteles teljesíteni. A Szolgáltatás használhatósága az előfizetői hozzáférési ponton a tervezett forgalmi viszonyok figyelembe vételével: 98%.

Az Előfizető a szolgáltatás-hozzáférési ponton keresztül a szerződés szerinti meghatározott maximális forgalmat bonyolíthat le folyamatosan, a nap 24 órájában.

5.3 Szolgáltatás rendelkezésre állásának nem-teljesítése

Egy adott Szolgáltatás esetében a szolgáltatás-kiesés összes időtartamának meghatározása a meghibásodásokból származó kiesési időtartamok (percek) összeadásával történik.

Az éves rendelkezésre állás nem teljesítése esetén az Előfizetőt a jelen Általános Szerződési Feltételek 14.2 pontjában meghatározott minőségi kötbér illeti meg.

6. A Szolgáltatás minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere

6.1 Szolgáltatás(ok) minőségi célértékei

Sikertelen hívások aránya

A sikertelen hívások valószínűségének értéke magyarországi hívásvégződtetés, magyarországi hívásvégződtetés és tranzit szolgáltatás esetén nem lehet rosszabb, mint azonos körzetben 1,4%, egyéb körzetben és külföldön 2,7%.

A hívások sikerességének arányát a Szolgáltató (az előírásoknak megfelelően) adott időszakokban lebonyolított próbahívások segítségével méri. A sikeres (30 mp-en belül létrejövő) kapcsolatok számát osztva az összes kezdeményezett hívások számával kapható meg az érték.

Hívások felépítési ideje

A belföldi hívások átlagos felépítési ideje legfeljebb 12 másodperc lehet.

Az Ügyfélszolgálat (hibafeltevő) bejelentkezése

Az Ügyfélszolgálat elérhetőségének biztosítása keretében a Szolgáltató köteles havi átlagban az Ügyfélszolgálatra érkező hívások legalább 75 %-a esetében legfeljebb 120 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését biztosítani.

Értékét az ügyfélszolgálat telefonszámának beadása és a kezelő bejelentkezése között eltelt időtartam adja meg.

Bit hibaarány hozzáférési vonalanként (másodlagos felhasználásra vonatkozóan):

A Szolgáltató hálózatán belül indított adatátviteli hívások 80 %-a során mért bit hibaarány (BER) nem lehet rosszabb a $10E-3$ értéknél.

6.2 Mérési módszerek

A minőségi mutatók mérése a *hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény*, valamint az *elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004 (XII.22) Kormányrendelet*, valamint a távközlési mérés-technikában kialakult és elfogadott, a hozzá szükséges hitelesített mérőmódszerekkel történik.

7. Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája, az előfizetői jogviszony létrejötte, tartalma, a legrövidebb szerződési időszak

7.1 Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető alábbi adatait kell tartalmaznia:

- a) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b) Egyéni Előfizető esetén az Előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje;
- c) Üzleti Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszám, vagy más nyilvántartási száma, bankszámlaszám,
- d) az előfizetői hozzáférési pont létesítésének helye (a teljesítés helye)
- e) az előfizetési, forgalmi díj mértékére, megfizetésére és visszafizetésére vonatkozó feltételek,
- f) az előfizetési, azonosítási szám(ok),
- g) a csatlakoztatott Végberendezés darabszáma, tulajdonjoga,
- h) az előfizetői adatok kezelésével kapcsolatos nyilatkozat,
- i) a területi ügyfélkapcsolati hely megnevezése,
- j) az Általános Szerződési Feltételektől való eltérések.

Az Előfizetői Szerződésben a kötelező tartalmi elemeken kívül a Felek további feltételeket is meghatározhatnak.

Amennyiben a természetes személy Előfizető életkora miatt korlátozottan cselekvőképes, az Előfizetői Szerződésnek a természetes személy Előfizető törvényes képviselőjének az a)-b) pontokban foglalt adatait is tartalmaznia kell.

7.2 Az előfizetői jogviszony létrejötte

A VoIP Szolgáltatás igénybevételét a Szolgáltató írásban megkötött, Egyedi Előfizetői Szerződés keretében biztosítja.

Az írásban megkötött Előfizetői Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Szolgáltató iktatja az Előfizető által is aláírt Előfizetői Szerződést, és mindaddig hatályban van, amíg azt a felek fel nem mondják, vagy valamely okból meg nem szűnik.

A Szolgáltató az iktatást azon a napon végzi el, amikor az Előfizetői Szerződés Előfizető által aláírt példánya a Szolgáltató részére visszaérkezik.

Az Előfizetői Szerződés határozott vagy határozatlan időtartamra jöhet létre.

7.3 Az előfizetői jogviszony tartalma, a felek jogai, kötelezettségei

7.3.1. Használat átengedése más részére

Az Előfizető nem jogosult a Szolgáltatás harmadik személy részére történő átengedésére, illetőleg annak kereskedelmi célú felhasználására. A felek az Előfizetői Szerződésben ettől eltérően rendelkezhetnek.

7.3.2. Előfizető kötelezettségei

Az Előfizető köteles a Szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módon használni. Tilos a Szolgáltatást a hatályos vonatkozó magyar és nemzetközi jogszabályok alapján üzleti és magántitoknak minősülő, szerzői jogi védelemben részesülő stb. adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan vagy ilyenre alkalmas módon használni. Szolgáltató az ezzel kapcsolatos teljes felelősséget harmadik személyekkel szemben kizárja.

Az információvédetségért az Előfizető tartozik felelősséggel. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan Szolgáltatás felhasználásáért, amelyhez a hozzáférés az IP címén keresztül, vagy a részére biztosított jelszó felhasználásával.

7.3.3. Előfizető forgalmának megfigyelése

A Szolgáltató jogosult az Előfizető forgalmának megfigyelésére, a forgalmi adatok rögzítésére, továbbá az adatok statisztikai feldolgozására. A megfigyelési adatokat bizalmasan kezeli, és kizárólag saját üzleti céljaira használja.

7.3.4. Előfizető értesítése

Az Előfizető értesítését, tájékoztatását előíró kötelezettségének a Szolgáltató az Előfizető számára közvetlenül, írásban levél vagy fax útján történő, illetve elektronikus levél útján történő értesítésével tehet eleget.

Ha azonban az Előfizetőt a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondásáról azért nem tudja értesíteni, mert a Szolgáltatás sajátosságai következtében a Szolgáltató nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal, a Szolgáltató az Előfizetőt az Előfizetői Szerződés felmondásáról országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján is értesítheti. Ezzel egyidejűleg az értesítést a Szolgáltató köteles az Ügyfélszolgálaton közzétenni.

7.4 Felelősség az Előfizetői Szerződés teljesítéséért

A szerződéskötést követő 30 napon belül a Szolgáltatónak a Szolgáltatást meg kell kezdenie, kivéve, ha a Felek az Egyedi Előfizetői Szerződésben másképp állapodnak meg.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén (ha az a Szolgáltatónak felróható okokból következik be), az Előfizetői Szerződésben meghatározott időpont és az Előfizető által megrendelt Szolgáltatás tényleges átadásának időpontja közötti időszakra (késedelme idejére) köteles az Előfizető részére - a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt - kötbért fizetni. A késedelem idejére az Előfizető nem köteles a késedelemmel ténylegesen érintett Szolgáltatás előfizetési díját megfizetni.

Szolgáltató szerződéskötési kötelezettsége nem terjed ki a Végberendezés kötelező biztosítására. Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli Előfizető által használt Végberendezés rendellenes működéséből, vagy nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért.

Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha Előfizető Szolgáltatóval a hozzáférési pont létesítésére 30 napnál későbbi időpontban állapodik meg.

7.5. Legrövidebb szerződési időszak

Amennyiben a felek az Előfizetői Szerződésben másként nem állapodnak meg, abban az esetben ha az Előfizetői Szerződés határozott időre jön létre, annak időtartama 3 hónapnál rövidebb nem lehet.

7.6. Az előfizetői igények elévülése

Az Előfizetői Szerződésből eredő igények 1 év alatt évülnek el.

8. Az Előfizetői Szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei

8.1. Jogszabályváltozás általi szerződésmódosítás

Jogszabályváltozás esetén a Szolgáltató annak előírásai szerint jogosult az Általános Szerződési Feltételek módosítására.

8.2. Az Előfizetői Szerződésnek a felek közös megegyezésével történő módosítása

8.2.1. Átírás

Átírásnak tekintendő, ha az Előfizető személye az előfizetői hozzáférési pont megváltozása nélkül módosul.

Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés, vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik.

Átírás esetén az átírás alapjául szolgáló tényekről a feleknek mindkét fél által aláírva írásban, vagy az Ügyfélszolgálaton együttesen (az Előfizető halála vagy megszűnése miatti átírás esetén az átírást kérő örökösnek vagy jogutódnak) kell nyilatkoznia, vagy az átírás okát bírósági végzéssel vagy hagyatékátadó végzéssel igazolnia.

Az átírás teljesítéséhez az alábbi dokumentumok szükségesek:

- a) az Előfizető átírás teljesítésére vonatkozó nyilatkozata,
- b) Egyéni Előfizető esetén: személyazonosság megállapításához szükséges iratok valamelyike (személyi igazolvány, útlevél, adóigazolvány),
- c) Üzleti Előfizető esetén: cégkivonat, illetve ezzel egyenértékű irat (bírósági bejegyző végzés, alapító okirat) és aláírási címpéldány.

Átírásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha a meglévő esetleges díjtartozást a felek valamelyike, illetve a jogutód az átírással egyidejűleg rendezzi. Az átírás időpontját az átírást kérő felek az átírási kérelemben határozzák meg azzal a feltétellel, hogy az átírási kérelmet legalább 15 nappal a kért időpont előtt kell benyújtani. Az átírási kérelmet a Szolgáltató a formai követelményeknek megfelelő (beleértve a szükség szerinti mellékletekkel való ellátottságot) kérelem benyújtásától számított 15 napon belül köteles teljesíteni.

Ha a Szolgáltató az átírás 15 napos határidejét nem tartja be, minden késedelmes nap után kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmada. A fizetendő kötbér mértéke nem haladhatja meg az átírási díj háromszorosát. A kötbér összegét a Szolgáltatónak az átírás díját tartalmazó számlán kell jóváírnia. Az átírás díját a Szolgáltató díjszabása („**Díjszabás**”) tartalmazza.

8.3. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

A Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, azonban köteles ennek megváltozásáról 30 nappal a módosítás hatályba lépését megelőzően – levélben, elektronikus levélben, egyéb elektronikus hírközlési úton, vagy országos napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján - az Előfizetőt értesíteni, ezzel egyidejűleg a módosítást és a módosításokkal egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételeket az Ügyfélszolgálaton ingyenesen elérhetővé tenni, valamint a hatóságnak megküldeni.

Az Általános Szerződési Feltételek módosítására vonatkozó értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) utalást a módosított rendelkezésekre;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását;
- c) a módosítások hatályba lépésének időpontját;
- d) a közzétett Általános Szerződési Feltételek elérhetőségét;
- e) ha a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett előfizetői Szolgáltatás díját módosítja, akkor a módosított díj összegét;
- f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel a Szolgáltató a módosítást indokolja;
- g) az Előfizetőt az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogosítványokat.

Az Előfizetői Szerződés módosítása írásban, a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán személyesen, egyebekben az Előfizetői Szerződés megkötésének szabályai szerint történhet, az e pontban részletezett eltérésekkel.

Az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására, amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz. Az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést.

A Szolgáltató nem köteles a fentieket az Általános Szerződési Feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az Általános Szerződési Feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

A 8.3. e) pontban meghatározott díjak Előfizető általi elfogadásának minősül, ha az Előfizető a módosított díjakat, az értesítést követően a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint megfizeti.

Amennyiben az Előfizető a módosított díjakkal nem ért egyet és a módosított díj összegét nem fizeti meg, a Szolgáltató a 11.1.2. és 11.2.2. pontban foglaltak szerint jogosult eljárni.

8.4. Előfizetői Szerződés - Előfizető általi - egyoldalú módosítása

8.4.1. Az Előfizető előfizetői minőségének megváltozása

Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette.

8.4.2. Fizetési mód megváltozása

Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 30 nappal megtette. A Szolgáltató az Előfizető kérésére rövidebb bejelentési időt is elfogadhat, ha azt nyilvántartási rendszere lehetővé teszi.

Folyószámlás fizetési mód esetén az Előfizető köteles az előfizetői díj teljesítésével kapcsolatban a bank megnevezését és a számlaszámot a Szolgáltatónak megadni.

A Szolgáltató a díjbeszedést az Előfizető nyilatkozata szerinti fizetési móddal foganatosítja a módosítás hatályba lépésétől kezdődően. Ha ez a Szolgáltatón kívüli okból (pl. banki elutasítás megbízás hiánya vagy hibás bankszámlaszám miatt) nem vezet eredményre, a Szolgáltató - az Előfizető egyidejű értesítésével - visszatérhet a módosítás előtti fizetési módhoz. Ha a díjbeszedés folyamatosságában a bankszámlás fizetésre való átállás során kimaradás történik, a Szolgáltató jogosult az Előfizető első sikeres bankszámla terhelésekor, vagy azt követően az aktuális díj mellett az időközben kialakult díjhátralék összegének leemelésére is.

8.4.3. Egyedi Előfizetői Szerződésben szereplő egyéb adat megváltozása

Ha az Előfizető valamely, az Egyedi Előfizetői Szerződésben szereplő egyéb adata megváltozik, köteles azt a változást követő 8 napon (fizetési mód megváltozása esetén a változást megelőző 45 napon) belül azt a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán személyesen vagy meghatalmazott képviselője útján írásban (postai levélben, telefaxon) bejelenteni.

Ha ezt elmulasztja, az Előfizető ebből adódó esetleges kárért, vagy bármely többletköltségéért a Szolgáltató nem felelős, és a Szolgáltatónak okozott esetleges kárt vagy többletköltséget a Szolgáltató az Előfizetőtől követelheti.

9. Az előfizetői Szolgáltatás szünetelésének esetei, az Előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei és a fizetendő díj mértéke

9.1. A Szolgáltatás szüneteltetése

9.1.1. Szüneteltetés kérése az Előfizető részéről

A Szolgáltató köteles az előfizetői Szolgáltatást az Előfizető kérésére szüneteltetni. A szüneteltetés kérhető leghosszabb időtartama Egyéni Előfizető, illetve Üzleti Előfizető esetében egyezően 6 hónap.

9.1.2. Az előfizetői Szolgáltatás szüneteltetése

- a) a szüneteltetést az Előfizető legalább 15 nappal megelőzően történő előzetes értesítése után a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll a rendelkezésre - lehet végrehajtani, amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;
- b) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén;
- c) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

9.1.3. A szüneteltetés egyéb esetei

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatás használata során a Szolgáltatást oly módon veszi igénybe, hogy annak következtében a Szolgáltatást, vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja, illetve a jelen Általános Szerződési Feltételek 7.3.2 pontjában meghatározott előfizetői kötelezettségeket megszegi, úgy a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását - az Előfizető telefonon, elektronikusan vagy postai levélben történő egyidejű értesítése mellett - szüneteltetheti.

Ha az Előfizető a Szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, úgy a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását - az Előfizető telefonon, elektronikusan vagy postai levélben történő egyidejű értesítése mellett - szüneteltetheti.

9.2. Díjfizetés szüneteltetés idejére

Amennyiben a Szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az Előfizetőnek a Díjszabásban meghatározott csökkentett díjat kell fizetnie.

Ha a Szolgáltatás 9.1.3. pontban leírtak alapján szünetel, az Előfizető teljes díjfizetésre köteles.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor szünetelésre - ide nem értve az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást - vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik az Előfizető a szünetelés időtartama alatt díj fizetésére nem köteles.

Ha a Szolgáltatás szüneteltetésére az Előfizető előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt kerül sor, a szünetelés alatt az Előfizetői Szerződés szerinti havi előfizetési díj fizetendő.

Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a Szolgáltató a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

9.3. Vis maior

Az Előfizetői Szerződés teljesítése szempontjából vis maiornak minősül, tehát sem a Szolgáltató, sem az Előfizető nem tartozik felelősséggel olyan a feleknek fel nem róható, akaratuktól, cselekedeteiktől, mulasztásuktól és eljárásuktól egyébként függetlenül bekövetkező elháríthatatlan esemény, illetve háború, polgári felkelés, munkabeszüntetés, természeti katasztrófa vagy más elháríthatatlan szükséghelyzet, amely számottevő módon akadályozza vagy lehetetlenné teszi a Szolgáltatás teljesítését. Vis maiornak minősül az egyik félnek sem felróható, a távközlő hálózat olyan fizikai sérülése, melynek következtében a Szolgáltatás nyújtása átmenetileg, illetve tartósan nem lehetséges.

A vis maior körülmények mentesítik a feleket az Előfizetői Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól olyan mértékben, amennyire a vis maior esemény az érintett felet gátolja a szerződéses kötelezettségeinek a teljesítésében és az alatt az idő alatt amíg a szóban forgó esemény hatása fennáll.

A vis maior események által érintett felek kötelesek írásban haladéktalanul értesíteni egymást a vis maior esemény bekövetkezéséről és megszűnéséről, valamint annak fennállása alatt az azzal kapcsolatos valamennyi lényeges körülményről. A vis maior események, valamint azok következményeinek elhárításával kapcsolatban a felek kötelesek a *Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény* megfelelő szabályai szerint, egymással ésszerűen és indokoltan együttműködve eljárni.

A vis maior körülmény önmagában nem mentesíti az azt bejelentő felet az Előfizetői Szerződés szerint egyébként teljesítendő olyan kötelezettségek alól, amelyek a vis maior körülmény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak.

10. A Szolgáltatás korlátozásának esetei és feltételei

A Szolgáltatás igénybevételének korlátozására, a Szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőségtanúsítással nem rendelkező Végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező Végberendezést csatlakoztatott;
- b) az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja
- c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot.

A Szolgáltató köteles a korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

A korlátozás feloldásának díját az 1. számú mellékletben lévő Díjszabás tartalmazza.

Az előfizetői hozzáférést biztosító Szolgáltató a hálózati szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az előfizetői hozzáférési szolgáltatás igénybevételét, az előzőekben felsorolt b)-c) pontokban meghatározott feltételek esetén.

11. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei és feltételei

11.1. A határozott idejű Előfizetői Szerződés megszűnése

11.1.1. A határozott idejű Előfizetési Szerződés megszűnése

A határozott idejű Előfizetési Szerződés megszűnik:

- a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az Előfizetési Szerződésben eltérően nem állapodtak meg,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírással jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az Előfizetési Szerződésben megjelölt Szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével.

11.1.2. A határozott idejű Előfizetési Szerződés megszüntetése rendkívüli felmondással

A határozott idejű Előfizetési Szerződést bármelyik fél jogosult tizenöt (15) napos határidővel felmondani, ha a másik fél súlyosan megsérti az Előfizetési Szerződésben foglalt rendelkezéseket, továbbá ha a másik fél ellen csőd- vagy felszámolási eljárást, illetve végelszámolást jogerősen elrendeltek.

Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha az Előfizető

- a) akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését (így különösen magatartásával akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltatást, azt bármely módon arra jogosulatlan személynek közvetlenül vagy közvetett módon átengedi, vagy nem rendeltetésszerűen használja) és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül nem szünteti meg;
- b) a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- c) a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a Szolgáltató saját hatáskörében eldöntve, anélkül, hogy erre az Előfizetési Szerződés rendelkezési szerint, vagy jogszabály alapján jogosult lenne, egyoldalúan és neki felróható okból a Szolgáltatást alkalmanként legalább 96 óra időtartamra nem nyújtja.

A Szolgáltató az Előfizetési Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összességét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

A határozott idejű szerződés megszűnése, illetve megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulécai megfizetésének kötelezettsége alól.

11.2. A határozatlan idejű Előfizetői Szerződés megszűnése

11.2.1 A határozatlan idejű Előfizetési Szerződés megszűnése

A határozatlan idejű Előfizetési Szerződés megszűnése

- a) valamelyik fél általi felmondással,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az Előfizetői Szerződésben megjelölt Szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
- f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
- g) a felek közös megegyezésével.

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést írásban, legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indokolás nélkül bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Az Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje - a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével - nem lehet kevesebb, mint 60 nap.

11.2.2. A határozatlan idejű Előfizetői Szerződés megszüntetése rendkívüli felmondással

A Szolgáltató a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést a 11.1.2. pontban meghatározott, súlyos szerződésszegésnek minősülő eseteknél tizenöt (15) napos határidővel mondhatja fel.

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

A határozatlan idejű szerződés megszűnése, illetve megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai megfizetésének kötelezettsége alól.

11.3. Az Előfizetői Szerződés megszüntetése a hiba kijavításának tartós lehetetlenülése esetén

A Szolgáltató a 14.4. pontban meghatározott esetben, vagyis, ha a Szolgáltatónak fel nem róható esetben vált tartósan lehetetlenné a hiba kijavítása, mind a határozatlan, mind a határozott idejű Előfizetői Szerződést jogosult rendkívüli felmondással hatvan (60) napos felmondási idővel megszüntetni.

Jelen pontban foglalt esetben a 11.4. pontban megjelölt rendelkezéseket nem kell alkalmazni.

11.4. Eljárás rendkívüli felmondás esetén

Szerződésszegés esetén a másik Fél köteles a szerződésszegő felet írásban, tizenöt (15) napos határidő kitűzésével a szerződésellenes magatartás megszüntetésére felszólítani. Amennyiben a kitűzött határidő eredménytelenül telik el, a fél jogosult az Előfizetői Szerződést írásban, a rendkívüli felmondásra irányadó szabályok szerint felmondani.

11.5. Közös szabályok felmondás esetén

A Szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell

- a) a felmondás indokát,
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejáratának napját, és
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul értesíti.

A Szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni, vagy korlátozni a Szolgáltatás körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem oka a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben az Előfizető fizetése képtelen, ellene csődeljárás vagy felszámolás indult, mind a határozatlan, mind a határozott idejű Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal megszüntesse.

A fizetése képtelenség vélelmezéséhez elegendő, ha az Előfizető írásbeli fizetési felszólítás ellenére 15 napon belül nem egyenlíti ki a tartozást, vagy a Szolgáltató által kért, az Egyedi Előfizetői Szerződésben meghatározott vagyon biztosítékot nem nyújtja.

A Szolgáltató az Előfizetőt a felmondásról minden esetben tértivevényes, postai úton kézbesített levélben köteles értesíteni. Kézbesítettnek kell tekinteni a felmondást akkor is, ha az „átvételt megtagadta”, „nem fogadta el”, „nem kereste”, vagy „a címzett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza.

Szolgáltató jogosult azoknak a felszólító leveleknek a költségeit az Előfizetőre hárítani, amelyeket díj nemfizetés miatt kénytelen az Előfizetőnek kiküldeni. Az első felszólító levélre ez nem vonatkozik.

12. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete

A Szolgáltató az előfizetői Szolgáltatás folyamatos és zavartalan biztosítása érdekében Ügyfélszolgálatot működtet.

12.1. Hibabejelentés, bejelentés módja

Az Előfizető a Szolgáltatás meghibásodását az Ügyfélszolgálatnál személyesen vagy a hibabejelentő szolgálatnál telefonon jelentheti be. Az elektronikus levélben tett észrevételeket az info@mikrohalo.hu címen lehet megtenni, mely észrevételeket a Szolgáltató visszaigazolásával kell elfogadottnak tekinteni.

Hibabejelentésnek minősül az Előfizető által telefonon, vagy az Ügyfélszolgálatnál személyesen, illetve telefonon vagy írásban tett minden olyan bejelentés, amely az Előfizető által jogszerűen igénybe venni kívánt valamely előfizetői Szolgáltatás igénybe vételi lehetőségének teljes vagy részleges hiányára vagy a Szolgáltató által vállalt minőségi célértékeket el nem érő szintű használhatóságára vonatkozik (hibás teljesítés).

A bejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a) bejelentő neve, címe, telefonszáma,
- b) hiba jellege,
- c) az Előfizető azonosítási adatai (név, cím, ügyfélazonosító),
- d) amennyiben szükséges: tájékoztatás az Előfizetőnél létesített előfizetői hozzáférési ponthoz történő, munkaidőn kívüli hozzáférés módjáról, időpontjáról.

Hibabejelentés esetén a hiba akkor tekinthető valósnak, ha a hiba tényét a Szolgáltató megállapította. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót, ha észleli, hogy a Szolgáltatás nem, vagy csökkent minőségben működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

12.2. Hibabejelentés nyilvántartásba vétele

A Szolgáltató a hibabejelentést az Előfizető részére visszaigazolja, és azt nyilvántartásba veszi.

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az előfizetői hívószámot;
- c) a hibabejelentés leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- f) a hiba okát;
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát)
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

12.3. A hiba behatárolása

A Szolgáltató a hiba bejelentését követően haladéktalanul megkezdi a hiba behatárolását.

Valós hiba esetén a Szolgáltató megkezdi a hiba elhárítását, az elvégzett vizsgálat alapján Előfizetőt Szolgáltató haladéktalanul értesíti arról, hogy

- a) A hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel. A hiba akkor tekinthető valósnak, ha azt az Előfizető a 12.1. pontban meghatározottak szerint bejelentette, és a hiba tényét a Szolgáltató hibajegyen megállapította.
- b) A hiba kijavítását megkezdte.
- c) A hiba kijavítását átmeneti ideig vagy tartósan nem tudja vállalni ezért az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott díjsökkentést nyújt.

A Szolgáltató az általa végzett hibaelhárítási munkákról a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek megfelelő hibajegyvet vesz fel.

12.4. Hibaelhárítási idő

A Szolgáltató az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult minőségi panaszok hibaelhárítását az esetek 80%-ában legfeljebb 72 órán belül elvégzi.

A fent leírtak nem teljesítése esetén a Szolgáltató 14.3. pont szerinti kötbér fizetésére köteles, a hibaelhárításra nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időtartamra.

A Szolgáltató a hiba kivizsgálásának módját és a hiba elhárításának időpontját a hibajegyen rögzíti. Amennyiben a hiba elhárítása távközlési berendezés cseréjét igényli, úgy a Szolgáltató ezt is a hibajegyen rögzíti.

Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a Szolgáltató és az Előfizető megállapodása szerinti időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a kiesés időtartamával meghosszabbodik.

12.5. Hibaelhárítási adatok őrzése

A hibabejelentésre és elhárítására vonatkozó adatokat a Szolgáltató a hibaelhárítás napjától számított 1 évig őrzi meg, az adatkezelési szabályok betartásával.

13. Ügyfélszolgálat működés, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése

13.1. Ügyfélszolgálat működése, elérhetősége

A Szolgáltató az Előfizetők bejelentéseinek intézésére, panaszainak kivizsgálására és orvoslására, valamint az Előfizetők tájékoztatására Ügyfélszolgálatot működtet, melynek elérhetőségét jelen Általános Szerződési Feltételek 2. pontja tartalmazza.

Ha az Ügyfélszolgálaton az Előfizető hibát jelent be, a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek 12. pontja szerint jár el.

A Szolgáltató az Előfizetőktől származó bejelentéseket, panaszokat és a bejelentés, panasz alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon nyilvántartásában rögzíti, és az adatkezelési szabályok betartásával azt 1 évig megőrzi.

A Szolgáltató az Előfizetői számára, a jelen Általános Szerződési Feltételek tartalma alapján, Ügyfélszolgálatán közzéteszi, hogy

- a) a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a Szolgáltatónál, az egyes fogyasztóvédelmi szerveknél, illetve az illetékes hatóságoknál,
- b) az Ügyfélszolgálatához érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül értesíti az Előfizetőt,
- c) az előfizetői Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az Előfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja.

A Szolgáltató e határidő elmulasztása esetén a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői Szerződést a díjreklamációval érintett díj kiegyenlítésének elmaradására hivatkozva felmondani.

Ha az Előfizető a díjra vonatkozó bejelentést a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést Szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel

vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Ha a Szolgáltató a bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával az Előfizető részére valamelyik igénybe vett Szolgáltatásra jóváírja vagy az Előfizetővel történt megegyezés alapján az összeget visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik a Szolgáltató által felszámítható, az Előfizető díjfizetési késedelme esetére vonatkozó késedelmi kamat mértékével.

13.2. Díjreklamációra vonatkozó adatvédelmi szabályok

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató biztosítja, hogy adatkezelési szabályainak figyelembevételével, az Előfizető a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól a fent meghatározottaknál részletesebb adatokat tartalmazó kimutatást kér és a kimutatással együtt az Előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, ilyen személyes adatok megismerésére az Előfizető kizárólag akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók tájékoztatásukat követően hozzájárultak.

A Szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

13.3. Bejelentés, díjreklamáció elutasítása esetén követendő szabályok

A bejelentés, díjreklamáció elutasítása esetén az Előfizető jogosult a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala (1133 Budapest, Visegrádi u. 100.) vizsgálatát kérni.

A bejelentés, díjreklamáció esetén a vizsgálatot a Szolgáltató érintett részlege, illetve a vizsgálatra kijelölt személy végzi. A vizsgálat eredményét a Szolgáltató - a vizsgálat befejezésétől számított 15 napon belül - írásban közli az Előfizetővel.

Ha az Előfizető a Szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a számlázási rendszere zárt, a díj számlálása, továbbá megállapítása helyes volt.

13.4. Számlamelléklet adása

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a kiállított számlához köteles részletes számlamellékletet (hívásrészletező) csatolni. A számlamelléklet Egyéni Előfizető részére elektronikus, vagy nyomtatott, más Előfizető részére elektronikus formában történő kiadását a Szolgáltató külön díj fizetéséhez nem kötheti.

13.5. Eltérő szabályok Egyéni Előfizető díjreklamációja, panasz esetén

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és 15 napon belül megvizsgálja. A Szolgáltató e határidő elmulasztása esetén a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizetői Szerződést az Általános Szerződési Feltételek 11.1.2., illetve 11.2.2 pontjában foglaltak szerint felmondani.

Egyéni Előfizető reklamációja, panasz elutasítását a Szolgáltató köteles indokolással ellátva írásba foglalni és annak egy példányát az Egyéni Előfizetőnek személyesen átadni vagy 15 napon belül részére megküldeni.

Egyéni Előfizető panasza elutasítás esetén - a díjreklamáció elutasításának esetét kivéve - a *fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi. CLV. törvény* rendelkezései szerint jogosult a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség és a területi felügyelőségek eljárását kezdeményezni.

14. Az Előfizető jogai az előfizetői Szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az Előfizetőt megillető kötbér mértéke

14.1. Szerződés szerinti teljesítés

A Szolgáltató köteles a Szolgáltatást az Előfizetői Szerződésben rögzített feltételek, minőségi paraméterek szerint nyújtani az Előfizető részére.

14.2. Minőségi kötbér

Amennyiben a Szolgáltató neki fel nem róható okból a Szolgáltatás rendelkezésre állását az Általános Szerződési Feltételek 5.2. pontjában meghatározottak szerint nem teljesíti, minőségi kötbért köteles fizetni. Nem számít kiesésnek, így nem csökkenti a rendelkezésre állási mutatót az Előfizető kérésére (érdekkörében), vagy a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt történt és annak a szerződés szerinti maximális időtartamán belüli szünetelés, illetve a Szolgáltatónak fel nem róható okból bekövetkező kiesés.

Egy adott Szolgáltatás esetében a szolgáltatás-kiesés összes időtartamának meghatározása a meghibásodásokból származó kiesési időtartamok (percek) összeadásával történik.

A kötbérfizetési kötelezettség attól az időponttól jelentkezik, mikortól a Szolgáltató érdekkörében felmerülő ok(ok)ból bekövetkezett szolgáltatás kiesés (hibás teljesítés) mértéke, az adott Szolgáltatásra vonatkozó éves rendelkezésre állás értékét meghaladja.

A kötbér mértéke minden késedelmes nap után az előző 6 hónapban az Előfizető által az Előfizetői Szerződés alapján az adott előfizetői Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. 6 hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

A fizetendő kötbér maximális mértéke a havi díj 30%-a.

14.3. Hibás teljesítési kötbér

Ha egy bejelentett valós hiba elhárítása során a hiba bejelentése és elhárítása közötti idő meghaladja a Szolgáltató által vállalt maximális hibaelhárítási időtartamot, akkor ez hibás teljesítésnek minősül.

Ha a hiba következtében az előfizetői Szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző 6 hónapban az Előfizető által az Előfizetői Szerződés alapján az adott előfizetői Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. 6 hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

Ha a hiba következtében az Előfizető a Szolgáltatást tudja használni, de azt a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a Szolgáltató a meghatározott kötbér felét fizeti.

Ha a Szolgáltató a bejelentésnek helyt ad, és az Előfizető kötbér igényt jelentet be, akkor havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával az Előfizető számláján jóváírja vagy az Előfizetővel történt megegyezés alapján az összeget visszafizeti.

A fizetendő kötbér maximális mértéke a havi díj 30%-a.

14.4. A hiba kijavításának tartós lehetetlenülése

A hiba kijavításának tartós lehetetlenné válásáról a Szolgáltató az Előfizetőt az erről történő tudomásszerzést követően haladéktalanul értesíti.

Amennyiben a hiba kijavítása a Szolgáltatónak fel nem róható okból vált tartósan lehetetlenné, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést az Általános Szerződési Feltételek 11.3. pontjában foglaltak szerint megszüntetni.

14.5. Hibás teljesítéssel kapcsolatos viták rendezése

Ha az Előfizető a Szolgáltatónak hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalást vitatja, a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala minőség-felügyeleti eljárásának megindítását kérheti.

14.6. Előfizetői Szerződésből eredő jogviták rendezése

Az Egyéni Előfizetőnek a Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala mellett lehetősége van a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelet közreműködését is igénybe venni a Szolgáltatóval fennálló vitája eldöntéséhez.

Az Előfizetői Szerződésből folyó esetleges vitákat a Szolgáltató és Előfizető megkísérlik kölcsönös egyeztetés útján békés eszközökkel megoldani. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a felek alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes és hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos döntésének bármely vita eldöntésére, amely az Előfizetői Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik.

15. Az előfizetői Végberendezés csatlakoztatásának feltételei

15.1. Végberendezésekre vonatkozó alapkövetelmények

Minden előfizetői Végberendezést (készüléket) úgy kell kialakítani, hogy teljesítse:

- a) a felhasználó és bármely más személy életének, egészségének és biztonságának védelmi követelményeit, beleértve a külön jogszabályba foglalt biztonsági követelményeket, de feszültségkorlátozás alkalmazása nélkül;
- b) az elektromágneses összeférhetőségre vonatkozó, külön jogszabályba foglalt védelmi követelményeket.

A készüléket az előző bekezdésben előírtakon felül úgy kell kialakítani, hogy rendeltetésétől függően feleljen meg következő előírások közül egy vagy több követelménynek. A készüléknek alkalmasnak kell lennie:

- a) távközlő hálózatokon keresztül más készülékekkel történő együttműködésre és megfelelő típusú interfészekhez való csatlakozásra;
- b) arra, hogy ne okozzon káros hatásokat a távközlő hálózatban vagy annak működésében;
- c) a felhasználó és az Előfizető személyes adatainak és magánélethez fűződő jogainak védelmére;

- d) a visszaélések megakadályozására;
- e) a készenléti, illetőleg a segélyszolgálatokhoz való hozzáférésre;
- f) a látásukban, hallásukban és mozgásukban korlátozott személyek általi használatra.

A készülék üzembe helyezhető, ha teljesíti az Általános Szerződési Feltételek jelen pontjában meghatározott alapvető követelményeket és el van látva a CE vagy H megfelelési jelöléssel.

A Szolgáltató nem tagadhatja meg műszaki okokból az Előfizető távközlő Végberendezésének csatlakozását a megfelelő interfészhez, ha a berendezés teljesíti az Általános Szerződési Feltételek jelen pontjában meghatározott követelményeket és el van látva CE vagy H megfelelési jelöléssel.

15.2. Előfizető saját eszközeinek karbantartása

Az Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy az általa biztosított Végberendezések az Előfizetői Szerződés teljes időtartama alatt mindvégig kifogástalan állapotban legyenek és az Előfizetői Szerződés feltételeinek megfeleljenek.

Az Előfizető elfogadja, hogy az általa biztosított távközlő berendezések üzemeltetéséért és karbantartásáért kizárólag az Előfizető felelős, függetlenül ezen távközlő berendezések tulajdonjogától, illetve fizikai elhelyezkedésétől.

15.3. Tápellátás biztosítása

Az Előfizető előzetesen egyezteti a Szolgáltatóval a Végberendezések és a Hálózati Berendezések elhelyezésének helyszínét és biztosítja a szükséges tápellátást, ami a Végberendezések és a Hálózati Berendezések működtetéséhez szükséges.

15.4. Hibaelhárítás és karbantartás lehetővé tétele

Az Előfizető köteles a Szolgáltató vagy a Szolgáltató nevében eljáró alkalmazott, alvállalkozó részére az Előfizető tulajdonában vagy használatában álló területre, helyiségekbe történő belépést a Végberendezések és a Hálózati Berendezések javítása vagy karbantartása céljából lehetővé tenni. Amennyiben a fenti rendelkezés teljesítéséhez harmadik személy hozzájárulása szükséges, az Előfizető köteles a Szolgáltatót erről megfelelő időben értesíteni és a hozzájárulás beszerzése érdekében minden ésszerű erőfeszítést megtenni.

15.5. Szolgáltató által kihelyezett berendezések megóvása

Előfizető a Szolgáltató által kihelyezett technikai berendezéseket az Előfizető által aláírt és lepecsételt munkalapon veszi át. Előfizető aláírásával elismeri, hogy a berendezések Szolgáltató tulajdonát képezik, valamint, hogy az Előfizetői Szerződés megszűnését követően a kihelyezett technikai berendezést köteles Szolgáltatónak visszaadni.

Előfizető köteles a Szolgáltató technikai berendezéseinek megóvása és állagromlásának illetve károsodásának elkerülése érdekében minden tőle ésszerűen elvárható erőfeszítést megtenni. Az Előfizető köteles továbbá a rendeltetésellenes használatot alkalmazottai, megbízottjai, illetve harmadik személyek részéről megakadályozni.

Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával elismeri, hogy a Szolgáltató technikai berendezéseinek Előfizető hibájából történő károsodásáért, elvesztéséért teljes felelősséggel tartozik, mely esetben a Szolgáltató kárát a technikai berendezések beszerzési értékén köteles megtéríteni. Előfizető ezen nyilatkozata tartozás elismerésének minősül, amely polgári peres eljárás során felhasználható.

15.6. Szolgáltatás igénybevételének ellenőrzése, karbantartás

A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásnak az Előfizető által való igénybevételét az igénybevétel helyszínén ellenőrizni. Amennyiben a használat ellenőrzése, hibaelhárítás, javítás vagy karbantartás érdekében ez szükséges, a Szolgáltató jogosult az Előfizető előzetes értesítése mellett az Előfizető tulajdonában álló vagy az általa használt területre, helyiségbe belépni.

Az előre jelzett karbantartási időpontban a Szolgáltató jogosult karbantartási és/vagy mérési célból az érintett Szolgáltatás szüneteltetésére azzal, hogy azt lehetőség szerint csúcsidőn kívül – hétvégén vagy kisorszálmú időszakban – köteles elvégezni.

Az ilyen jellegű kiesések időtartama összességében és szolgáltatási éven belül nem haladhatja meg az 5 napot, alkalmanként pedig a 72 órát.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató számára a helyiségeibe, illetve a területére való belépést a fentiek szerint nem engedélyezi, illetve a karbantartási munkálatok elvégzéséhez nem járul hozzá, az ebből eredő valamennyi következményért az Előfizető teljes körűen felel. A hozzájárulás megtagadása miatt előálló szolgáltatás-kiesés nem csökkenti az Általános Szerződési Feltételek 5.2. pontjában meghatározott éves rendelkezésre állási időt.

A karbantartás ideje alatt a Szolgáltatás kiesése nem csökkenti a fenti éves rendelkezésre állási időt.

A Szolgáltató karbantartási kötelezettsége az Előfizető által biztosított Végberendezésekre nem terjed ki.

15.7. Szolgáltató mentesülése a felelősség alól

A Szolgáltató teljes körűen mentesül az Előfizetői Szerződés alapján fennálló felelősség alól, ha:

- a) a hibát az Előfizető által üzemeltetett, a Szerződés feltételeinek nem megfelelő Végberendezés okozta;
- b) a hibát az Előfizető tulajdonában lévő Végberendezés okozta;
- c) a hibát a Végberendezés Előfizető általi szakszerűtlen kezelése okozta;
- d) a hiba bejelentését az Előfizető elmulasztotta;
- e) a hibát az okozta, hogy az Előfizető nem tett eleget a jelen Általános Szerződési Feltételek 15.3. pontjában foglalt kötelezettségének;
- f) a hiba elhárítása a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok miatt nem lehetséges.

15.8. Végberendezés okozta kárért való felelősség

Az Előfizető köteles az általa biztosított Végberendezéseket maga üzemeltetni vagy üzemeltetésükről megfelelően gondoskodni. Az Előfizető által biztosított Végberendezések által okozott, vagy azokkal kapcsolatban felmerült károkért a Szolgáltatóval és bármely harmadik személlyel szemben kizárólag az Előfizető tartozik felelősséggel.

16. Adatkezelés fajtái, tárolásuk, továbbításuk célja, adatbiztonság

16.1. Adatszolgáltatás

Az Előfizető köteles a Szolgáltató számára az Előfizetői Szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkat, valamint a Szolgáltatás nyújtásához szükséges minden tájékoztatást megadni. Amennyiben az Előfizetőnek a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adataiban bármilyen változás állna

be, az Előfizető köteles a Szolgáltatót a változásról, az új, megváltozott adatok közlésével haladéktalanul – legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított- 15 napon belül – írásban értesíteni.

Az Általános Szerződési Feltételek jelen pontja alapján teljesítendő adatszolgáltatás elmulasztásából eredő vagy azzal kapcsolatos valamennyi kárt, illetve egyéb következményt az Előfizető köteles viselni.

16.2. Adatok nyilvántartása

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés megkötéséhez, az Előfizető azonosításához, a követelések érvényesítéséhez, a Szolgáltatás teljesítéséhez és a számlázáshoz szükséges személyes adatokat kizárólag ezen célokból kezelni, továbbá a saját maga részére végzendő kutatás, illetve statisztika készítéséhez az Előfizetővel kapcsolatban nyilvántartott adatokat - az Előfizető azonosítására nem alkalmas módon felhasználni.

16.3. Adatkezelés, adatvédelem

A Szolgáltató köteles az Előfizető adatait *a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény* rendelkezéseinek megfelelően kezelni.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a Szolgáltatás működtetése, karbantartása és ellenőrzése során az Előfizetővel kapcsolatban tudomására jutott információkat, adatokat bizalmasan kezeli, azokat csak az Előfizetői Szerződésben meghatározott célokra és mértékben használja fel, és nem hozza azokat – hatósági, jogszabályi kötelezés, vagy az Előfizető erre irányuló kívánsága esetét kivéve – harmadik személy tudomására.

A Szolgáltató az Előfizető részére Ügyfélszolgálatán betekintésre rendelkezésre bocsátja a Szolgáltatónál hatályos adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot.

Az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat különösen az alábbiakat tartalmazza:

- a) a Szolgáltató által kezelt személyes adatok köréről,
- b) a személyes adatok tárolásának időtartamáról,
- c) a személyes adatok továbbításának eseteiről,
- d) a személyes adatok kezelésének jogcíméről, amely lehet az érintett hozzájárulása vagy kötelező adatkezelés,
- e) kötelező adatkezelés esetén a kötelező adatkezelést elrendelő törvény, illetve törvény felhatalmazása esetén önkormányzati rendelet számáról, és a rendelkezés paragrafusának , számáról,
- f) a személyes adat kezelésének céljáról.

A szabályzatban ezenfelül tartalmaznia kell, hogy a Szolgáltató mely személyes adatokat gyűjti, tárolja és dolgozza fel

- a) a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele céljából,
- b) a díjszámítás és a díjszámítás helyességének ellenőrzése céljából,
- c) abból a célból, hogy a hírközlési szolgáltatást megfelelően nyújtsa.

A Szolgáltató továbbá az Előfizető kérésére közli az adatvédelmi felelős nevét, beosztását és elérhetőségét. A Szolgáltató adatvédelmi felelőse - kérésre - az Előfizetőt 30 napon belül tájékoztatja

- a) azokról a veszélyekről, amelyek a hírközlési szolgáltatás igénybevételével továbbított küldemények titkosságát, a személyes adatok biztonságát fenyegetik,

- b) az a) pontban meghatározott veszélyek csökkentésének vagy elhárításának lehetséges módjáról, így különösen a továbbított adatok fokozottabb biztonságát biztosító berendezésekről, szolgáltatásról, az Előfizető által végrehajtható intézkedésekről, és ezek várható költségeiről.

17. Az előfizetői Szolgáltatás díja, díjfizetés és számlázás módja, ideje

17.1. Előfizetői Szolgáltatás díjai

Egyszeri díj: minden olyan díj, amelyet a Szolgáltató a Szolgáltatás kiépítéséért, beállításáért, illetve elindításáért számít fel a Szolgáltatás megindításakor. Egyszeri díjat (belépési díj) az előfizetői hozzáférési pont bekapcsolásáért jogosult a Szolgáltató felszámítani, az egyszeri díj kiszámlázása előre történik. Ennek mértékét a Díjszabás tartalmazza.

Havi díj: minden olyan – az igénybevétel mértékétől (forgalomtól) független – díj, amelyet Szolgáltató az előfizetői hozzáférési ponton keresztül való igénybevételének lehetőségéért, a Szolgáltatás rendelkezésre állásáért számít fel havonta az Előfizető felé. A havi díjat a Szolgáltató előre számlázza az Előfizető számára.

Forgalmi díj: olyan díj, melyet a Szolgáltató az adott számlázási időszakban végzett forgalom után, havonta számlázza az Előfizetőnek.

17.2. Díjazás alapelvei, a díjak mértéke

A Szolgáltatás árazása versenyszerű, a díjak nyilvánosak.

17.2.1. A Szolgáltatás díjai

Az Előfizető által fizetendő díjak mértékét az adott Szolgáltatásra vonatkozó, az 1. számú mellékletben található Díjszabás tartalmazza, amely megtalálható a következő címen: www.mikrohalo.hu, valamint az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve.

17.2.2. Kiegészítő szolgáltatás díjai

Az esetleges kiegészítő szolgáltatás díjait a Díjszabás tartalmazza.

17.2.3. Kedvezmények a díjakban

Kedvezményeket a díjakban a Szolgáltató a Díjszabás, valamint az Előfizetői Szerződés szerint nyújthat.

17.2.4. Eltérő előfizetői igények díjszabása

A Szolgáltató egyedi díjszabást alkalmazhat, ha az Előfizető igénye eltér a megrendelni kívánt Szolgáltatás általános szolgáltatási jellemzőitől. (Ilyen eltérés lehet a Szolgáltató által vállalt minőségi szintnél magasabb szintű szolgáltatási igény, redundáns összekötési igény, egyéb konfiguráció stb.)

17.3. Díjak módosítása

A Szolgáltató a díjakat az Általános Szerződési Feltételek 8. pontjában foglaltak szerint jogosult módosítani.

17.4. Számlázás módja

A Szolgáltató az általa kiállított számlát havi rendszerességgel, postai úton küldi meg az Előfizető részére. Amennyiben az Előfizető nem kap számlát, ezt a tényt a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán haladéktalanul köteles bejelenteni.

17.5. Díjak megfizetése

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére kibocsátott számlán feltüntetett bankszámlájára teljesíteni. A számla azon a napon tekinthető kiegyenlítettnek, amikor a fizetendő összeget a Szolgáltató bankszámláján jóváírják.

A Szolgáltató jogosult késedelmi kamat felszámítására abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett időpontig a számla összegét nem fizeti meg. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számla szerinti összeget nem fizeti meg. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimentí.

Az Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig -, valamint, ha a bejelentés megtételére vonatkozó kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti, késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A késedelmi kamat mértéke a fenti esetekben Egyéni Előfizető esetén a mindenkori jegybanki alapkamat, üzleti/intézményi Előfizető esetén a mindenkori jegybanki alapkamat hét százalékkal növelt értéke.

Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat késedelmi kamattal növelt értékben köteles haladéktalanul visszafizetni. A Szolgáltató késedelmi kamatfizetési kötelezettségének a kezdő napja a számla befizetésének a napja, végső napja az összeg visszafizetésének napja.

17.6. Díjcsomagok képzése, kedvezmények rendszere

A Szolgáltató az Előfizető, illetve előfizetői csoportok részére, az általa nyújtott előfizetői Szolgáltatásra és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozóan díjcsomagokat képezhet. A Szolgáltató az Előfizető részére, mennyiségi, minőségi és egyéb az Általános Szerződési Feltételektől eltérő szerződési feltételek mellett egyedi, illetve Előfizetők csoportjára vonatkozó csoportos kedvezményt adhat. A Szolgáltató a díjcsomagok kialakítása, a kedvezmények megadása, érvényesítése során az azonos helyzetben lévő Előfizetők számára vonatkozó egyenlő elbánás elve mellett köteles eljárni.

Amennyiben a határozott idejű Előfizetői Szerződés az időtartamként meghatározott idő lejárta előtt, az Előfizető érdekkörében felmerülő ok miatt megszűnik, az Előfizető köteles az Előfizetői Szerződés lejártáig járó havi díjakat, valamint az addig nyújtott kedvezmények egyösszegű meg- illetve visszafizetésére. A késedelmi kamat mértékére a 17.5. pontjában foglalt kamatszabályok irányadóak.

18. Felügyeleti szervek címe, elérhetősége

18.1. Nemzeti Hírközlési Hatóság

A Szolgáltató tevékenysége felett a felügyeleti jogokat hírközlési szempontból a Nemzeti Hírközlési Hatóság gyakorolja.

A Nemzeti Hírközlési Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.
Levelezési cím: 1525 Budapest, Pf. 75.
Telefon: 1-457-7100

Telefax: 1-356-5520

18.2. Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviseelőjének Hivatala

A Hivatal elérhetőségei:

Telefon: 4577-141

Fax: 4577-105

E-mail: hfjkh@nhh.hu

Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviseelőjének feladatai különösen az alábbiak:

- a) Fogyasztók érdekeinek védelme érdekében a fogyasztói csoportokat érintő anomáliák feltérképezése, lehetséges megoldások kidolgozása. Preventív fogyasztói érdekérvényesítő munka. A bejelentések szakszerű kezelése, fogyasztók jogi támogatása, szükség esetén próbaperek indítása.
- b) Fogyasztói tájékoztatás minden olyan kérdéstről, amellyel kapcsolatban félreértések vannak. Rendszeressé váló tájékoztatás arról, hogy a fogyasztók hogyan használhatják jobban és olcsóbban az egyes információtechnológiai eszközöket.
- c) Nemzeti Hírközlési Hatósággal, az egyéb társhatóságokkal, valamint a hírközléssel kapcsolatos érdekvédelmi szervezetekkel való szoros együttműködés, összehangolt érdekvédelmi tevékenység.

19. Általános Szerződési Feltételek elérhetősége

Jelen Általános Szerződési Feltételek az Ügyfélszolgálaton megkapható, valamint a Mikrohaló Kft. internetes honlapjáról (www.mikrohalo.hu) letölthető.

DÍJSZABÁS*(Módosítva 2006. november hó 21. napján)*

(A Díjszabásban szereplő díjak 2006. december hó 23. napjától érvényesek)

I. Egyszeri díj

A VoIP szolgáltatás létesítésének (előfizetői hozzáférési pont bekapcsolásának) egyszeri díja 5.000.- Ft, kivéve az Egyszerű tarifacsomagot melynek létesítési díja bruttó 15.000 Ft.

II. Díjsomagok, belföldi hívásdíjak**Mikrofix**

havi díj	990,00
kapcsolási díj	0,00
hálózaton belül csúcs	0,00
hálózaton belül csúcson kívül	0,00
Budapest T-Com csúcs	5,90
Budapest T-Com csúcson kívül	3,90
Belföldi T-Com csúcs	7,20
Belföldi T-Com csúcson kívül	4,90
Belföldi egyéb vezetékes csúcs	7,92
Belföldi egyéb vezetékes csúcson kívül	5,90
Invitel csúcs	7,92
Invitel csúcson kívül	5,90
HTTC-Pantel csúcs	7,92
HTTC-Pantel csúcson kívül	6,80
Emitel csúcs	7,92
Emitel csúcson kívül	6,80
MTT-UPC csúcs	7,92
MTT-UPC csúcson kívül	6,80
IntTel csúcs	6,00
IntTel csúcson kívül	3,00
Phone 21 csúcs	6,35
Phone 21 csúcson kívül	4,19
Pannon csúcs	58,00
Pannon csúcson kívül	42,00
Vodafone csúcs	59,00
Vodafone csúcson kívül	46,00
T-Mobile csúcs	55,00
T-Mobile csúcson kívül	39,00

MikroPERC

havi díj	990,00
kapcsolási díj	0,00
hálózaton belül csúcs	0,00
hálózaton belül csúcson kívül	0,00
Budapest T-Com csúcs	5,10
Budapest T-Com csúcson kívül	3,10
Belföldi T-Com csúcs	5,90
Belföldi T-Com csúcson kívül	3,90
Belföldi egyéb vezetékes csúcs	7,00
Belföldi egyéb vezetékes csúcson kívül	5,00
Invitel csúcs	7,00
Invitel csúcson kívül	5,00
HTTC-Pantel csúcs	7,00
HTTC-Pantel csúcson kívül	5,00
Emitel csúcs	7,00
Emitel csúcson kívül	6,00
MTT-UPC csúcs	7,00
MTT-UPC csúcson kívül	6,00
IntTel csúcs	6,00
IntTel csúcson kívül	3,00
Phone 21 csúcs	6,35
Phone 21 csúcson kívül	4,19
Pannon csúcs	55,00
Pannon csúcson kívül	39,00
Vodafone csúcs	57,00
Vodafone csúcson kívül	43,00
T-Mobile csúcs	52,00
T-Mobile csúcson kívül	37,00

PRE sec

havi díj	0,00
kapcsolási díj	0,00
hálózaton belül csúcs	0,00
hálózaton belül csúcson kívül	0,00
Budapest T-Com csúcs	6,50
Budapest T-Com csúcson kívül	4,50
Belföldi T-Com csúcs	8,00
Belföldi T-Com csúcson kívül	6,00
Belföldi egyéb vezetékes csúcs	8,00
Belföldi egyéb vezetékes csúcson kívül	6,00
Invitel csúcs	8,00
Invitel csúcson kívül	6,00
HTTC-Pantel csúcs	8,00
HTTC-Pantel csúcson kívül	7,00
Emitel csúcs	8,00
Emitel csúcson kívül	7,00
MTT-UPC csúcs	8,00
MTT-UPC csúcson kívül	7,00
IntTel csúcs	6,00
IntTel csúcson kívül	3,00
Phone 21 csúcs	6,35

Phone 21 csúcson kívül	4,19
Pannon csúcs	59,00
Pannon csúcson kívül	44,00
Vodafone csúcs	61,00
Vodafone csúcson kívül	48,00
T-Mobile csúcs	59,00
T-Mobile csúcson kívül	41,00

PRE perc

havi díj	0,00
kapcsolási díj	0,00
hálózaton belül csúcs	0,00
hálózaton belül csúcson kívül	0,00
Budapest T-Com csúcs	6,00
Budapest T-Com csúcson kívül	4,00
Belföldi T-Com csúcs	6,00
Belföldi T-Com csúcson kívül	4,00
Belföldi egyéb vezetékes csúcs	7,00
Belföldi egyéb vezetékes csúcson kívül	6,00
Invitel csúcs	7,00
Invitel csúcson kívül	6,00
HTTC-Pantel csúcs	7,00
HTTC-Pantel csúcson kívül	6,00
Emitel csúcs	7,00
Emitel csúcson kívül	6,00
MTT-UPC csúcs	7,00
MTT-UPC csúcson kívül	6,00
IntTel csúcs	6,00
IntTel csúcson kívül	3,00
Phone 21 csúcs	6,35
Phone 21 csúcson kívül	4,19
Pannon csúcs	55,00
Pannon csúcson kívül	41,00
Vodafone csúcs	58,00
Vodafone csúcson kívül	45,00
T-Mobile csúcs	53,00
T-Mobile csúcson kívül	38,00

Egyszerű alapidíjak

havi díj	választható
Számfenntartási díj (éves díj)	2400,00
kapcsolási díj	0,00
hálózaton belül	2,00
Belföldi vezetékes irányokba	8,00
Belföldi mobil irányokba	55,0

A perc elnevezésű és az Egyszerű tarifacsomagok (Mikroperc és Pre perc) esetében a számlázási egység perc és minden megkezdett perc 1 percnak számít.

A Mikrofix és Pre sec elnevezésű tarifáknál másodperc alapú a számlázási egység.

Megadott árak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

Csúcsidő: munkanapokon 07-18 óráig.

Csúcsidőn kívüli: munkanapokon 18-07 óráig és munkaszüneti napokon 00-24 óráig.

Az Egyszerű tarifacsomagokban a csúcsidő és a csúcsidőn kívüli időszak nem kerül elkülönítésre, azaz a díjak minden időszakban azonosak.

Az Egyszerű tarifacsomagok esetében az előfizető által opcionálisan választható tarifacsomagok (a havidíj ellenében, a feltüntetett irányokban) a meghatározott időtartamú beszélgetési időt tartalmazzák. A feltüntetett irányokban a megadott időtartamok átlépése esetén az Egyszerű tarifacsomag Alap hívásdíjainak megfelelően kerül számlázásra a különbözet. A havidíjak előre, míg az esetlegesen keletkező időtartam átlépések költsége utólag kerülnek számlázásra.

Az Egyszerű tarifacsomag esetében éves, számfenntartási díj is megállapításra került, mely minden év első számlájában kerül feltüntetésre és naptári évre vonatkozik, függetlenül a tarifacsomag aktiválásának időpontjától. A szerződéskötés első évére vonatkozó számfenntartási díj a létesítési díjban foglaltatik.

Egyszerű 5.000

Havi díj bruttó	50 000
lebeszélhető perc	5 000
Vezetékes	2 000
Mobil	1 000
Hálózaton belüli hívás	2 000

Egyszerű 4.000

Havi díj bruttó	40 000
lebeszélhető perc	4 000
Vezetékes	1 600
Mobil	800
Hálózaton belüli hívás	1 600

Egyszerű 3.000

Havi díj bruttó	30 000
lebeszélhető perc	3 000
Vezetékes	1 200
Mobil	700
Hálózaton belüli hívás	1 100

Egyszerű 2.000

Havi díj bruttó	20 000
lebeszélhető perc	2 000
Vezetékes	1000
Mobil	500
Hálózaton belüli hívás	500

Egyszerű 1.500

Havi díj bruttó	15 000
lebeszélhető perc	1 500
Vezetékes	750
Mobil	350
Hálózaton belüli hívás	400

Egyszerű 1.000

Havi díj bruttó	10 000
lebeszélhető perc	1 000
Vezetékes	500
Mobil	200
Hálózaton belüli hívás	300

Egyszerű 500

Havi díj bruttó	5 000
lebeszélhető perc	500
Vezetékes	200
Mobil	100
Hálózaton belüli hívás	200

III. Nemzetközi hívásdíjak

A nemzetközi percdíjak minden időszakban azonosak. Az Egyszerű tarifacsomagok esetében nemzetközi viszonylatban az árak megegyeznek a Mikroperc tarifacsomag áraival.

prefix	magyar megnevezés	Mikrofix	Mikroperc	Pre sec	Pre perc
93	Afganisztán	143	135,4	151	141
355	Albánia	64	60	67	63
35542	Albánia - Tirana	58	54,5	61	57
35568	Albánia mobil	90	84,7	95	88
35569	Albánia mobil	90	84,7	95	88
213	Algéria	62	58,1	65	61
2136	Algéria mobil	61	57,2	64	60
2136	Algéria mobil	61	57,2	64	60
2139	Algéria mobil	65	61,2	68	64
2137	Algéria mobil-Orascom	54	51	57	53
21390	Algéria mobil-Orascom	25	23,4	26	25
684	Amerikai Szamoa	52	48,6	54	51
1684	Amerikai Szamoa	52	48,6	54	51
6840	Amerikai Szamoa mobil	49	46,5	52	49
16840	Amerikai Szamoa mobil	49	46,5	52	49
1340	Amerikai Virgin-szigetek	13	12,1	14	13
376	Andorra	118	111,8	125	116
44	Anglia	8	7,4	9	8
441	Anglia	8	7,4	9	8
442	Anglia	8	7,4	9	8
44207	Anglia - London	8	7,4	9	8
44208	Anglia - London	8	7,4	9	8
4476	Anglia mobil	118	111,8	125	116
4477	Anglia mobil	88	83,4	93	87
4478	Anglia mobil	88	83,4	93	87
4479	Anglia mobil	88	83,4	93	87
44845	Anglia mobil	68	64,5	72	67
44870	Anglia mobil	68	64,5	72	67

44871	Anglia mobil	165	156,3	174	163
447624	Anglia mobil	127	120,4	134	125
447701	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447702	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447703	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447704	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447705	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447706	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447707	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447708	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447709	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447710	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447711	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447712	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447713	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447714	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447715	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447718	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447719	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447720	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447729	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447730	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447731	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447732	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447734	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447736	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447739	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447740	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447742	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447743	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447745	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447746	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447749	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447750	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447751	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447752	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447753	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447754	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447759	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447761	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447762	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447763	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447764	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447793	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447801	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447802	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447803	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447808	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447809	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447819	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447820	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447821	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447834	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447835	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70

447840	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447843	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447849	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447850	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447851	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447860	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447885	Anglia mobil - O2	71	67,2	75	70
447889	Anglia mobil - O2	75	70,6	79	74
447773	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447779	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447790	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447792	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447800	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447811	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447812	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447813	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447814	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447815	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447816	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447817	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447837	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447854	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447855	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447866	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447870	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447890	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447891	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447929	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447966	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447967	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447968	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447969	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447970	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447971	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447973	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447974	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447976	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447977	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447980	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
447989	Anglia mobil - Orange	75	70,6	79	74
4470	Anglia mobil - Personal	118	111,8	125	116
447903	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447904	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447905	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447906	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447908	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447910	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447913	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447914	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447930	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447931	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447932	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447939	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447940	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80

447941	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447944	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447946	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447947	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447949	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447950	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447951	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447952	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447953	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447956	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447957	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447958	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447959	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447960	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447961	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447962	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447963	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447981	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447984	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447985	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447986	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447987	Anglia mobil - Tmobile	81	76,4	85	80
447717	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447721	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447733	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447741	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447747	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447748	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447760	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447765	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447766	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447767	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447768	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447769	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447770	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447771	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447774	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447775	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447776	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447777	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447778	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447780	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447785	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447786	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447787	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447788	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447789	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447795	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447796	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447798	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447799	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447810	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447818	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447831	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69

447833	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447836	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447867	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447876	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447879	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447880	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447881	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447884	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447887	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447899	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447900	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447901	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447909	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447917	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447918	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447919	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447920	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447979	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
447990	Anglia mobil - Vodafone	70	66	74	69
244	Angola	114	108,1	121	113
1264	Anguilla	71	66,9	75	70
1268	Antigua és Barbuda	70	66,2	74	69
54	Argentína	14	13,1	15	14
541	Argentína - Buenos Aires	6	4,8	6	5
549	Argentína mobil	103	97,9	109	102
297	Aruba	78	73,6	82	77
247	Ascension	261	247,5	275	257
61	Ausztrália	9	7,9	9	9
6124	Ausztrália	9	7,9	9	9
6125	Ausztrália	9	7,9	9	9
6126	Ausztrália	9	7,9	9	9
6127	Ausztrália	9	7,9	9	9
619162	Ausztrália egyéb	125	118,5	132	123
6189100	Ausztrália egyéb	157	149,1	166	155
6189162	Ausztrália egyéb	125	118,5	132	123
6189164	Ausztrália egyéb	157	149,1	166	155
61891006	Ausztrália egyéb	157	149,1	166	155
61891007	Ausztrália egyéb	157	149,1	166	155
61891008	Ausztrália egyéb	157	149,1	166	155
614	Ausztrália mobil	87	82,1	92	86
6114	Ausztrália mobil	87	82,1	92	86
6115	Ausztrália mobil	87	82,1	92	86
6116	Ausztrália mobil	87	82,1	92	86
6117	Ausztrália mobil	87	82,1	92	86
6118	Ausztrália mobil	87	82,1	92	86
6119	Ausztrália mobil	87	82,1	92	86
43	Ausztria	8	6,7	8	7
43800	Ausztria - Freephone	124	117	130	122
43802	Ausztria - Freephone	124	117	130	122
4357	Ausztria egyéb	15	13,4	15	14
4359	Ausztria egyéb	15	13,4	15	14
4386	Ausztria egyéb	124	117	130	122
4387	Ausztria egyéb	124	117	130	122
43501	Ausztria egyéb	15	13,4	15	14

43502	Ausztria egyéb	15	13,4	15	14
43503	Ausztria egyéb	15	13,4	15	14
43504	Ausztria egyéb	15	13,4	15	14
43505	Ausztria egyéb	15	13,4	15	14
43506	Ausztria egyéb	15	13,4	15	14
43507	Ausztria egyéb	15	13,4	15	14
43508	Ausztria egyéb	15	13,4	15	14
43509	Ausztria egyéb	15	13,4	15	14
43517	Ausztria egyéb	15	13,4	15	14
43710	Ausztria egyéb	1406	1336,5	1485	1386
43711	Ausztria egyéb	1406	1336,5	1485	1386
43718	Ausztria egyéb	124	117	130	122
43720	Ausztria egyéb	1406	1336,5	1485	1386
43780	Ausztria egyéb	1406	1336,5	1485	1386
43804	Ausztria egyéb	124	117	130	122
43810	Ausztria egyéb	1406	1336,5	1485	1386
43820	Ausztria egyéb	1406	1336,5	1485	1386
43821	Ausztria egyéb	155	147,1	164	153
43828	Ausztria egyéb	136	128,7	143	134
43892010	Ausztria egyéb	124	117	130	122
43892011	Ausztria egyéb	124	117	130	122
43892012	Ausztria egyéb	124	117	130	122
43892013	Ausztria egyéb	124	117	130	122
43892020	Ausztria egyéb	124	117	130	122
43892021	Ausztria egyéb	124	117	130	122
43892022	Ausztria egyéb	124	117	130	122
43892023	Ausztria egyéb	124	117	130	122
43892041	Ausztria egyéb	124	117	130	122
43663	Ausztria mobil	67	63,2	71	66
43680	Ausztria mobil	67	63,2	71	66
43730	Ausztria mobil	1406	1336,5	1485	1386
43740	Ausztria mobil	1406	1336,5	1485	1386
436888	Ausztria mobil	124	117,4	131	122
43664	Ausztria mobil - A1	67	63,2	71	66
43681	Ausztria mobil - Connect / ONE	83	78	87	81
43699	Ausztria mobil - Connect / ONE	83	78	87	81
43660	Ausztria mobil - Hutchinson 3G	114	107,7	120	112
43644	Ausztria mobil - Kosovo	128	121	135	126
43650	Ausztria mobil - Tele.ring	63	59,1	66	62
43678	Ausztria mobil - Tele2	94	89,1	99	93
43688	Ausztria mobil - Tele2	94	89,1	99	93
4369988	Ausztria mobil - Tele2	94	89,1	99	93
4369989	Ausztria mobil - Tele2	94	89,1	99	93
43676	Ausztria mobil - T-mobile	75	70,6	79	74
431	Ausztria-Bécs	7	6,2	7	7
994	Azerbajdzsán	94	88,7	99	92
1242	Bahama-szigetek	27	25,7	29	27
973	Bahrein	80	75,6	84	79
9739	Bahrein mobil	73	68,9	77	72
880	Banlades	59	55,3	62	58
1246	Barbados	77	73,2	82	76
32	Belgium	9	8,4	10	9
3245	Belgium - Paging	11	10,4	12	11
3248	Belgium mobil - Base	110	104	116	108

3249	Belgium mobil - Mobistar	110	104	116	108
3247	Belgium mobil - Proximus	110	104	116	108
323	Belgium-Antwerpen	9	8,4	10	9
322	Belgium-Brüsszel	9	8,4	10	9
324	Belgium-Liége	9	8,4	10	9
501	Belize	110	103,8	116	108
37517	Belorusz - Minszk	107	101,5	113	106
37529	Belorusz mobil	103	97,9	109	102
229	Benin	55	52	58	54
1441	Bermuda	35	33,3	37	35
975	Bhután	94	88,8	99	93
245	Bissau-Guinea	385	365,7	407	380
591	Bolívia	60	56,7	63	59
5917	Bolívia mobil	56	53,2	60	56
387	Bosznia-Hercegovina	89	84,6	94	88
38733	Bosznia-Hercegovina - Sarajevo	78	73,6	82	77
3875	Bosznia-Hercegovina - Sprska	81	76,4	85	80
387492	Bosznia-Hercegovina - Sprska	78	73,6	82	77
387493	Bosznia-Hercegovina - Sprska	78	73,6	82	77
387494	Bosznia-Hercegovina - Sprska	119	112,6	126	117
38761	Bosznia-Hercegovina BiH mobil	89	84,6	94	88
38762	Bosznia-Hercegovina BiH mobil	78	73,6	82	77
38792	Bosznia-Hercegovina mobil	81	76,4	85	80
38794	Bosznia-Hercegovina mobil	81	76,4	85	80
38763	Bosznia-Hercegovina mobil - Mostar	119	112,6	126	117
38765	Bosznia-Hercegovina mobil - Sprska	120	113,2	126	118
267	Botswana	50	46,9	53	49
26771	Botswana mobil	77	72,8	81	76
26772	Botswana mobil	77	72,8	81	76
5521	Brazila - Rio de Janeiro	38	36,1	41	38
5511	Brazila - Sao Paolo	38	36,1	41	38
55	Brazília	47	44,6	50	47
1284	Brit Virgin-szigetek	54	50,6	57	53
673	Brunei	27	25	28	26
359	Bulgária	31	29,4	33	31
3592	Bulgária - Szófia	15	13,6	16	15
35948	Bulgária mobil	109	103,4	115	108
35987	Bulgária mobil - BTC	124	117,6	131	122
35989	Bulgária mobil - Globul	113	107,5	120	112
35988	Bulgária mobil - Mobitel	112	105,7	118	110
226	Burkina Faso	76	71,9	80	75
257	Burundi	54	51,2	57	54
56	Chile	9	8,6	10	9
5632	Chile - Easter Island	14	12,5	14	13
5639	Chile - Easter Island	14	12,5	14	13
56321	Chile - Easter Island	14	12,5	14	13
563255	Chile - Easter Island	14	12,5	14	13
562	Chile - Santiago	8	7,5	9	8
568	Chile mobil	75	71,3	80	74
569	Chile mobil	75	71,3	80	74
357	Ciprus	20	18,4	21	20
3577	Ciprus mobil	32	29,9	34	31
3579	Ciprus mobil	32	29,9	34	31
571	Columbia - Bogotá	26	24,1	27	25

269	Comore-szigetek	247	234,8	261	244
2697	Comore-szigetek mobil	213	201,6	224	210
26965	Comore-szigetek-Mayotte mobil	213	201,6	224	210
26966	Comore-szigetek-Mayotte mobil	213	201,6	224	210
26967	Comore-szigetek-Mayotte mobil	213	201,6	224	210
26968	Comore-szigetek-Mayotte mobil	213	201,6	224	210
26969	Comore-szigetek-Mayotte mobil	213	201,6	224	210
682	Cook-szigetek	421	399,7	445	415
506	Costa Rica	35	32,5	37	34
235	Csád	128	121,6	136	127
420	Csehország	9	7,8	9	9
42077	Csehország mobil - Cesky mobile	54	51,3	57	54
420608	Csehország mobil - Cesky mobile	54	51,3	57	54
42072	Csehország mobil - Eurotel	54	51,3	57	54
420601	Csehország mobil - Eurotel	54	51,3	57	54
420602	Csehország mobil - Eurotel	54	51,3	57	54
420606	Csehország mobil - Eurotel	54	51,3	57	54
420607	Csehország mobil - Eurotel	54	51,3	57	54
420961	Csehország mobil - Eurotel	54	51,3	57	54
420962	Csehország mobil - Eurotel	54	51,3	57	54
420966	Csehország mobil - Eurotel	54	51,3	57	54
42073	Csehország mobil - T-mobile	54	51,3	57	54
42093	Csehország mobil - T-mobile	54	51,3	57	54
420603	Csehország mobil - T-mobile	54	51,3	57	54
420604	Csehország mobil - T-mobile	54	51,3	57	54
420605	Csehország mobil - T-mobile	54	51,3	57	54
420963	Csehország mobil - T-mobile	54	51,3	57	54
420964	Csehország mobil - T-mobile	54	51,3	57	54
420965	Csehország mobil - T-mobile	54	51,3	57	54
4202	Csehország-Prága	9	7,8	9	9
45	Dánia	9	7,7	9	8
452	Dánia Mobil	94	88,7	99	92
4541	Dánia Mobil	94	88,7	99	92
4550	Dánia Mobil	94	88,7	99	92
4560	Dánia Mobil	94	88,7	99	92
4531	Dánia Mobil - Hi3G	94	88,7	99	92
4530	Dánia Mobil - TDC	94	88,7	99	92
4540	Dánia Mobil - TDC	94	88,7	99	92
4551	Dánia Mobil - TDC	94	88,7	99	92
4561	Dánia Mobil - TDC	94	88,7	99	92
4570	Dánia Mobil - Telia	94	88,7	99	92
453	Dánia-Koppenhága	8	7,4	9	8
2774	Dél Afrikai Köztársaság Mobil	98	92,5	103	96
2778	Dél Afrikai Köztársaság Mobil	98	92,5	103	96
2785	Dél Afrikai Köztársaság Mobil	98	92,5	103	96
27	Dél-Afrikai Köztársaság	100	94,4	105	98
2731	Dél-Afrikai Köztársaság - Durban	100	94,4	105	98
2711	Dél-Afrikai Köztársaság - Johannesburg	32	30,1	34	32
2712	Dél-Afrikai Köztársaság - Pretoria	100	94,4	105	98
2772	Dél-Afrikai Köztársaság mobil	98	92,5	103	96
2773	Dél-Afrikai Köztársaság mobil	98	92,5	103	96
2776	Dél-Afrikai Köztársaság mobil	98	92,5	103	96
2782	Dél-Afrikai Köztársaság mobil	98	92,5	103	96
2783	Dél-Afrikai Köztársaság mobil	98	92,5	103	96

2784	Dél-Afrikai Köztársaság mobil	98	92,5	103	96
82	Dél-Korea	12	10,8	12	12
821	Dél-Korea mobil	31	29,2	33	31
246	Diego Garcia	917	871,2	968	904
1767	Dominikai Közösség	97	91,3	102	95
1809	Dominikai Köztársaság	74	70,1	78	73
1829	Dominikai Köztársaság	74	70,1	78	73
253	Dzsibuti	166	157,6	176	164
593	Ecuador	75	71,3	80	74
240	Egyenlítői Guinea	117	110,9	124	115
1	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1150	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1177	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1195	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1196	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1199	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1201	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1202	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1203	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1205	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1206	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1207	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1208	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1209	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1210	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1214	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1215	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1216	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1217	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1218	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1219	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1224	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1225	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1228	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1229	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1231	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1234	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1239	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1240	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1248	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1251	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1252	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1253	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1254	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1256	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1260	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1262	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1267	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1269	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1270	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1276	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1281	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1283	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1301	Egyesült Államok	7	5,9	7	7

1302	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1303	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1304	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1305	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1307	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1308	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1309	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1310	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1312	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1313	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1314	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1315	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1316	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1317	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1318	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1319	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1320	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1321	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1324	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1325	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1330	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1334	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1336	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1337	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1339	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1341	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1351	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1352	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1360	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1361	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1380	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1386	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1400	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1401	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1402	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1404	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1405	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1406	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1407	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1408	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1409	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1410	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1412	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1413	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1414	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1415	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1417	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1419	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1423	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1424	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1425	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1430	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1432	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1434	Egyesült Államok	7	5,9	7	7

1435	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1440	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1443	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1445	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1456	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1469	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1470	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1475	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1478	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1479	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1480	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1484	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1500	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1501	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1502	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1503	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1504	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1505	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1507	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1508	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1509	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1510	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1512	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1513	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1515	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1516	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1517	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1518	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1520	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1530	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1540	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1541	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1551	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1557	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1559	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1561	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1562	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1563	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1564	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1567	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1570	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1571	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1573	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1574	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1580	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1585	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1586	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1601	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1602	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1603	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1605	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1606	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1607	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1608	Egyesült Államok	7	5,9	7	7

1609	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1610	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1612	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1614	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1615	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1616	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1617	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1618	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1619	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1620	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1623	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1626	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1628	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1630	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1631	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1636	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1641	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1650	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1651	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1660	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1661	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1662	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1667	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1669	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1678	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1682	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1700	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1701	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1702	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1703	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1704	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1706	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1707	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1708	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1710	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1712	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1713	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1714	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1715	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1716	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1717	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1719	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1720	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1724	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1727	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1731	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1732	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1734	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1740	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1754	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1757	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1760	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1763	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1765	Egyesült Államok	7	5,9	7	7

1769	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1770	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1772	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1773	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1774	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1775	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1781	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1785	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1786	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1801	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1802	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1803	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1804	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1805	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1806	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1810	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1812	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1813	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1814	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1815	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1816	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1817	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1818	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1828	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1830	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1831	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1832	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1835	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1843	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1845	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1847	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1848	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1850	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1856	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1857	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1858	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1859	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1860	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1862	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1863	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1864	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1865	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1866	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1870	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1872	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1878	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1880	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1881	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1882	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1900	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1901	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1903	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1904	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1906	Egyesült Államok	7	5,9	7	7

1908	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1909	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1910	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1912	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1913	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1914	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1915	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1916	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1917	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1918	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1919	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1920	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1925	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1928	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1931	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1935	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1936	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1937	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1940	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1941	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1947	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1949	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1951	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1952	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1954	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1956	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1959	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1970	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1971	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1972	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1973	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1975	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1978	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1979	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1980	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1985	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1989	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
145628	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
170056	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
170062	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
170064	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
170070	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
170087	Egyesült Államok	7	5,9	7	7
1877	Egyesült Államok - Freephone	7	5,9	7	7
1888	Egyesült Államok - Freephone	7	5,9	7	7
1907	Egyesült Államok - Freephone	11	9,8	11	11
1808	Egyesült Államok - Hawaii	9	8,1	9	9
1213	Egyesült Államok - Los Angeles	7	5,9	7	7
1323	Egyesült Államok - Los Angeles	7	5,9	7	7
1212	Egyesült Államok - New York	7	5,9	7	7
1347	Egyesült Államok - New York	7	5,9	7	7
1646	Egyesült Államok - New York	7	5,9	7	7
1718	Egyesült Államok - New York	7	5,9	7	7
97150	Egyesült Arab Emírátsok mobil	103	97,1	108	101

971	Egyesült Arab Emírátság	116	109,4	122	114
20	Egyiptom	82	77,9	87	81
2010	Egyiptom mobil	59	55,2	62	58
2012	Egyiptom mobil	59	55,2	62	58
203	Egyiptom-Alexandria	82	77,9	87	81
202	Egyiptom-Kairó	82	77,9	87	81
503	El Salvador	58	55,2	62	58
5037	El Salvador mobil	55	51,9	58	54
5038	El Salvador mobil	55	51,9	58	54
5039	El Salvador mobil	55	51,9	58	54
225	Elefántcsontpart	92	86,6	97	90
2250	Elefántcsontpart mobil	90	85,3	95	89
2252	Elefántcsontpart-Abidjan	92	86,6	97	90
291	Eritrea	144	136,5	152	142
1670	Északi-Mariana-szigetek	27	24,9	28	26
850	Észak-Korea	310	294,1	327	305
372	Észtország	11	9,8	11	11
3725	Észtország mobil	126	119,3	133	124
251	Etiópia	145	137	153	143
500	Falkland-szigetek	257	244,2	272	254
375	Fehéroroszország	112	106,3	119	111
298	Feröer-szigetek	94	89,4	100	93
679	Fidzsi-szigetek	130	122,7	137	128
358	Finnország	13	11,9	14	13
3589	Finnország - Helsinki	71	66,9	75	70
35819	Finnország - Helsinki	13	11,9	14	13
3584	Finnország mobil	71	66,9	75	70
35871	Finnország mobil	71	66,9	75	70
35846	Finnország mobil - Elisa	88	83,4	93	87
35850	Finnország mobil - Elisa	88	83,4	93	87
358432	Finnország mobil - Elisa	80	75,9	85	79
358451	Finnország mobil - Elisa	80	75,9	85	79
35841	Finnország mobil - Finnet	71	66,9	75	70
35844	Finnország mobil - Finnet	71	66,9	75	70
3584541	Finnország mobil - Finnet	71	66,9	75	70
3584576	Finnország mobil - Finnet	71	66,9	75	70
3584579	Finnország mobil - Finnet	88	83,4	93	87
35840	Finnország mobil - Sonera	88	83,4	93	87
35842	Finnország mobil - Sonera	80	75,9	85	79
358450	Finnország mobil - Sonera	80	75,9	85	79
358456	Finnország mobil - Sonera	80	75,9	85	79
3584559	Finnország mobil - Sonera	80	75,9	85	79
594	Francia Guyana	58	55,2	62	58
594694	Francia Guyana mobil	91	85,6	96	89
689	Francia Polinézia	111	105,2	117	110
33	Franciaország	8	6,8	8	8
3349	Franciaország - Marseille	8	6,8	8	8
3367	Franciaország mobil - Orange	77	72,6	81	76
3368	Franciaország mobil - Orange	91	85,6	96	89
33604	Franciaország mobil - Orange	77	72,6	81	76
33606	Franciaország mobil - Orange	77	72,6	81	76
33607	Franciaország mobil - Orange	77	72,6	81	76
33608	Franciaország mobil - Orange	77	72,6	81	76
33630	Franciaország mobil - Orange	77	72,6	81	76

33631	Franciaország mobil - Orange	77	72,6	81	76
33632	Franciaország mobil - Orange	77	72,6	81	76
33633	Franciaország mobil - Orange	77	72,6	81	76
33641	Franciaország mobil - Orange	77	72,6	81	76
33649	Franciaország mobil - Orange	77	72,6	81	76
33654	Franciaország mobil - Orange	91	85,6	96	89
33656	Franciaország mobil - Orange	77	72,6	81	76
33657	Franciaország mobil - Orange	77	72,6	81	76
3361	Franciaország mobil - SFR	76	71,6	80	75
3362	Franciaország mobil - SFR	76	71,6	80	75
33601	Franciaország mobil - SFR	76	71,6	80	75
33603	Franciaország mobil - SFR	76	71,6	80	75
33609	Franciaország mobil - SFR	76	71,6	80	75
33655	Franciaország mobil - SFR	91	85,6	96	89
336	Franciaország mobil	96	91,2	102	95
33651	Franciaország mobil - Bouygues	79	74,6	83	78
33653	Franciaország mobil - Bouygues	105	99,7	111	104
33660	Franciaország mobil - Bouygues	79	74,6	83	78
33661	Franciaország mobil - Bouygues	79	74,6	83	78
33662	Franciaország mobil - Bouygues	79	74,6	83	78
33663	Franciaország mobil - Bouygues	79	74,6	83	78
33664	Franciaország mobil - Bouygues	79	74,6	83	78
33665	Franciaország mobil - Bouygues	79	74,6	83	78
33666	Franciaország mobil - Bouygues	79	74,6	83	78
33667	Franciaország mobil - Bouygues	79	74,6	83	78
33668	Franciaország mobil - Bouygues	79	74,6	83	78
33669	Franciaország mobil - Bouygues	79	74,6	83	78
33698	Franciaország mobil - Bouygues	79	74,6	83	78
33699	Franciaország mobil - Bouygues	79	74,6	83	78
336064	Franciaország mobil - Bouygues	79	74,6	83	78
336065	Franciaország mobil - Bouygues	79	74,6	83	78
336066	Franciaország mobil - Bouygues	79	74,6	83	78
336067	Franciaország mobil - Bouygues	79	74,6	83	78
336068	Franciaország mobil - Bouygues	79	74,6	83	78
336069	Franciaország mobil - Bouygues	79	74,6	83	78
338	Franciaország-Freephone	8	6,8	8	8
334	Franciaország-Nizza	8	6,8	8	8
331	Franciaország-Párizs	8	6,8	8	8
63	Fülöp-szigetek	82	77,2	86	81
241	Gabon	64	60,2	67	63
220	Gambia	105	99,4	111	104
233	Ghána	48	45,6	51	48
350	Gibraltár	86	81,7	91	85
30	Görögország	10	9,4	11	10
3021	Görögország - Athén	10	8,9	10	10
3097	Görögország mobil	131	123,7	138	129
30699	Görögország mobil - Infoquest	131	123,7	138	129
30697	Görögország mobil -CosmOTE	120	113,8	127	118
30693	Görögország mobil -Telestet	116	109,5	122	114
30694	Görögország mobil -Vodafone	124	117,5	131	122
1473	Greenada	103	97,2	108	101
299	Grönland	287	272	303	283
995	Grúzia	79	75	84	78
590	Guadeloupe	31	29,5	33	31

590690	Guadeloupe mobil	136	128,4	143	134
1671	Guam	22	20,1	23	21
502	Guatemala	67	63,6	71	66
224	Guinea	87	82,2	92	86
592	Guyana	136	128,7	143	134
509	Haiti	116	110,3	123	115
599	Holland Antillák	81	76,3	85	80
31	Hollandia	8	6,7	8	7
3120	Hollandia - Amsterdam	8	6,7	8	7
3110	Hollandia - Rotterdam	8	6,7	8	7
316	Hollandia mobil	110	104	116	108
3161	Hollandia mobil	110	104	116	108
3162	Hollandia mobil	110	104	116	108
3163	Hollandia mobil	110	104	116	108
3164	Hollandia mobil	110	104	116	108
3165	Hollandia mobil	110	104	116	108
31618	Hollandia mobil - Dutchtone / Orange	106	100,3	112	104
31628	Hollandia mobil - Dutchtone / Orange	106	100,3	112	104
31638	Hollandia mobil - Dutchtone / Orange	106	100,3	112	104
31648	Hollandia mobil - Dutchtone / Orange	106	100,3	112	104
31610	Hollandia mobil - KPN	94	89,1	99	93
31612	Hollandia mobil - KPN	94	89,1	99	93
31613	Hollandia mobil - KPN	94	89,1	99	93
31620	Hollandia mobil - KPN	94	89,1	99	93
31622	Hollandia mobil - KPN	94	89,1	99	93
31623	Hollandia mobil - KPN	94	89,1	99	93
31630	Hollandia mobil - KPN	94	89,1	99	93
31651	Hollandia mobil - KPN	94	89,1	99	93
31653	Hollandia mobil - KPN	94	89,1	99	93
31656	Hollandia mobil - KPN	94	89,1	99	93
31657	Hollandia mobil - KPN	94	89,1	99	93
31658	Hollandia mobil - KPN	94	89,1	99	93
31659	Hollandia mobil - KPN	94	89,1	99	93
31665	Hollandia mobil - KPN	94	89,1	99	93
31616	Hollandia mobil - O2 / Telfort	106	100,3	112	104
31617	Hollandia mobil - O2 / Telfort	106	100,3	112	104
31619	Hollandia mobil - O2 / Telfort	106	100,3	112	104
31626	Hollandia mobil - O2 / Telfort	106	100,3	112	104
31633	Hollandia mobil - O2 / Telfort	106	100,3	112	104
31644	Hollandia mobil - O2 / Telfort	106	100,3	112	104
31645	Hollandia mobil - O2 / Telfort	106	100,3	112	104
31647	Hollandia mobil - O2 / Telfort	106	100,3	112	104
31649	Hollandia mobil - O2 / Telfort	106	100,3	112	104
31636	Hollandia mobil - Tele2	110	104	116	108
31640	Hollandia mobil - Tele2	110	104	116	108
31614	Hollandia mobil - T-mobile / BEN	106	100,3	112	104
31624	Hollandia mobil - T-mobile / BEN	106	100,3	112	104
31641	Hollandia mobil - T-mobile / BEN	106	100,3	112	104
31642	Hollandia mobil - T-mobile / BEN	106	100,3	112	104
31643	Hollandia mobil - T-mobile / BEN	106	100,3	112	104
31611	Hollandia mobil - Vodafone	96	90,6	101	94
31615	Hollandia mobil - Vodafone	96	90,6	101	94
31621	Hollandia mobil - Vodafone	96	90,6	101	94
31625	Hollandia mobil - Vodafone	96	90,6	101	94

31627	Hollandia mobil - Vodafone	96	90,6	101	94
31629	Hollandia mobil - Vodafone	96	90,6	101	94
31646	Hollandia mobil - Vodafone	96	90,6	101	94
31650	Hollandia mobil - Vodafone	96	90,6	101	94
31652	Hollandia mobil - Vodafone	96	90,6	101	94
31654	Hollandia mobil - Vodafone	96	90,6	101	94
31655	Hollandia mobil - Vodafone	96	90,6	101	94
504	Honduras	148	140,7	157	146
852	Hongkong	13	12,1	14	13
385	Horvátország	19	17,9	20	19
3851	Horvátország - Zágráb	19	17,9	20	19
38595	Horvátország mobil - Tele2	90	85,4	95	89
38598	Horvátország mobil - T-Mobile	90	85,4	95	89
38599	Horvátország mobil - T-Mobile	90	85,4	95	89
38591	Horvátország mobil - VIPnet	90	85,4	95	89
38592	Horvátország mobil - VIPnet	90	85,4	95	89
91	India	71	66,6	74	70
9122	India - Bombay	70	65,8	74	69
9133	India - egyéb városok	70	65,8	74	69
9140	India - egyéb városok	70	65,8	74	69
9144	India - egyéb városok	70	65,8	74	69
9179	India - egyéb városok	70	65,8	74	69
9180	India - egyéb városok	70	65,8	74	69
91181	India - egyéb városok	70	65,8	74	69
91484	India - egyéb városok	70	65,8	74	69
9111	India - New Delhi	70	65,8	74	69
9192	India mobil	65	61,5	69	64
9193	India mobil	65	61,5	69	64
9194	India mobil	65	61,5	69	64
9197	India mobil	65	61,5	69	64
9198	India mobil	65	61,5	69	64
62	Indonézia	66	62,5	70	65
6221	Indonézia - Jakarta	22	20,1	23	21
964	Irak	150	142,1	158	148
98	Irán	87	82,7	92	86
9821	Irán - Teherán	71	66,9	75	70
989	Irán mobil	79	74,8	84	78
353	Írország	8	6,8	8	7
3531	Írország - Dublin	8	6,8	8	7
3538	Írország mobil	90	85	95	89
35383	Írország mobil	90	85	95	89
35388	Írország mobil	89	84	94	88
35389	Írország mobil	89	84	94	88
353083	Írország mobil	90	85	95	89
35385	Írország mobil - Meteor	90	85	95	89
353085	Írország mobil - Meteor	90	85	95	89
35386	Írország mobil - O2	82	77,9	87	81
353086	Írország mobil - O2	82	77,9	87	81
35382	Írország mobil - Vodafone	82	77,9	87	81
35387	Írország mobil - Vodafone	82	77,9	87	81
353082	Írország mobil - Vodafone	82	77,9	87	81
353087	Írország mobil - Vodafone	82	77,9	87	81
354	Izland	114	108	120	112
972	Izrael	47	44,6	50	47

9722	Izrael - Jeruzsálem	47	44,6	50	47
970	Izrael - Palesztina	46	43,1	48	45
97222	Izrael - Palesztina	46	43,1	48	45
97242	Izrael - Palesztina	46	43,1	48	45
97282	Izrael - Palesztina	46	43,1	48	45
97292	Izrael - Palesztina	46	43,1	48	45
97059	Izrael - Palesztina Mobil	46	43,1	48	45
97259	Izrael - Palesztina Mobil	46	43,1	48	45
9723	Izrael - Tel Aviv	47	44,6	50	47
9725	Izrael mobil	46	43,1	48	45
9726	Izrael mobil	46	43,1	48	45
1876	Jamaica	101	95,5	107	100
81	Japán	13	12,1	14	13
8170	Japán mobil	66	62,3	70	65
8180	Japán mobil	66	62,3	70	65
8190	Japán mobil	66	62,3	70	65
813	Japán-Tokió	10	9,4	11	10
967	Jemen	78	73,6	82	77
9677	Jemen mobil	71	67,2	75	70
962	Jordánia	78	73,6	82	77
9626	Jordánia - Amman	66	62,2	70	65
96277	Jordánia mobil	84	79,5	89	83
96279	Jordánia mobil	84	79,5	89	83
1345	Kajmán-szigetek	86	81,2	91	85
855	Kambodzsa	101	95,6	107	100
237	Kamerun	105	99,1	111	103
1289	Kanada	6	4,8	6	5
1600	Kanada	6	4,8	6	5
1778	Kanada	6	4,8	6	5
1867	Kanada	6	4,8	6	5
1403	Kanada - Alberta	6	4,8	6	5
1780	Kanada - Alberta	6	4,8	6	5
1250	Kanada - British Colombia	6	4,8	6	5
1604	Kanada - British Colombia	6	4,8	6	5
1204	Kanada - Manitoba	6	4,8	6	5
1514	Kanada - Montreal	6	4,8	6	5
1506	Kanada - New Brunswick	6	4,8	6	5
1709	Kanada - Newfoundland	6	4,8	6	5
1902	Kanada - Nova Scotia	6	4,8	6	5
1519	Kanada - Ontario	6	4,8	6	5
1705	Kanada - Ontario	6	4,8	6	5
1807	Kanada - Ontario	6	4,8	6	5
1905	Kanada - Ontario	6	4,8	6	5
1613	Kanada - Ottawa	6	4,8	6	5
1418	Kanada - Quebec	6	4,8	6	5
1450	Kanada - Quebec	6	4,8	6	5
1819	Kanada - Quebec	6	4,8	6	5
1306	Kanada - Saskatchewan	6	4,8	6	5
1416	Kanada - Toronto	6	4,8	6	5
1647	Kanada - Toronto	6	4,8	6	5
974	Katar	149	141,1	157	147
7310	Kazahsztán	73	69,1	77	72
7311	Kazahsztán	73	69,1	77	72
7312	Kazahsztán	73	69,1	77	72

7313	Kazahsztán	73	69,1	77	72
7314	Kazahsztán	73	69,1	77	72
7315	Kazahsztán	73	69,1	77	72
7316	Kazahsztán	73	69,1	77	72
7317	Kazahsztán	73	69,1	77	72
7318	Kazahsztán	73	69,1	77	72
7319	Kazahsztán	73	69,1	77	72
7320	Kazahsztán	73	69,1	77	72
7321	Kazahsztán	73	69,1	77	72
7322	Kazahsztán	73	69,1	77	72
7323	Kazahsztán	73	69,1	77	72
7324	Kazahsztán	73	69,1	77	72
7325	Kazahsztán	73	69,1	77	72
7326	Kazahsztán	73	69,1	77	72
7327	Kazahsztán	73	69,1	77	72
7328	Kazahsztán	73	69,1	77	72
7329	Kazahsztán	73	69,1	77	72
7330	Kazahsztán	73	69,1	77	72
7300	Kazahsztán mobil	67	63,6	71	66
7333	Kazahsztán mobil	67	63,6	71	66
7336	Kazahsztán mobil	67	63,6	71	66
7570	Kazahsztán mobil	67	63,6	71	66
7571	Kazahsztán mobil	67	63,6	71	66
7573	Kazahsztán mobil	67	63,6	71	66
7574	Kazahsztán mobil	67	63,6	71	66
7700	Kazahsztán mobil	67	63,6	71	66
7701	Kazahsztán mobil	67	63,6	71	66
7702	Kazahsztán mobil	67	63,6	71	66
7705	Kazahsztán mobil	67	63,6	71	66
670	Kelet-Timor	70	66	74	69
254	Kenya	94	89,3	100	93
25411	Kenya - Mombasa	94	89,3	100	93
2542	Kenya - Nairobi	86	81,2	91	85
2547	Kenya mobil	125	118,3	132	123
86	Kína	9	7,8	9	9
8613	Kína mobil	14	12,5	14	13
86219	Kína mobil	14	12,5	14	13
996	Kirgizisztán	53	50,2	56	52
686	Kiribati	322	306	340	318
57	Kolumbia	40	37,2	42	39
242	Kongó	71	66,7	75	70
243	Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire)	147	139,7	156	145
236	Közép-Afrikai Köztársaság	64	60,1	67	63
53	Kuba	458	434,6	483	451
5399	Kuba - Guantanamo Bay	522	496,2	552	515
965	Kuvait	46	43,3	49	45
856	Laosz	48	45,4	51	47
48	Lengyelország	6	5,5	7	6
4832	Lengyelország - Katowice	6	5,5	7	6
4812	Lengyelország - Krakkó	6	5,5	7	6
4817	Lengyelország - Rzeszcow	6	5,5	7	6
4822	Lengyelország - Warsó	6	5,5	7	6
4850	Lengyelország mobil	100	94,9	106	99
4851	Lengyelország mobil	100	94,9	106	99

4860	Lengyelország mobil	100	94,9	106	99
4866	Lengyelország mobil	100	94,9	106	99
4869	Lengyelország mobil	100	94,9	106	99
4878	Lengyelország mobil	100	94,9	106	99
4888	Lengyelország mobil	100	94,9	106	99
4858	Lengyelország-Gdansk	6	5,5	7	6
4871	Lengyelország-Wroclaw	6	5,5	7	6
266	Lesotho	124	117,6	131	122
371	Lettország	59	55,5	62	58
3715	Lettország mobil	91	86,3	96	90
3716	Lettország mobil	91	86,2	96	90
37122	Lettország mobil	91	86,3	96	90
37166	Lettország mobil	91	86,2	96	90
37169	Lettország mobil	91	86,2	96	90
371585	Lettország mobil	91	86,2	96	90
371586	Lettország mobil	91	86,2	96	90
371587	Lettország mobil	91	86,2	96	90
371588	Lettország mobil	91	86,2	96	90
371589	Lettország mobil	91	86,2	96	90
371844	Lettország mobil	91	86,3	96	90
371845	Lettország mobil	91	86,3	96	90
371846	Lettország mobil	91	86,3	96	90
371847	Lettország mobil	91	86,3	96	90
371848	Lettország mobil	91	86,3	96	90
371840	Lettország mobil - CSC Telecom	91	86,2	96	90
37161	Lettország mobil - LMT	91	86,2	96	90
37162	Lettország mobil - LMT	89	84,4	94	88
37163	Lettország mobil - LMT	89	84,4	94	88
37164	Lettország mobil - LMT	89	84,4	94	88
37165	Lettország mobil - LMT	89	84,4	94	88
37183	Lettország mobil - LMT	89	84,4	94	88
37186	Lettország mobil - LMT	89	84,4	94	88
37191	Lettország mobil - LMT	89	84,4	94	88
37192	Lettország mobil - LMT	89	84,4	94	88
37193	Lettország mobil - LMT	89	84,4	94	88
37194	Lettország mobil - LMT	89	84,4	94	88
371556	Lettország mobil - LMT	89	84,4	94	88
371557	Lettország mobil - LMT	89	84,4	94	88
371558	Lettország mobil - LMT	89	84,4	94	88
371559	Lettország mobil - LMT	89	84,4	94	88
3718501	Lettország mobil - Radiokom	91	86,2	96	90
3718502	Lettország mobil - Radiokom	91	86,2	96	90
37159	Lettország mobil - Tele2	91	86,3	96	90
37160	Lettország mobil - Tele2	91	86,2	96	90
37167	Lettország mobil - Tele2	91	86,2	96	90
37168	Lettország mobil - Tele2	91	86,2	96	90
37182	Lettország mobil - Tele2	91	86,2	96	90
37188	Lettország mobil - Tele2	91	86,2	96	90
37195	Lettország mobil - Tele2	91	86,2	96	90
37196	Lettország mobil - Tele2	91	86,2	96	90
37197	Lettország mobil - Tele2	91	86,2	96	90
37198	Lettország mobil - Tele2	91	86,2	96	90
37199	Lettország mobil - Tele2	91	86,2	96	90
371580	Lettország mobil - Telecom Baltija	91	86,2	96	90

371581	Lettország mobil - Telecom Baltija	91	86,2	96	90
371582	Lettország mobil - Telecom Baltija	91	86,2	96	90
371583	Lettország mobil - Telecom Baltija	91	86,2	96	90
371584	Lettország mobil - Telecom Baltija	91	86,2	96	90
37187	Lettország mobil - Zetcom	91	86,2	96	90
961	Libanon	53	50,2	56	52
9613	Libanon mobil	88	83,2	93	87
96170	Libanon mobil	88	83,2	93	87
96171	Libanon mobil	88	83,2	93	87
231	Libéria	128	121,3	135	126
218	Líbia	86	81,6	91	85
21821	Líbia - Tripoli	86	81,6	91	85
21891	Líbia mobil	97	91,6	102	95
423	Liechtenstein	215	203,7	227	212
4236	Liechtenstein mobil	203	192,6	214	200
4237	Liechtenstein mobil	203	192,6	214	200
370	Litvánia	38	36,1	41	38
3705	Litvánia - Vilnius	38	36,1	41	38
3706	Litvánia mobil	81	76,3	85	80
352	Luxemburg	11	9,9	11	11
352621	Luxemburg - Mobil	110	104	116	108
352628	Luxemburg - Mobil	110	104	116	108
352661	Luxemburg - Mobil	110	104	116	108
352668	Luxemburg - Mobil	110	104	116	108
352691	Luxemburg - Mobil	110	104	116	108
352698	Luxemburg - Mobil	110	104	116	108
389	Macedónia	64	60,3	67	63
3892	Macedónia - Skopje	64	60,3	67	63
3897	Macedónia mobil	125	118,1	132	123
261	Madagaszkár	102	96,9	108	101
853	Makaó	31	28,7	32	30
8536	Makaó mobil	29	26,7	30	28
60	Malajzia	15	13,4	15	14
601	Malajzia mobil	26	24,1	27	25
265	Malawi	32	29,8	34	31
960	Maldív-szigetek	114	108,3	121	113
223	Mali	130	122,8	137	128
356	Málta	59	55,6	62	58
35679	Málta mobil - GO	136	128,5	143	134
3569	Málta mobil - Vodafone	129	122	136	127
212	Marokkó	92	86,8	97	90
21222	Marokkó - Casablanca	92	86,8	97	90
21237	Marokkó - Rabat	92	86,8	97	90
2121	Marokkó mobil	132	125,5	140	131
2126	Marokkó mobil	132	125,4	140	131
2127	Marokkó mobil	132	125,4	140	131
692	Marshall-szigetek	166	157	175	163
596	Martinique	32	30,1	34	32
596696	Martinique mobil	135	127,8	142	133
222	Mauritánia	124	117,3	131	122
230	Mauritius	50	46,9	53	49
2308311	Mauritius - Rodriguez Island	50	46,9	53	49
2696	Mayotte	141	133,7	149	139
52	Mexikó	43	40,8	46	43

95	Mianmar	166	157,6	176	164
959	Mianmar mobil	145	137,3	153	143
691	Mikronézia	167	158	176	164
976	Mogólia	26	24,7	28	26
373	Moldova	100	94,9	106	99
377	Monaco	18	16,2	18	17
3774	Monaco mobil	101	95,9	107	100
3776	Monaco mobil	71	66,7	75	70
37744	Monaco mobil - KFOR	101	95,9	107	100
37745	Monaco mobil - KFOR	101	95,9	107	100
37747	Monaco mobil - KFOR	101	95,9	107	100
3818	Montenegró	63	59,4	66	62
38167	Montenegró mobil	110	104	116	108
38169	Montenegró mobil	110	104	116	108
1664	Montserrat	93	88,3	99	92
258	Mozambik	87	82,5	92	86
264	Namíbia	99	93,2	104	97
674	Nauru	440	418,2	465	434
49	Németország	7	6,4	8	7
4930	Németország - Berlin	7	6,4	8	7
49228	Németország - Bonn	7	6,4	8	7
49421	Németország - Bréma	7	6,4	8	7
49221	Németország - Cologne	7	6,4	8	7
49351	Németország - Drezda	7	6,4	8	7
49211	Németország - Düsseldorf	7	6,4	8	7
4969	Németország - Frankfurt	7	6,4	8	7
4940	Németország - Hamburg	7	6,4	8	7
49341	Németország - Lipcse	7	6,4	8	7
4989	Németország - Munich	7	6,4	8	7
49711	Németország - Stuttgart	7	6,4	8	7
4932	Németország IP telefon	12	11,2	13	12
49151	Németország mobil - D1 T-mobile	86	81,7	91	85
49160	Németország mobil - D1 T-mobile	86	81,7	91	85
49170	Németország mobil - D1 T-mobile	86	81,7	91	85
49171	Németország mobil - D1 T-mobile	86	81,7	91	85
49175	Németország mobil - D1 T-mobile	86	81,7	91	85
49152	Németország mobil - D2 Vodafone	86	81,7	91	85
49162	Németország mobil - D2 Vodafone	86	81,7	91	85
49172	Németország mobil - D2 Vodafone	86	81,7	91	85
49173	Németország mobil - D2 Vodafone	86	81,7	91	85
49174	Németország mobil - D2 Vodafone	86	81,7	91	85
49155	Németország mobil - E1 Eplus	106	100,3	112	104
49157	Németország mobil - E1 Eplus	106	100,3	112	104
49163	Németország mobil - E1 Eplus	106	100,3	112	104
49177	Németország mobil - E1 Eplus	106	100,3	112	104
49178	Németország mobil - E1 Eplus	106	100,3	112	104
49156	Németország mobil - Mobilcom	106	100,3	112	104
49159	Németország mobil - O2	102	96,6	108	101
49176	Németország mobil - O2	102	96,6	108	101
49179	Németország mobil - O2	102	96,6	108	101
4915	Németország mobile	102	96,2	107	100
4916	Németország mobile	109	103,7	116	108
4919	Németország mobile	109	103,7	116	108
49161	Németország mobile	102	96,2	107	100

49700	Németország Personal	117	111	124	116
49701	Németország Personal	117	111	124	116
4918	Németország Toll-shared	121	114,8	128	119
977	Nepál	135	128,2	143	133
505	Nicaragua	154	146,2	163	152
227	Niger	72	68	76	71
234	Nigéria	102	96,9	108	101
2341	Nigéria - Lagos	44	41,4	46	43
23480	Nigéria mobil	85	80,7	90	84
23490	Nigéria mobil	87	82,6	92	86
683	Niue	389	368,9	410	383
6723	Norfolk-sziget	628	597	664	620
47	Norvégia	9	8,4	10	9
472	Norvégia - Osló	9	8,4	10	9
474	Norvégia mobil	85	80,6	90	84
479	Norvégia mobil	83	78,3	87	82
4759	Norvégia mobil	67	62,9	70	66
4740	Norvégia mobil - Netcom	86	81,3	91	85
4745	Norvégia mobil - Netcom	86	81,3	91	85
4792	Norvégia mobil - Netcom	86	81,3	91	85
4793	Norvégia mobil - Netcom	86	81,3	91	85
4798	Norvégia mobil - Netcom	86	81,3	91	85
47464	Norvégia mobil - Netcom	86	81,3	91	85
47465	Norvégia mobil - Netcom	86	81,3	91	85
47466	Norvégia mobil - Netcom	86	81,3	91	85
47467	Norvégia mobil - Netcom	86	81,3	91	85
4741	Norvégia mobil - Telenor	67	62,9	70	66
4747	Norvégia mobil - Telenor	67	62,9	70	66
4748	Norvégia mobil - Telenor	67	62,9	70	66
4790	Norvégia mobil - Telenor	67	62,9	70	66
4791	Norvégia mobil - Telenor	67	62,9	70	66
4794	Norvégia mobil - Telenor	67	62,9	70	66
4795	Norvégia mobil - Telenor	67	62,9	70	66
4796	Norvégia mobil - Telenor	67	62,9	70	66
4797	Norvégia mobil - Telenor	67	62,9	70	66
4799	Norvégia mobil - Telenor	67	62,9	70	66
39	Olaszország	7	6,7	8	7
3902	Olaszország - Milán	7	6,7	8	7
3906	Olaszország - Róma	7	6,7	8	7
393	Olaszország mobil	121	114,6	128	119
3938	Olaszország mobil - Blue Tel / Wind	118	111,4	124	116
39310	Olaszország mobil - Elsacom	118	111,4	124	116
3939	Olaszország mobil - HI3G	118	111,4	124	116
3937	Olaszország mobil - IPSE 2000	118	111,4	124	116
3934	Olaszország mobil - Omnitel/Vodafone	106	100,3	112	104
3935	Olaszország mobil - Omnitel/Vodafone	106	100,3	112	104
39313	Olaszország mobil - RFI	118	111,8	125	116
3933	Olaszország mobil - TIM	98	92,9	104	97
3936	Olaszország mobil - TIM	98	92,9	104	97
3932	Olaszország mobil - Wind	114	107,7	120	112
968	Omán	97	91,8	102	96
72	Oroszország	22	20,6	23	22
75	Oroszország	22	20,6	23	22
730	Oroszország	22	20,6	23	22

734	Oroszország	22	20,6	23	22
735	Oroszország	22	20,6	23	22
738	Oroszország	22	20,6	23	22
739	Oroszország	22	20,6	23	22
740	Oroszország	22	20,6	23	22
741	Oroszország	22	20,6	23	22
742	Oroszország	22	20,6	23	22
752	Oroszország	22	20,6	23	22
753	Oroszország	22	20,6	23	22
754	Oroszország	22	20,6	23	22
755	Oroszország	22	20,6	23	22
756	Oroszország	22	20,6	23	22
7011	Oroszország	22	20,6	23	22
7049	Oroszország	22	20,6	23	22
7070	Oroszország	22	20,6	23	22
7071	Oroszország	22	20,6	23	22
7072	Oroszország	22	20,6	23	22
7073	Oroszország	22	20,6	23	22
7074	Oroszország	22	20,6	23	22
7075	Oroszország	22	20,6	23	22
7080	Oroszország	22	20,6	23	22
7081	Oroszország	22	20,6	23	22
7082	Oroszország	22	20,6	23	22
7083	Oroszország	22	20,6	23	22
7084	Oroszország	22	20,6	23	22
7085	Oroszország	22	20,6	23	22
7086	Oroszország	22	20,6	23	22
7087	Oroszország	22	20,6	23	22
7088	Oroszország	22	20,6	23	22
7089	Oroszország	22	20,6	23	22
7090	Oroszország	22	20,6	23	22
7091	Oroszország	22	20,6	23	22
7092	Oroszország	22	20,6	23	22
7093	Oroszország	22	20,6	23	22
7094	Oroszország	22	20,6	23	22
7099	Oroszország	22	20,6	23	22
7301	Oroszország	22	20,6	23	22
7302	Oroszország	22	20,6	23	22
7331	Oroszország	22	20,6	23	22
7332	Oroszország	22	20,6	23	22
7334	Oroszország	22	20,6	23	22
7335	Oroszország	22	20,6	23	22
7337	Oroszország	22	20,6	23	22
7339	Oroszország	22	20,6	23	22
7341	Oroszország	22	20,6	23	22
7342	Oroszország	22	20,6	23	22
7343	Oroszország	22	20,6	23	22
7344	Oroszország	22	20,6	23	22
7345	Oroszország	22	20,6	23	22
7346	Oroszország	22	20,6	23	22
7347	Oroszország	22	20,6	23	22
7348	Oroszország	22	20,6	23	22
7349	Oroszország	22	20,6	23	22
7350	Oroszország	22	20,6	23	22

7351	Oroszország	22	20,6	23	22
7352	Oroszország	22	20,6	23	22
7353	Oroszország	22	20,6	23	22
7357	Oroszország	22	20,6	23	22
7360	Oroszország	22	20,6	23	22
7361	Oroszország	22	20,6	23	22
7362	Oroszország	22	20,6	23	22
7363	Oroszország	22	20,6	23	22
7365	Oroszország	22	20,6	23	22
7366	Oroszország	22	20,6	23	22
7367	Oroszország	22	20,6	23	22
7368	Oroszország	22	20,6	23	22
7369	Oroszország	22	20,6	23	22
7370	Oroszország	22	20,6	23	22
7371	Oroszország	22	20,6	23	22
7372	Oroszország	22	20,6	23	22
7373	Oroszország	22	20,6	23	22
7374	Oroszország	22	20,6	23	22
7375	Oroszország	22	20,6	23	22
7376	Oroszország	22	20,6	23	22
7378	Oroszország	22	20,6	23	22
7380	Oroszország	22	20,6	23	22
7381	Oroszország	22	20,6	23	22
7382	Oroszország	22	20,6	23	22
7383	Oroszország	22	20,6	23	22
7384	Oroszország	22	20,6	23	22
7385	Oroszország	22	20,6	23	22
7388	Oroszország	22	20,6	23	22
7390	Oroszország	22	20,6	23	22
7391	Oroszország	22	20,6	23	22
7393	Oroszország	22	20,6	23	22
7394	Oroszország	22	20,6	23	22
7395	Oroszország	22	20,6	23	22
7401	Oroszország	22	20,6	23	22
7411	Oroszország	22	20,6	23	22
7412	Oroszország	22	20,6	23	22
7413	Oroszország	22	20,6	23	22
7415	Oroszország	22	20,6	23	22
7416	Oroszország	22	20,6	23	22
7420	Oroszország	22	20,6	23	22
7421	Oroszország	22	20,6	23	22
7423	Oroszország	22	20,6	23	22
7424	Oroszország	22	20,6	23	22
7426	Oroszország	22	20,6	23	22
7427	Oroszország	22	20,6	23	22
7430	Oroszország	22	20,6	23	22
7432	Oroszország	22	20,6	23	22
7434	Oroszország	22	20,6	23	22
7435	Oroszország	22	20,6	23	22
7436	Oroszország	22	20,6	23	22
7437	Oroszország	22	20,6	23	22
7438	Oroszország	22	20,6	23	22
7439	Oroszország	22	20,6	23	22
7471	Oroszország	22	20,6	23	22

7472	Oroszország	22	20,6	23	22
7473	Oroszország	22	20,6	23	22
7474	Oroszország	22	20,6	23	22
7475	Oroszország	22	20,6	23	22
7478	Oroszország	22	20,6	23	22
7480	Oroszország	22	20,6	23	22
7481	Oroszország	20	18,8	21	20
7482	Oroszország	22	20,6	23	22
7483	Oroszország	22	20,6	23	22
7484	Oroszország	22	20,6	23	22
7485	Oroszország	22	20,6	23	22
7486	Oroszország	22	20,6	23	22
7487	Oroszország	22	20,6	23	22
7488	Oroszország	22	20,6	23	22
7489	Oroszország	22	20,6	23	22
7490	Oroszország	22	20,6	23	22
7491	Oroszország	22	20,6	23	22
7492	Oroszország	22	20,6	23	22
7493	Oroszország	22	20,6	23	22
7494	Oroszország	22	20,6	23	22
7504	Oroszország	22	20,6	23	22
7505	Oroszország	22	20,6	23	22
7506	Oroszország	22	20,6	23	22
7507	Oroszország	22	20,6	23	22
7508	Oroszország	22	20,6	23	22
7510	Oroszország	22	20,6	23	22
7511	Oroszország	22	20,6	23	22
7514	Oroszország	22	20,6	23	22
7515	Oroszország	22	20,6	23	22
7516	Oroszország	22	20,6	23	22
7518	Oroszország	22	20,6	23	22
7519	Oroszország	22	20,6	23	22
7572	Oroszország	22	20,6	23	22
7575	Oroszország	22	20,6	23	22
7576	Oroszország	22	20,6	23	22
7577	Oroszország	22	20,6	23	22
7578	Oroszország	22	20,6	23	22
7579	Oroszország	22	20,6	23	22
7597	Oroszország	22	20,6	23	22
7811	Oroszország	22	20,6	23	22
7813	Oroszország	22	20,6	23	22
7814	Oroszország	22	20,6	23	22
7815	Oroszország	22	20,6	23	22
7816	Oroszország	22	20,6	23	22
7817	Oroszország	22	20,6	23	22
7818	Oroszország	22	20,6	23	22
7820	Oroszország	22	20,6	23	22
7821	Oroszország	22	20,6	23	22
7831	Oroszország	22	20,6	23	22
7833	Oroszország	22	20,6	23	22
7834	Oroszország	22	20,6	23	22
7835	Oroszország	22	20,6	23	22
7836	Oroszország	22	20,6	23	22
7841	Oroszország	22	20,6	23	22

7842	Oroszország	22	20,6	23	22
7843	Oroszország	22	20,6	23	22
7844	Oroszország	22	20,6	23	22
7845	Oroszország	22	20,6	23	22
7846	Oroszország	22	20,6	23	22
7847	Oroszország	22	20,6	23	22
7848	Oroszország	22	20,6	23	22
7851	Oroszország	22	20,6	23	22
7855	Oroszország	22	20,6	23	22
7861	Oroszország	22	20,6	23	22
7862	Oroszország	22	20,6	23	22
7863	Oroszország	22	20,6	23	22
7865	Oroszország	22	20,6	23	22
7866	Oroszország	22	20,6	23	22
7867	Oroszország	22	20,6	23	22
7871	Oroszország	22	20,6	23	22
7872	Oroszország	22	20,6	23	22
7873	Oroszország	22	20,6	23	22
7877	Oroszország	22	20,6	23	22
7878	Oroszország	22	20,6	23	22
7879	Oroszország	22	20,6	23	22
7908	Oroszország	22	20,6	23	22
7911	Oroszország	25	23,1	26	24
7912	Oroszország	25	23,1	26	24
7913	Oroszország	25	23,1	26	24
7914	Oroszország	25	23,1	26	24
7915	Oroszország	22	20,6	23	22
7916	Oroszország	25	23,1	26	24
7921	Oroszország	22	20,6	23	22
7927	Oroszország	25	23,1	26	24
7928	Oroszország	25	23,1	26	24
7954	Oroszország	22	20,6	23	22
75091	Oroszország	22	20,6	23	22
75092	Oroszország	22	20,6	23	22
75093	Oroszország	22	20,6	23	22
75094	Oroszország	22	20,6	23	22
75095	Oroszország	22	20,6	23	22
75096	Oroszország	22	20,6	23	22
75097	Oroszország	22	20,6	23	22
75120	Oroszország	22	20,6	23	22
75121	Oroszország	22	20,6	23	22
75122	Oroszország	22	20,6	23	22
75123	Oroszország	22	20,6	23	22
75124	Oroszország	22	20,6	23	22
75125	Oroszország	22	20,6	23	22
75126	Oroszország	22	20,6	23	22
75127	Oroszország	22	20,6	23	22
750901	Oroszország	22	20,6	23	22
750902	Oroszország	22	20,6	23	22
750903	Oroszország	22	20,6	23	22
750904	Oroszország	22	20,6	23	22
750905	Oroszország	22	20,6	23	22
750906	Oroszország	22	20,6	23	22
750907	Oroszország	22	20,6	23	22

750908	Oroszország	22	20,6	23	22
750909	Oroszország	22	20,6	23	22
750980	Oroszország	22	20,6	23	22
750981	Oroszország	22	20,6	23	22
750982	Oroszország	22	20,6	23	22
750983	Oroszország	22	20,6	23	22
750984	Oroszország	22	20,6	23	22
750985	Oroszország	22	20,6	23	22
750986	Oroszország	22	20,6	23	22
750987	Oroszország	22	20,6	23	22
750988	Oroszország	22	20,6	23	22
750989	Oroszország	22	20,6	23	22
750990	Oroszország	22	20,6	23	22
750991	Oroszország	22	20,6	23	22
750992	Oroszország	22	20,6	23	22
750993	Oroszország	22	20,6	23	22
750994	Oroszország	22	20,6	23	22
750995	Oroszország	22	20,6	23	22
750996	Oroszország	22	20,6	23	22
750997	Oroszország	22	20,6	23	22
750998	Oroszország	22	20,6	23	22
750999	Oroszország	22	20,6	23	22
751140	Oroszország	22	20,6	23	22
751280	Oroszország	22	20,6	23	22
751281	Oroszország	22	20,6	23	22
751282	Oroszország	22	20,6	23	22
751283	Oroszország	22	20,6	23	22
751284	Oroszország	22	20,6	23	22
751285	Oroszország	22	20,6	23	22
751286	Oroszország	22	20,6	23	22
751287	Oroszország	22	20,6	23	22
751288	Oroszország	22	20,6	23	22
751289	Oroszország	22	20,6	23	22
751290	Oroszország	22	20,6	23	22
751291	Oroszország	22	20,6	23	22
751292	Oroszország	22	20,6	23	22
751293	Oroszország	22	20,6	23	22
751294	Oroszország	22	20,6	23	22
751295	Oroszország	22	20,6	23	22
751296	Oroszország	22	20,6	23	22
751297	Oroszország	22	20,6	23	22
751298	Oroszország	22	20,6	23	22
751299	Oroszország	22	20,6	23	22
7477	Oroszország - (Gaztelcom)	22	20,6	23	22
7095	Oroszország - Moszkva	6	5,4	6	6
7495	Oroszország - Moszkva	6	5,4	6	6
7499	Oroszország - Moszkva	6	5,4	6	6
7096	Oroszország - Moszkvai régió	6	5,4	6	6
7496	Oroszország - Moszkvai régió	6	5,4	6	6
7498	Oroszország - Moszkvai régió	6	5,4	6	6
7812	Oroszország - St. Petersburg	7	6,1	7	7
7502	Oroszország (Combellga)	22	20,6	23	22
7503	Oroszország (Comstar)	22	20,6	23	22
7517	Oroszország (Global One)	22	20,6	23	22

7501	Oroszország (Sovintel)	22	20,6	23	22
7513	Oroszország (Tatársztán)	22	20,6	23	22
711	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
7901	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
7902	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
7903	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
7904	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
7905	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
7906	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
7909	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
7910	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
7917	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
7918	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
7919	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
7920	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
7922	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
7923	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
7924	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
7926	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
7929	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
7950	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
7951	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
7960	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
7962	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
7963	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
7985	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
7997	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
79184	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
79276	Oroszország mobil	25	23,1	26	24
374	Örményország	47	44,5	50	47
3741	Örményország - Jereván	26	24,3	27	26
3747	Örményország mobil	98	92,4	103	96
3749	Örményország mobil	98	92,4	103	96
92	Pakisztán	97	92	103	96
923	Pakisztán mobil	87	82,6	92	86
680	Palau	200	189,4	211	197
507	Panama	68	64	72	67
5072	Panama - Panama City	66	62,2	70	65
675	Pápua Új-Guinea	383	364,1	405	378
595	Paraguay	89	83,8	94	87
51	Peru	136	128,7	143	134
351	Portugália	10	9,5	11	10
351800	Portugália - Freephone	12	11,1	13	12
35121	Portugália - Lisboa	9	8,3	10	9
351256	Portugália - Madeira	12	10,6	12	11
35122	Portugália - Porto	9	8,3	10	9
3519	Portugália mobil	121	114,3	127	119
351169	Portugália mobil	121	114,3	127	119
351189	Portugália mobil	121	114,3	127	119
351609	Portugália mobil	121	114,3	127	119
351669	Portugália mobil	121	114,3	127	119
1787	Puerto Rico	9	7,7	9	8
1939	Puerto Rico	10	8,7	10	10
262	Réunion	59	55,4	62	58

262692	Réunion mobil	147	139,4	155	145
40	Románia	43	40,9	46	43
403	Románia	43	40,9	46	43
4035741	Románia	43	40,9	46	43
4035940	Románia	43	40,9	46	43
4035941	Románia	43	40,9	46	43
4035942	Románia	43	40,9	46	43
4035943	Románia	43	40,9	46	43
4035944	Románia	43	40,9	46	43
4035980	Románia	43	40,9	46	43
4036140	Románia	43	40,9	46	43
4036180	Románia	43	40,9	46	43
4036240	Románia	43	40,9	46	43
4036540	Románia	43	40,9	46	43
4036580	Románia	43	40,9	46	43
4036740	Románia	43	40,9	46	43
4021	Románia - Bukarest	40	37,2	42	39
4072	Románia mobil - Connex / Mobifon	116	109,6	122	114
4073	Románia mobil - Connex / Mobifon	116	109,6	122	114
4076	Románia mobil - Cosmorom	113	107,1	119	111
4074	Románia mobil - Orange	109	103,1	115	107
4075	Románia mobil - Orange	109	103,1	115	107
4078	Románia mobil - Telemobile	113	107,1	119	111
250	Ruanda	66	62,5	70	65
1869	Saint Kitts és Nevis	74	70,1	78	73
1758	Saint Lucia	110	104,3	116	109
508	Saint Pierre és Miquelon	79	75	84	78
1784	Saint Vincent és Grenadine-szigetek	116	110,3	123	115
677	Salamon-szigetek	687	652,6	726	677
378	San Marino	13	11,8	14	13
239	Sao Tomés és Príncipe	564	535,7	596	556
248	Seychelle-szigetek	91	86,1	96	90
232	Sierra Leone	113	107	119	111
2321	Sierra Leone - Freetown	113	107	119	111
34	Spanyolország	7	6,7	8	7
34922	Spanyolország - Kanári szigetek	7	6,1	7	7
34928	Spanyolország - Kanári szigetek	7	6,1	7	7
3493	Spanyolország - Barcelona	7	6,7	8	7
3491	Spanyolország - Madrid	7	6,7	8	7
34605	Spanyolország mobil - Amena	106	100,3	112	104
34615	Spanyolország mobil - Amena	106	100,3	112	104
34625	Spanyolország mobil - Amena	106	100,3	112	104
34635	Spanyolország mobil - Amena	106	100,3	112	104
34645	Spanyolország mobil - Amena	106	100,3	112	104
34651	Spanyolország mobil - Amena	106	100,3	112	104
34652	Spanyolország mobil - Amena	106	100,3	112	104
34653	Spanyolország mobil - Amena	106	100,3	112	104
34654	Spanyolország mobil - Amena	106	100,3	112	104
34655	Spanyolország mobil - Amena	106	100,3	112	104
34656	Spanyolország mobil - Amena	106	100,3	112	104
34657	Spanyolország mobil - Amena	106	100,3	112	104
34658	Spanyolország mobil - Amena	106	100,3	112	104
34665	Spanyolország mobil - Amena	106	100,3	112	104
34675	Spanyolország mobil - Amena	106	100,3	112	104

34685	Spanyolország mobil - Amena	106	100,3	112	104
34606	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34608	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34609	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34616	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34618	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34619	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34620	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34626	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34628	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34629	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34630	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34636	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34638	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34639	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34646	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34648	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34649	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34650	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34659	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34660	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34669	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34676	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34679	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34680	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34689	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34690	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34695	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34696	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34699	Spanyolország mobil - Telefonica	96	91,1	102	95
34600	Spanyolország mobil - Vodafone	96	91,1	102	95
34607	Spanyolország mobil - Vodafone	96	91,1	102	95
34610	Spanyolország mobil - Vodafone	96	91,1	102	95
34617	Spanyolország mobil - Vodafone	96	91,1	102	95
34627	Spanyolország mobil - Vodafone	96	91,1	102	95
34637	Spanyolország mobil - Vodafone	96	91,1	102	95
34647	Spanyolország mobil - Vodafone	96	91,1	102	95
34661	Spanyolország mobil - Vodafone	96	91,1	102	95
34662	Spanyolország mobil - Vodafone	96	91,1	102	95
34666	Spanyolország mobil - Vodafone	96	91,1	102	95
34667	Spanyolország mobil - Vodafone	96	91,1	102	95
34670	Spanyolország mobil - Vodafone	96	91,1	102	95
34677	Spanyolország mobil - Vodafone	96	91,1	102	95
34678	Spanyolország mobil - Vodafone	96	91,1	102	95
34687	Spanyolország mobil - Vodafone	96	91,1	102	95
34697	Spanyolország mobil - Vodafone	96	91,1	102	95
34622	Spanyolország mobil - Xfera	100	95,1	106	99
346	Spanyolország mobil	97	91,7	102	96
34902	Spanyolország mobil	97	91,7	102	96
94	Sri Lanka	69	65,5	73	68
597	Suriname	116	110,3	123	115
41	Svájc	5	4,5	5	5
4179979	Svájc mobil - Global	155	146,9	164	153
417730	Svájc mobil - IN & Phone	82	77,3	86	81

417731	Svájc mobil - IN & Phone	82	77,3	86	81
4177357	Svájc mobil - IN & Phone	82	77,3	86	81
4186077	Svájc mobil - IN & Phone	82	77,3	86	81
4178	Svájc mobil - Orange	82	77,3	86	81
4186078	Svájc mobil - Orange	82	77,3	86	81
4174	Svájc mobil - Pager	82	77,3	86	81
4176	Svájc mobil - Sunrise	82	77,3	86	81
4186076	Svájc mobil - Sunrise	82	77,3	86	81
4179	Svájc mobil - Swisscom	82	77,3	86	81
417740	Svájc mobil - Swisscom	82	77,3	86	81
417741	Svájc mobil - Swisscom	82	77,3	86	81
417742	Svájc mobil - Swisscom	82	77,3	86	81
417743	Svájc mobil - Swisscom	82	77,3	86	81
4186079	Svájc mobil - Swisscom	82	77,3	86	81
418607740	Svájc mobil - Swisscom	82	77,3	86	81
418607741	Svájc mobil - Swisscom	82	77,3	86	81
418607742	Svájc mobil - Swisscom	82	77,3	86	81
418607743	Svájc mobil - Swisscom	82	77,3	86	81
417720	Svájc mobil - Tele2	82	77,3	86	81
418607720	Svájc mobil - Tele2	82	77,3	86	81
41860	Svájc mobil - VM Fixnet	82	77,3	86	81
411	Svájc-Zürich	5	4,5	5	5
4143	Svájc-Zürich	5	4,5	5	5
4144	Svájc-Zürich	5	4,5	5	5
46	Svédország	8	7,1	8	8
46252	Svédország mobil - Comviq	90	85	95	89
46704	Svédország mobil - Comviq	90	85	95	89
46707	Svédország mobil - Comviq	90	85	95	89
46736	Svédország mobil - Comviq	90	85	95	89
46737	Svédország mobil - Comviq	90	85	95	89
46739	Svédország mobil - Comviq	90	85	95	89
46762	Svédország mobil - Comviq	90	85	95	89
467015	Svédország mobil - Comviq	90	85	95	89
467016	Svédország mobil - Comviq	90	85	95	89
467321	Svédország mobil - Comviq	90	85	95	89
467322	Svédország mobil - Comviq	90	85	95	89
467324	Svédország mobil - Comviq	90	85	95	89
467325	Svédország mobil - Comviq	90	85	95	89
467326	Svédország mobil - Comviq	90	85	95	89
467328	Svédország mobil - Comviq	90	85	95	89
467355	Svédország mobil - Comviq	90	85	95	89
467356	Svédország mobil - Comviq	90	85	95	89
467357	Svédország mobil - Comviq	90	85	95	89
467358	Svédország mobil - Comviq	90	85	95	89
467359	Svédország mobil - Comviq	90	85	95	89
46675	Svédország mobil - HI3G	111	104,6	117	109
46763	Svédország mobil - HI3G	111	104,6	117	109
46765	Svédország mobil - HI3G	111	104,6	117	109
467350	Svédország mobil - HI3G	111	104,6	117	109
467351	Svédország mobil - HI3G	111	104,6	117	109
467352	Svédország mobil - HI3G	111	104,6	117	109
467353	Svédország mobil - HI3G	111	104,6	117	109
467354	Svédország mobil - HI3G	111	104,6	117	109
46676	Svédország mobil - Spring	111	104,6	117	109

4610	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
46376	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
46518	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
46519	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
46673	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
46702	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
46703	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
46705	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
46706	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
46730	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
467010	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
467012	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
467013	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
467017	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
467018	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
467316	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
467318	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
467319	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
467327	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
467380	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
467381	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
467382	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
467383	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
467384	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
467680	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
467681	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
467682	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
467683	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
467684	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
467890	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
4670190	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
4670191	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
4670195	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
4673170	Svédország mobil - Telia	71	66,6	74	70
46674	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
46708	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
46709	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
46733	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
467011	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
467014	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
467310	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
467314	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
467315	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
467320	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
467323	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
467340	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
467341	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
467342	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
467343	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
467344	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
467385	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
467388	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
467685	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
467686	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77

467687	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
467688	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
467689	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
4670196	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
4670197	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
4670198	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
4670199	Svédország mobil - Vodafone	78	73,4	82	77
468	Svédország-Stockholm	8	7,1	8	8
685	Szamoa	1195	1136,1	1263	1179
966	Szaúd-Arábia	101	95,5	107	99
9665	Szaúd-Arábia mobil	99	93,5	104	97
9668	Szaúd-Arábia mobil	99	93,5	104	97
221	Szenegál	99	93,3	104	97
290	Szent Ilona	321	304,4	339	316
381	Szerbia	41	39	44	41
38111	Szerbia - Belgrád	41	39	44	41
38128	Szerbia - Kosovo	102	96,6	108	101
38129	Szerbia - Kosovo	102	96,6	108	101
38138	Szerbia - Kosovo	102	96,6	108	101
38139	Szerbia - Kosovo	102	96,6	108	101
3816	Szerbia mobil	102	96,6	108	101
38161	Szerbia mobil	102	96,6	108	101
38162	Szerbia mobil	102	96,6	108	101
38164	Szerbia mobil	102	96,6	108	101
38165	Szerbia mobil	102	96,6	108	101
38166	Szerbia mobil	102	96,6	108	101
38163	Szerbia mobil - MobTel	102	96,6	108	101
65	Szingapúr	8	7,1	8	8
659	Szingapúr mobil	13	11,8	14	13
963	Szíria	138	130,4	145	136
96393	Szíria mobil	121	114,6	128	119
96394	Szíria mobil	121	114,6	128	119
421	Szlovákia	30	27,9	31	29
4212	Szlovákia - Bratislava	30	27,9	31	29
42155	Szlovákia - Kassa	30	27,9	31	29
421919	Szlovákia - Mobil, Orange	80	75,6	84	79
421914	Szlovákia - Mobil, T-Mobile	80	75,6	84	79
42148	Szlovákia Besztercebánya	30	27,9	31	29
421901	Szlovákia mobil - Eurotel	80	75,6	84	79
421902	Szlovákia mobil - Eurotel	80	75,6	84	79
421903	Szlovákia mobil - Eurotel	80	75,6	84	79
421904	Szlovákia mobil - Eurotel	80	75,6	84	79
421910	Szlovákia mobil - Eurotel	80	75,6	84	79
421911	Szlovákia mobil - Eurotel	80	75,6	84	79
421912	Szlovákia mobil - Eurotel	80	75,6	84	79
421905	Szlovákia mobil - Orange	80	75,6	84	79
421906	Szlovákia mobil - Orange	80	75,6	84	79
421907	Szlovákia mobil - Orange	80	75,6	84	79
421908	Szlovákia mobil - Orange	80	75,6	84	79
421909	Szlovákia mobil - Orange	80	75,6	84	79
421915	Szlovákia mobil - Orange	80	75,6	84	79
421916	Szlovákia mobil - Orange	80	75,6	84	79
421918	Szlovákia mobil - Orange	80	75,6	84	79
42169	Szlovákia VoIP	30	27,9	31	29

42141	Szlovákia Zilina	30	27,9	31	29
386	Szlovénia	20	18,4	21	20
38631	Szlovénia mobil - Mobitel	127	120,1	134	125
38641	Szlovénia mobil - Mobitel	127	120,1	134	125
38650	Szlovénia mobil - Mobitel	127	120,1	134	125
38651	Szlovénia mobil - Mobitel	127	120,1	134	125
38630	Szlovénia mobil - Simobil	127	120,1	134	125
38640	Szlovénia mobil - Simobil	127	120,1	134	125
252	Szomália	579	549,8	611	571
249	Szudán	86	81,2	91	85
249123	Szudán mobil	78	73,7	82	77
268	Szváziföld	69	65,3	73	68
992	Tadzsiszisztán	78	73,6	82	77
886	Tajvan	40	37,7	42	40
255	Tanzánia (beleértve Zanzibárt is)	120	113,6	127	118
66	Thaiföld	24	22,2	25	23
661	Thaiföld mobil	26	24,4	28	26
669	Thaiföld mobil	26	24,4	28	26
662	Thaiföld-Bangkok	21	19,8	22	21
228	Togo	106	100,3	112	104
690	Tokelau-szigetek	949	902,2	1003	936
676	Tonga	124	117,7	131	122
90	Törökország	85	80,8	90	84
90312	Törökország - Ankara	52	49,3	55	52
90212	Törökország - Isztambul	34	31,9	36	34
90216	Törökország - Isztambul	30	28,1	32	30
905	Törökország mobil	30	28,1	32	30
9054	Törökország mobil - Telsim	77	72,8	81	76
9053	Törökország mobil - Turkcell	74	70,2	78	73
1868	Trinidad és Tobago	110	104	116	108
2897	Tristan da Chuna	52	49,3	55	52
216	Tunézia	95	89,9	100	94
2169	Tunézia mobil	95	89,9	100	94
1649	Turks- és Caicos-szigetek	77	72,8	81	76
688	Tuvalu	610	579,6	644	602
993	Türkmenisztán	81	76,8	86	80
256	Uganda	61	57,6	64	60
687	Új-Kaledónia	161	153,1	171	159
64	Új-Zéland	13	11,8	14	13
643305	Új-Zéland - Chatam Island	13	11,8	14	13
642	Új-Zéland mobil	110	104	116	108
380	Ukrajna	45	42,2	47	44
38063	Ukrajna - Astelit	66	62,3	70	65
38044	Ukrajna - Kijev	46	43,7	49	46
38067	Ukrajna - Kyivstar	66	62,3	70	65
38096	Ukrajna - Kyivstar	67	63	70	66
38097	Ukrajna - Kyivstar	67	63,3	71	66
38048	Ukrajna - Odessza	44	41,4	46	43
38050	Ukrajna - UMC	67	63,3	71	66
38066	Ukrajna - UMC	66	62,3	70	65
38095	Ukrajna - UMC	67	63,3	71	66
38068	Ukrajna - Wellcom	67	63,3	71	66
38039	Ukrajna mobil - Golden Telecom	67	63,3	71	66
598	Uruguay	47	44,2	50	46

5989	Uruguay mobil	101	95,8	107	100
998	Üzbegisztán	52	49,2	55	51
678	Vanuatu	541	514,1	572	534
37906698	Vatikán	9	8,1	9	9
58	Venezuela	86	81	90	84
58212	Venezuela - Caracas	86	81	90	84
84	Vietnám	102	96,9	108	101
849	Vietnám Mobil	92	86,7	97	90
844	Vitnám-Hanoi	91	85,9	96	89
848	Vitnám-Ho Chi Minh város	91	85,8	96	89
681	Wallis és Futuna	1014	963,9	1071	1000
260	Zambia	39	36,8	41	39
2601	Zambia - Lusaka	46	43,5	49	46
26095	Zambia mobil	48	44,9	50	47
26096	Zambia mobil	48	44,9	50	47
26097	Zambia mobil	48	44,9	50	47
26098	Zambia mobil	48	44,9	50	47
26099	Zambia mobil	48	44,9	50	47
263	Zimbabwe	47	44,1	49	46
2634	Zimbabwe - Harare	47	44,1	49	46
26391	Zimbabwe mobil - Econet	77	72,9	81	76
26311	Zimbabwe mobil - Netone	87	82,6	92	86
26323	Zimbabwe mobil - Telecel	84	79,8	89	83
238	Zöld-foki Köztársaság	145	137,7	153	143

Megadott árak az ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

A perc elnevezésű tarifák (Mikroperc és Pre perc) és az Egyszerű tarifacsomagok esetében a számlázási egység perc és minden megkezdett perc 1 percnak számít.

A Mikrofix és Pre sec elnevezésű tarifáknál másodperc alapú a számlázási egység.

IV. Átírási díj

A VoIP Szolgáltatás átírásának díja 5.000.-Ft

V. Szolgáltatás szünetelésének díja (Előfizető kérése esetén)

A VoIP Szolgáltatás Előfizető kérésére történő szünetelése esetén (9.1.1. pont) az Előfizető havonta 90 %-os mértékkel csökkentett havidíj, mint szüneteltetési díj megfizetésére köteles. A szüneteltetés időszakára vonatkozó szüneteltetési díj a szüneteltetést követő első havi számlával kerül megküldésre.

VI. Szolgáltatás korlátozás feloldási díja

Az Általános Szerződési Feltételek 9. pontjában rögzített, VoIP Szolgáltatás korlátozásának feloldási díja 5.000.- Ft.

VII. Kiegészítő szolgáltatások

A Szolgáltató a honlapján (<http://www.mikrohalo.hu/s-ugyfelszolgalat.html>) kizárólag az adott Előfizető által hozzáférhető módon teszi elérhetővé az Előfizető utolsó 3 havi számláit. A vonatkozó APEH állásfoglalás alapján az onnan, az Előfizető által kinyomtatott számla adóigazgatási bizonylatnak minősül, így a számla postai úton történő megküldése csak az Előfizető arra vonatkozó külön kérése alapján történik. A számla postai úton való megküldése térítés ellenében történik, melynek díja számlánként nettó 250 Ft.

A Szolgáltató a honlapján kizárólag az adott Előfizető által hozzáférhető módon elektronikus formában teszi elérhetővé az Előfizető utolsó 3 havi hívásrészletezési adatait. A hívásrészletezés postai úton történő megküldése csak az Előfizető arra vonatkozó külön kérése alapján történik. A hívásrészletezés postai úton való megküldése térítés ellenében történik, melynek díja kinyomtatott oldalanként bruttó 50 Ft, továbbá esetenként nettó 250 Ft.

Előre fizetéses szolgáltatás

Az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség terheli a Szolgáltatóval szemben, az Általános Szerződési Feltételek és a Díjszabás feltételei szerint. Az előre fizetéses szolgáltatást használó Előfizető a szolgáltatás igénybe vételi díját előre - a szolgáltatás igénybe vétele előtt - egyenleg feltöltéssel egyenlíti ki.

Előre fizetéses szolgáltatás esetében az Előfizetői Szerződés 90 nap határozott időre jön létre. Minden alkalommal mikor az Előfizető igénybe veszi a szolgáltatást, az aktuális felhasználás díja levonásra kerül az előre befizetett egyenlegből. A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak és hívásirány szerint kerülnek kiszámításra és levonásra, függetlenül attól, hogy a hívás esetlegesen átnyúlik egyik napszaktól a másikba.

Az Előfizető addig jogosult kimenő hívások kezdeményezésére, ameddig egyenlege nem merül ki, vagy az utolsó feltöltés óta nem telik el 90 nap. Az Előfizető akkor jogosult bejövő hívások fogadására, ha az utolsó feltöltés óta nem telik el 180 nap.

Amennyiben nem történik egyenlegfeltöltés, a határozott idő lejártával az Előfizetői Szerződés automatikusan megszűnik, és a le nem beszélt egyenleget a Szolgáltató nem téríti vissza az Előfizető részére. A határozott idő egyenlegfeltöltéskor meghosszabbodik a feltöltés dátumától számított további 90 nap határozott időre.

Ha az Előfizető által felhasználható összeg elfogy annak egyenlegéről, akkor egyenleg feltöltéssel töltheti fel azt. Az egyenleg feltöltés összege hozzáadódik a feltöltés előtti érvényes egyenleghez. Egymás után több feltöltés is lehetséges, melyek mértékét az Előfizető határozza meg, de esetenként legkevesebb 2000 HUF mértékű lehet.

Szolgáltató az Előfizető egyenlegét azt követően és olyan sorrendben módosítja, ahogy az Előfizető szolgáltatás igénybe vételéről, illetve egyenleg feltöltéséről a Szolgáltató rendszere tudomást szerez.

Egyenlegfeltöltésre a Szolgáltató által kijelölt értékesítési pontokon készpénzzel, vagy a Szolgáltató számlájára történő közvetlen befizetéssel, illetve átutalással van mód.

Előfizetők feltöltéseikről egyösszegű számlát kapnak a feltöltési érték kiegyenlítésekor a feltöltés helyszínén, míg egyenlegük állásáról a Szolgáltató Web oldalán (www.mikrohalo.hu), illetve az ügyfélszolgálaton kaphatnak tájékoztatást.

Szolgáltató hozzájárul, hogy amennyiben az Előfizető az Előfizetői Szerződés megszűnését követően 90 napon belül ismét feltölti egyenlegét, akkor a korábbi Előfizetői szerződés a feltöltés dátumától számítva meghosszabbodik. A Szolgáltató ezen időszak alatt fenntartja az Előfizető telefonszámát.

Az Előfizető által kért szünetelés

Az Előfizető szüneteltetheti a szerződést azáltal, hogy nem fizeti a szüneteltetés időszaka alatt az előre fizetéses Szolgáltatási díjat. A szüneteltetés hossza 90 nap.

Az Előfizetői Szerződés felmondása a Szolgáltató részéről

Abban az esetben, ha nem történt szerződésszegés az Előfizető részéről, akkor a Szolgáltató 30 napos felmondási idővel jogosult felmondani a határozatlan időre szóló előfizetői szerződést (rendes felmondás).

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az utolsó feltöltést követő 12 (tizenkettő) hónap letelte után az Előfizető azonosítóit a Szolgáltató újra felhasználhatja. Az Előfizető a Szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.

Előre fizetéses Szolgáltatás esetén az esetleges kötbért Szolgáltató az Előfizető egyenlegén írja jóvá.